

平成25年度 第1回千葉県図書館協議会配付資料一覧

- 1 次第
- 2 千葉県図書館協議会委員名簿（第32期）
- 3 平成25年度県立図書館幹部職員一覧
- 4 千葉県立図書館3館の概要
- 5 平成25年度 要覧 【資料1】
- 6 「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画 【資料2-1】
- 7 「千葉県立図書館の今後の在り方」 【資料2-2】
- 8 平成24年度千葉県立図書館の運営状況の評価(案) 【資料3】
- 9 千葉県立図書館サービス目標（案） 【資料4】

平成25年度第1回千葉県図書館協議会次第

日 時 平成25年8月1日（木）
午後2時から
場 所 千葉県立中央図書館 講堂

1 開 会

2 生涯学習課長あいさつ

3 出席者（委員及び職員）紹介

4 議長、副議長選出

5 議長あいさつ

6 議 事

（1）報告事項

報告1 平成24年度事業報告及び平成25年度事業計画について

報告2 「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画について

報告3 その他

（2）協議事項

協議1 平成24年度千葉県立図書館の運営状況の評価（案）について

協議2 千葉県立図書館サービス目標（案）について

協議3 その他

（3）その他

7 その他

8 閉 会

千葉県図書館協議会委員名簿(第32期)

任期 平成25年7月22日～27年7月21日

番号	区分	氏名	役職等	新任再任の別	備考
1	学校教育 関係者	わたなべ あつし 渡辺 敦	白井市立七次台小学校教頭 (千葉県教育研究会 学校図書館教育部会副会長)	新任	欠席
2		ひらの けいこ 平野 恵子	千葉県立姉崎高等学校校長 (千葉県高等学校教育研究会 学校図書館部会副会長)	新任	出席
3		こいずみ たかし 小泉 卓史	学校法人市川学園 市川中学校・市川高等学校 第三教育部部長・第三教育センター長	新任	出席
4	社会教育 関係者	ながしま さとし 永島 哲	御宿町公民館館長 (千葉県公民館連絡協議会副会長)	新任	出席
5		さいとう かずひろ 齋藤 一浩	千葉県PTA連絡協議会副会長	新任	出席
6		さとう ひろみ 佐藤 裕美	千葉県特別支援学校PTA連合会会長	新任	欠席
7	家庭教育 関係者	まきの ちえ 牧野 千恵	おはなしの会「絵本の森」会員 元保育士	新任	出席
8	学識経験者	さとう ひとこ 佐藤 崇子	千葉大学教育学部教授	再任	欠席
9		たけうち ひろや 竹内比呂也	千葉大学附属図書館館長	再任	出席
10		かわにし はちろう 川西 八郎	鎌ヶ谷市教育委員会教育長 (千葉県都市教育長協議会会長)	新任	出席

平成25年度 県立図書館幹部職員一覧

中 央	西 部	東 部
館 長 葉山 龍次郎	館 長 長谷川 浩士	館 長 河野 明美
副館長 木内 史佳	副館長 三浦 章宏	副館長 田所 利光
庶務課長 中村 智子	庶務課長 大西 馨	庶務課長 竹下 紀美代
読書推進課長 鎌形 佐知夫	読書推進課長 安宅 仁志	読書推進課長 大石 豊
資料管理課長 目黒 妙子	資料管理課長 藤川 洋子	資料管理課長 忍足 哲也
ちば情報課長 押澤 裕子		
図書館連携課長 大槻 富保	図書館連携課長 伊藤 博	図書館連携課長 小川 治秀

○千葉県立図書館3館の概要

(平成25年3月31日現在)

館名	中央図書館	西部図書館	東部図書館	3館合計
項目				
創立年月日	大正13年3月8日 (昭和43年9月新築移転)	昭和62年4月1日	平成10年11月1日	
所在地	千葉市中央区市場町	松戸市千駄堀	旭市ハ	
図書館公用車	1台	0台	1台	
敷地面積	5,600.00 m ²	5,236.00 m ²	4,093.74 m ²	
延床面積	6,171.03 m ²	3,261.70 m ²	3,590.86 m ²	
建物	鉄筋コンクリート 地下2階地上5階建	鉄筋コンクリート 地下1階地上3階建	鉄筋コンクリート 地上3階建	
駐車場台数	専用31台	専用35台	兼用72台	
収容可能開架	100,000 冊	60,000 冊	100,000 冊	260,000 冊
書庫	452,000 冊	440,000 冊	400,000 冊	1,292,000 冊
冊数計	552,000 冊	500,000 冊	500,000 冊	1,552,000 冊
座席数	92 席	226 席	215 席	533 席
自習席	24 席			24 席
児童席	49 席			49 席
その他	0 席	22 席	47 席	69 席
計	165 席	248 席	262 席	675 席
蔵書冊数	848,637 冊	257,631 冊	253,340 冊	1,359,608 冊
外国語図書※1	11,673 冊	16,964 冊	6,224 冊	34,861 冊
児童図書	106,216 冊	0 冊	0 冊	106,216 冊
千葉県資料	76,531 冊	14,519 冊	8,739 冊	99,789 冊
視聴覚資料	1,590 点	16,200 点	8,354 点	26,144 点
平成24年度受入冊数	9,826 冊	4,772 冊	7,304 冊	21,902 冊
購入図書冊数	6,351 冊	3,081 冊	7,075 冊	16,507 冊
寄贈受入冊数	3,475 冊	1,691 冊	229 冊	5,395 冊
購新	22 紙	66 紙	23 紙	111 紙
雑誌タイトル数	159 誌	396 誌	279 誌	834 誌
入法規集等	2 種	2 種	4 種	8 種
資料購入費	34,760 千円	28,360 千円	31,172 千円	94,292 千円
図書購入費	31,000 千円	19,000 千円	27,000 千円	77,000 千円
入館者数	96,585 人	203,959 人	167,118 人	467,662 人
登録者数	15,274 人	18,252 人	10,473 人	43,999 人
貸出冊数	63,488 冊	61,482 冊	53,140 冊	178,110 冊
参考調査件数	13,177 件	9,761 件	6,776 件	29,714 件
複製サービス枚数	142,656 枚	79,080 枚	10,965 枚	232,701 枚
県立図書館蔵書貸出冊数	35,510 冊	15,835 冊	38,881 冊	90,226 冊
市町村立図書館等蔵書の相互貸借冊数※2	44,523 冊	36,322 冊	13,770 冊	94,615 冊
職員数(H25.4.1現在)	34 人	22 人	17 人	73 人
(司書有資格者数)	18 人	13 人	7 人	38 人
非常勤職員	8 人	9 人	10 人	27 人
計 ※3	42 人	31 人	27 人	100 人
特色	県立3館の調整機能を持つセンター館。県関係資料・児童サービス充実。千葉県公共図書館協会とも連携した支援・職員研修等を実施。	自然科学・技術系資料が充実。各種データベースを揃え、障害者サービスを推進。就職支援や健康医療等講座を実施。	文学・歴史分野の資料が充実。小規模図書館や図書館未設置市町村読書施設への支援。	

(注) ※1 中央の外国語図書には児童図書と県関係資料の外国語図書を含み、児童図書と重複して記載

※2 各エリア内での貸出冊数

※3 職員数は、平成25年4月1日現在。西部図書館職員には、臨時的職員(司書有資格者)1名も含む

平成25年3月28日

「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画

千葉県立中央図書館
千葉県立西部図書館
千葉県立東部図書館

1 はじめに —行動計画策定の趣旨—

「いつでも、どこでも、だれでも」利用できるという公立図書館の基本理念を実現するため、千葉県立中央図書館、千葉県立西部図書館及び千葉県立東部図書館（以下「県立図書館」という。）は、県民に身近な市町村立図書館等が行うサービスを様々な形で支援し、県内全体の図書館サービスの向上を図っています。

また、県教育委員会では、平成6年に策定した「千葉県立図書館基本構想」以降、子どもの読書活動やIT化の推進、県民・地域の課題に対応した図書館サービスなど、図書館に求められている役割が大きく変化していることなどから、平成23年12月、これからの時代にふさわしい「千葉県立図書館の今後の在り方」（以下「在り方」という。）を策定しました。

この在り方第3章「これからの千葉県立図書館」では、県民の生涯にわたる多様な学習要求に応えるとともに、県民が県内のどこに住んでいても等しく図書館サービスが受けられるよう、市町村立図書館等と連携・協力して、読書環境の整備に努めることなどを「基本理念」とし、「県立図書館の役割と機能」（5項目）とともに、第3節「今後の図書館経営・施設整備の方向性」を掲げました。

そこで、県立図書館は、「これからの千葉県立図書館」を確実に実現するため、今後5年間の具体的な「行動計画」が必須であると考え、今後、重点的に取り組むべき事業についての行動計画を策定することとしました。

2 行動計画の実施期間

概ね5年間とします。

3 行動計画の評価と検証

今後の行動の取組については、「行動計画」を基にして、毎年度、「事業実施計画」を示すこととします。また、「数値項目」については3年後の「達成目標」を設定して「図書館サービス指標」とし、その達成状況を「毎年度実施結果」とともに自己点検や評価を行い、継続的に改善を図っていきます。さらに、行動計画の評価と検証を行い、検討・改善に努めるとともに、在り方の見直しを行う際の検証材料として活かしていきます。

4 行動計画の実施 ～6つのアクションと重点項目～

行動計画の実施に当たり、「在り方」における第2節「県立図書館の役割と機能」（5項目）及び第3節「今後の図書館経営・施設整備の方向性」を、6つのアクションとしました。

6つのアクションでは、平成29年度までに推進・解決すべき必要性の高い12項目を取り上げて「重点項目」としました。

重点事業では、現状と課題を明らかにして、その課題に対する行動計画と取組、その取組に関連した「数値目標」を設定しました。また、重点事業のうち、特に重要・喫緊に取り組むべき事業を「最重点事業」として設定しました。

<6つのアクションと重点項目>

- 1 市町村立図書館充実のための支援強化
 - (1) 県内図書館ネットワークの中核的機能の強化
 - (2) 新しい図書館サービス実施のための職員研修プログラムの開発・実施
- 2 未来を担う子どもの読書活動の推進
 - (1) 子どもの読書活動推進のセンター館機能の強化
 - (2) 学校図書館との連携・支援
- 3 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及
 - (1) 県民の課題解決に対する支援
 - (2) 高齢者・障害者サービス等
- 4 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承
 - (1) 千葉県関係資料の網羅的収集、提供、保存
 - (2) 関係機関と連携した地域デジタル情報の収集・発信
- 5 社会の変化に対応した図書館サービスの推進
 - (1) ITを活用したハイブリッド図書館の整備
 - (2) 県民に開かれた図書館経営
- 6 今後の図書館経営・施設整備の方向性
 - (1) 地域分担から機能強化へ
 - (2) 中央図書館の施設整備

<最重点事業>

- ① 資料搬送ネットワークの維持・改善
- ② 図書館研修センターとしての機能強化
- ③ 児童サービス職員研修会の開催、運営相談の実施
- ④ 家庭における読書活動の推進
- ⑤ 学校向けの貸出用資料の整備
- ⑥ 課題解決支援サービスの実施及び市町村立図書館への普及
- ⑦ 高齢者サービスの開発
- ⑧ 障害者サービスの充実及び市町村立図書館への普及
- ⑨ 千葉県関係資料の網羅的収集整備、保存
- ⑩ 千葉県関係の情報検索ツールの充実
- ⑪ 電子書籍サービス
- ⑫ 図書館の広報戦略の強化
- ⑬ 中央図書館の施設整備

行動計画に掲げた重点事業以外にも、推進・検討すべき事業があります。
ここに示していない事業についても、日常の図書館のサービスや運営に取り組む中で、更に、研究・改良して、県民の読書活動や生涯学習環境が、より一層充実できるよう、読書県「ちば」の推進に努めていきます。

「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画

I 市町村立図書館充実のための支援強化

○印の事業は「最重点事業」を示す。

住民の生涯学習と地域の発展を支える情報拠点としての機能を十二分に発揮し、充実した図書館サービスが行えるよう市町村立図書館を支援する。

1 県内図書館ネットワークの中核的機能の強化

重点事業	現状(平成24年度当初)	課題	行動計画	数値目標
① 資料搬送ネットワークの維持・改善	<ul style="list-style-type: none"> 県立図書館間は週2回の連絡便が巡回している。 分担収集が進み、資料を取り寄せる回数が多くなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 来館利用者に迅速な資料提供をするために巡回頻度を増加する必要がある。 	<p>現在の資料搬送ネットワークを継続するとともに課題について検討し、現状よりも多くの施設に、市町村で収集し難い資料収集を含め、迅速な資料提供ができるようにする。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①県立図書館蔵書貸出冊数 ②市町村立図書館等蔵書貸出冊数
	<ul style="list-style-type: none"> 県内全市町村立図書館等読書施設と連携している。市町村の中心図書館等施設、大学図書館、類縁機関に毎週1回巡回している。(巡回館数 62館、うち大学4校、類縁機関3施設) ※「市町村立図書館等読書施設」は、図書館未設置市町村を含む(以下他の項目も同様) 予算減により県内図書館の資料購入冊数が減少し、他館借用依頼する回数が多くなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 大学図書館、類縁機関等との連携施設数が少なく、全県図書館等生涯学習施設ネットワーク構築ができていないため、対象施設拡大の検討が求められている。 	<p><年度別> 25～26年度 図書館実態調査の実施(他都道府県、県内市町村) 27～28年度 調査結果の分析・対応検討 29年度 資料搬送ネットワークの改善</p>	<p><重点的取組> ・利用促進への広報活動 ・県立図書館の蔵書貸出促進 ・市町村立図書館等読書施設蔵書の相互貸借制度の整備促進</p>
【高等学校については、Ⅱ-2-1の項目参照】				
2 情報検索ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善	<ul style="list-style-type: none"> 市町村立図書館等読書施設(33市4町67館)と千葉大学附属図書館の計68館が参加し、横断的な蔵書検索が可能となっている。(千葉県内図書館横断検索システム) 市町村立図書館等読書施設からシステム改善の要望が出されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 平成24年11月稼動の新システムで、ある程度改善できたが、更に改善の必要がある。 	<p>次期システムの更新(平成29年11月予定)に向けて更なる対象館の拡大とシステムの改良を行う。</p>	③利用者アンケート満足度調査
			<p><年度別> 25年度～ 次期システムの検討 26年度 県内図書館アンケート調査実施 27年度 調査結果の分析 29年度 システムの改善</p>	<p><重点的取組> ・利用者ニーズの把握</p>
3 県内大学図書館、類縁機関とのネットワークづくりを推進	<ul style="list-style-type: none"> 千葉大学附属図書館が千葉県内図書館横断検索に参加し、県立図書館と相互貸借を実施している。 大学図書館6館、専門学校1校、類縁機関2機関に巡回し資料を搬送している。 県立図書館の主な相互貸借は、千葉大学附属図書館、千葉県立保健医療大学図書館にとどまっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 大学図書館、類縁機関等との連携施設数が少なく、県内生涯学習施設ネットワーク構築ができていないため、対象施設拡大の検討が必要となっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 大学図書館については、千葉県立図書館横断検索への参加や相互貸借など、一層の連携や充実を図る。 類縁機関については、県の機関を中心に連携を推進し、千葉県関係資料のデータベースの一層の充実を図る。 	
			<p><年度別> 25～28年度 大学図書館、類縁機関と連携について協議 29年度 新ネットワークの始動</p>	<p><重点的取組> ・参加促進への広報活動</p>

2 新しい図書館サービス実施のための職員研修プログラムの開発・実施

重点事業	現状(平成24年度当初)	課題	行動計画	数値目標
① 図書館研修センターとしての機能強化	<ul style="list-style-type: none"> 市町村立図書館等読書施設職員を対象に、3館で15種30回の研修会を開催。 西部・東部で開催する研修会は、周辺地域以外の図書館参加者が少ない。また、非常勤職員、委託職員の参加が多くなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 市町村が参加しやすく、各職員の職制やキャリア別に対応した研修の体系化、研修内容や研修プログラムの見直しが求められている。 研修の見直しは、県立図書館単独では限界があることから、千葉県公共図書館協会主催の研修会と連携した研修プログラムの検討・開発が重要である。 	<p>運営支援の一環として、全ての県内図書館等読書施設の職員が、図書館サービス向上のための研修を受けられるよう、千葉県公共図書館協会と連携した研修プログラムの開発を行う。</p>	④研修会の参加者数及び満足度
			<p><年度別> 25～26年度 県内図書館アンケート調査(検討・実施・分析) 27～28年度 研修プログラムの検討 29年度 新プログラムによる研修開始</p>	<p><重点的取組> ・研修事業参加啓発 ・魅力ある研修内容の充実</p>

II 未来を担う子どもの読書活動の推進

県内公立図書館のセンター館として、家庭、市町村立図書館、学校等における子どもの読書活動やこれに携わる人や機関等との連携協力の推進を図る。

1 子どもの読書活動推進センター館機能の強化

重点事業	現状(平成24年度当初)	課題	行動計画	数値目標
① 児童サービス職員研修会の開催、運営相談の実施	<ul style="list-style-type: none"> 児童サービス基礎研修会を年4回開催するとともに、運営相談には適宜応じている。 児童サービス基礎研修会は要望はあるが、市町村での旅費や勤務体制(特に図書館未設置市町村)などから連続研修への参加が難しくなっている。また、経験年数2~3年(児童サービス基礎研修会修了者)の担当者の研修が不可欠である。 	<ul style="list-style-type: none"> 研修内容や研修プログラムの見直し、市町村立図書館等読書施設図書室担当職員育成を支援するための研修プログラムの開発が必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> 市町村立図書館等読書施設でも対応できるよう児童サービス担当職を育成する。 研修プログラム等の見直しを図る。 <p><年度別> 25~26年度 県内図書館アンケート調査の実施 27年度 事業内容の検討 28年度 新研修プログラムの始動</p> <p><重点的取組> ・研修事業参加啓発 ・図書館職員レベルアップのための研修内容充実</p>	<ul style="list-style-type: none"> ④研修会の参加者数及び満足度 ⑤児童サービス研修会開催回数
② 家庭における読書活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> 各種ブックリスト(赤ちゃんへの贈り物・テーマ展示リスト)の配布、県生涯学習課で発行するリストへの協力実施。 学校や公民館、保育園等で読み聞かせのボランティアをしている方を対象とした子どもの本の読み聞かせ講座を毎年、県内2市町村で開催している。 読み聞かせのボランティアをしている方に対する継続的な研修ニーズが高い。 	<ul style="list-style-type: none"> 講座プログラムの見直し、乳幼児・児童などの保護者等への読書支援等新たなサービスの開発が求められている。 	<ul style="list-style-type: none"> 講座プログラム等事業の見直しを図り、地域のボランティアとして活動できるよう支援する。 乳幼児・児童などの保護者等への課題解決支援サービスを検討、実施する。 <p><年度別> 25年度~ 事業内容の再検討と実施 27年度 新講座プログラムの実施</p> <p><重点的取組> ・研修事業参加啓発 ・研修内容の充実 ・課題解決支援サービスの実施</p>	⑥図書館ボランティアの育成者数
3 ヤング・アダルトサービスの開発	<ul style="list-style-type: none"> 中高生、大学生の職場体験、インターンシップを積極的に受け入れている。 平成20年度から企画展示に合わせ近隣中学生を招き図書館活用説明会を開催(中央図書館)。 中学生・高校生向けコーナー設置など、ヤングアダルト対象のサービスが求められている。 	<ul style="list-style-type: none"> 一般サービスとしてのヤングアダルトサービスの研修の場(現状では児童サービスに含まれている)を含め、10代の対象者に絞った取り組みが重要となっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 10代の若者に対して進路や就職など必要な資料情報活用のための支援を行う。 10代に出会う多様なテーマや生き方を、読書を通じて支援していく。 <p><年度別> 26~27年度 サービス計画立案・策定 28年度 関係資料整備 29年度 サービスの開始</p> <p><重点的取組> ・関係資料を含めた児童資料の収集と提供 ・図書館ホームページの充実</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⑦児童書の貸出冊数 ⑧子ども読書支援関係のテーマ別リスト作成件数

2 学校図書館との連携・支援

重点事業	現状(平成24年度当初)	課題	行動計画	数値目標
① 学校向けの貸出用資料の整備	<ul style="list-style-type: none"> 平成23年度より、高等学校・特別支援学校用セットの整備を開始している。(学校用セット数69セット) 	<ul style="list-style-type: none"> 資料の整備は、資料の入れ替えや新規のテーマについても整備していく必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 高等学校からの要望も取り入れながら、新規のテーマや既存のセットに新刊図書を組み入れる等、授業で利用できる資料整備を推進していく。 <p><年度別> 25~29年度 学校用セットの整備 25~26年度 学校図書館へのアンケート調査の実施</p> <p><重点的取組> ・ニーズに合わせた資料収集 ・県立図書館蔵書貸出促進</p>	⑨高等学校への資料貸出冊数
2 物流ネットワークの整備	<ul style="list-style-type: none"> 西部・東部は、エリア内には、巡回と最寄の市町村立図書館や学校を経由して、資料を搬送している。(高等学校巡回校数 西部34校、東部11校) 中央は、リクエストがあった学校に対し、宅配便により資料を毎週搬送している。(高等学校配送校数 48校) 利用があっても巡回できなかつたり、巡回していても利用のない学校もある。 	<ul style="list-style-type: none"> 搬送方法がニーズに対応できていない部分があり、ネットワークの拡大や利用促進のための物流支援体制の構築が必要となっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在の資料搬送ネットワークを継続するとともに課題について検討し、現状よりも多くの学校に、迅速な資料提供ができるよう効率的なネットワークを整備する。 <p><年度別> 25~26年度 学校図書館へのアンケート調査の実施 27~28年度 物流ネットワークの再構築 29年度 新ネットワークの開始</p> <p><重点的取組> ・利用促進への広報活動 ・県立図書館蔵書貸出促進</p>	⑨高等学校への資料貸出冊数
3 小・中学校図書館との連携・支援	<ul style="list-style-type: none"> 市町村立図書館等と連携して、資料提供やテーマ別リストの作成、協力レファレンス、運営相談等の支援を行っている。 図書館未設置市町村の学校図書館への支援が十分とは言えない。 	<ul style="list-style-type: none"> 当該市町村と一体となった県立図書館としての学校図書館の読書環境支援体制の構築・新たな読書支援サービスが重要である。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業内容を再検討し、研修会の実施や講師の派遣など事業の充実を図る。特に図書館未設置市町村の学校図書館への支援方法等を検討し、実施していく。 児童・生徒が抱える課題解決支援サービスを検討し、資料・情報を提供する。 <p><年度別> 25年度~ 事業内容の再検討と実施 25~27年度 図書館未設置市町村読書施設の実態調査と支援方法再検討 28年度 図書館未設置市町村小中学校の図書館に対する当該自治体と協力した支援開始</p> <p><重点的取組> ・利用促進への広報活動 ・講師等の積極的派遣 ・図書館ホームページの充実 ・学校で役立つ課題解決支援サービス</p>	⑩教職員等に対する研修会開催回数及び講師派遣件数

Ⅲ 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及

県民や地域、行政が抱えている法律、医療・福祉の問題、まちづくりなどの課題を解決するための調査研究支援を先導して行うとともに、市町村立図書館等への普及を図る。

1 県民の課題解決に対する支援

重点事業	現状(平成24年度当初)	課題	行動計画	数値目標
① 課題解決支援サービスの実施及び市町村立図書館への普及	<ul style="list-style-type: none"> 県関係機関と連携した就職や消費者問題、健康問題等の講座、法テラスと連携した法律判例情報講座を開催。 市町村立図書館職員向けに、平成24年度から課題解決支援サービス研修会を開催。 政策立案のための行政関係への支援として、県庁各課・機関に対して資料や情報の提供を行っている。 地域の課題に対応した市町村立図書館での課題解決支援サービスは12市の図書館で実施している。 	<ul style="list-style-type: none"> 住民への図書館で課題解決支援サービスの周知。地域の課題に対応した市町村立図書館での課題解決支援サービス実施館増など、市町村立図書館への事業普及・支援について検討することが求められている。 	<ul style="list-style-type: none"> 県立3館の研修内容を精査し、千葉県公共図書館協会とも連携して開催する等市町村立図書館への普及を推進する。 地域の課題に対応した課題解決支援サービスのサービス計画の立案を支援するため、市町村立図書館等の相談に応じる。 <p><年度別> 25年度～ 市町村立図書館主体の課題解決講座 始業の相談対応開始 25～26年度 事業内容の検証 27～29年度 研修会のプログラム再編</p> <p><重点的取組> ・利用促進への広報活動 ・市町村啓発を含めた研修内容の充実</p>	④ 研修会の参加者数及び満足度
2 レファレンス事例集紹介、調べ方案内、リンク集の作成	<ul style="list-style-type: none"> レファレンスデータやパスファインダー(調べ方案内)、リンク集作成、県民や市町村立図書館がホームページから検索できるようにしている。 図書館利用者ニーズが多様化、急激な情報の変化への対応が求められている。 	<ul style="list-style-type: none"> 図書館を取り巻く社会情勢の変化に対応した情報提供を行うことが重要となっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズを把握し、作成件数を増加しながら、既存のものについても常に最新のものに更新していく。 作成にあたっては、県行政機関の広報活動支援の一助となるよう各機関が発信する情報の収集及び提供に努める。 <p><年度別> 25～29年度 利用者ニーズの把握・検討 データの新規作成及び更新</p> <p><重点的取組> ・ニーズに合わせたデータ作成と提供</p>	⑪ 国会図書館レファレンス協同データベース(レファレンス事例集紹介)提供件数 ⑫ パスファインダー(調べ方案内)の作成件数
3 商用データベースの積極的導入	<ul style="list-style-type: none"> 新聞記事や法律関係のデータベースを導入して、県民や図書館からのレファレンスサービスに迅速に対応できるよう配慮している。 検索技術のガイダンスを開催(不定期)している。 データベースの種類が少なく、導入した館でしか利用できない。 	<ul style="list-style-type: none"> 各種データベースの増加と迅速に県民ニーズに対応することが求められている。 ガイダンスの開催時期を含めて、多くの県民に周知、参加できるような方策を検討する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 効果的且つ効率的な導入方法を検討し、専門的なレファレンスに迅速に対応できるようにする。 多くの来館者が操作方法を修得できるよう分かり易く、魅力的なガイダンスを定期開催する。 <p><年度別> 25年度 ガイダンスの検討・実施 25～28年度 データベースの導入方法の検討 29年度 導入方法の変更</p> <p><重点的取組> ・館内で利用できるデータベースの調査と紹介 ・ニーズに合わせたガイダンス実施</p>	

2 高齢者・障害者サービス等

重点事業	現状(平成24年度当初)	課題	行動計画	数値目標
1 バリアフリー化の推進	<ul style="list-style-type: none"> 中央図書館は昭和43年建設で、バリアフリーとしての施設対応がなされていない。 平成24年11月のホームページリニューアルにより、障害者用のページ設定が可能となる。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設面、利用面でバリアフリー化の推進が重要となっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 耐震化改修後のリニューアルに向けて、次期システムの更新も視野に入れてワンストップサービスの実現や書庫出納の迅速化等施設面、情報面においてバリアフリー化を推進する。 <p><年度別> 25年度～ 施設検討(基本設計・実施設計)、耐震等改修工事 27年度～ 次期システム検討・更新</p> <p><重点的取組> ・計画的な施設改修実施 ・ニーズの把握と検討</p>	
② 高齢者サービスの開発	<ul style="list-style-type: none"> 大活字資料を収集し利用に供している。(所蔵大活字図書 5,254冊) 平成24年度中にシニア向け講座を開催する。 平成27年には、65歳以上人口は、平成17年に比べて約50%の急増を示し、千葉県民の4人に1人と予測されている。(「高齢化の現状と課題 健康ちば21」平成22年12月16日 千葉県健康福祉部健康づくり支援課健康ちば推進室調べによる。) 	<ul style="list-style-type: none"> 高齢化社会が進む中で、今後もシニア世代の図書館利用増が見込まれるため、図書館としての新たな取組が求められている。 	<ul style="list-style-type: none"> 関係資料や拡大読書器等の提供とともに、講座開催など、シニア向けサービスを検討、実施する。 県行政関係機関の広報活動と連携した講座・研修事業を検討、実施する。 <p><年度別> 25～26年度 先進事例調査 27年度 課題と対応案の検討 28年度 事業内容の検討 29年度 サービスの実施</p> <p><重点的取組> ・ニーズの把握と検討</p>	
③ 障害者サービスの充実及び市町村立図書館への普及	<ul style="list-style-type: none"> 録音図書の製作・貸出しや対面朗読サービスを実施するとともに障害者サービス研修会を年1回開催し、市町村立図書館への普及を図っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 視覚障害者以外の、肢体不自由、知的障害等活字による読書が困難な他の障害者に対するサービスを充実する必要がある。 県内市町村立図書館の障害者サービスが十分に普及していないため、魅力的で実践可能な研修プログラムの検討が必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> 県や市町村の担当課、特別支援学校、関係団体等と連携した広報活動を行う。 県や市町村の社会福祉協議会などを通して利用者ニーズを把握し、サービスの充実を図る。 市町村立図書館で事業を行う重要性が理解できるよう研修事業を見直す。 <p><年度別> 25年度 広報計画の作成 26年度 研修事業の見直し、広報事業開始 27年度～ 新研修プログラムの実施</p> <p><重点的取組> ・利用促進への広報活動 ・市町村啓発を含めた研修内容の充実</p>	⑬ 録音図書貸出タイトル数及び利用者満足度

IV 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承

千葉県や県内市町村に関する資料を網羅的に収集・保存し、将来にわたって利用できるようにするとともに、千葉県に関する情報窓口として様々な情報を発信していく。

1 千葉県関係資料の網羅的収集、提供、保存

重点事業	現状(平成24年度当初)	課題	行動計画	数値目標
① 千葉県関係資料の網羅的収集整備、保存	<ul style="list-style-type: none"> 収集については、資料を購入や寄贈により積極的に収集している。(平成23年度千葉県資料収集冊数 3,188冊) 個人や市町村の地域・行政資料が十分収集できていない。 インターネットでしか見られない資料が増加し、印刷媒体での利用も求められている。 	<ul style="list-style-type: none"> 収集方法の再検討が必要である。 印刷、収集する際の著作権者許諾など、利用者への情報提供の整理と検討が不可欠である。 	<ul style="list-style-type: none"> 網羅的収集ができるよう地域・行政資料等の積極的な収集体制づくりを進める。 インターネット上の資料を図書館情報システムの中で収集・閲覧できるよう、著作権者の許諾対応など研究していく。 資料収集の一環として、県民への県立図書館機能の周知と情報収集を行う。 <p><年度別> 25年度～ 県民向け広報活動の検討と実施 26年度 都道府県立図書館の調査 27～28年度 情報提供システムの検討 29年度 次期システムの更新</p> <p><重点的取組> ・効率的な収集方法の検討 ・ニーズの調査による関連情報の把握と検討・実施</p>	
2 千葉県関係資料インターネット情報検索機能の充実	<ul style="list-style-type: none"> 県立図書館以外のデータベースは、平成24年11月から博物館や文書館、総合教育センターの所蔵資料のデータベースを横断的に検索できるようになった。 千葉県関係資料情報が含まれるデータベースや県内機関のデータベースが横断的な検索には十分に対応できていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 更なる千葉県関係の一括情報検索の充実に向けた方策を検討することが求められている。 	<ul style="list-style-type: none"> 県機関で所有している小規模な資料データベースや音声や映像等の資料以外のデータベースについても横断的に検索できるよう研究する。 <p><年度別> 27～28年度 情報提供システムの検討 29年度 次期システムの更新</p> <p><重点的取組> ・ニーズの調査による関連情報の把握と検討</p>	
③ 千葉県関係の情報検索ツールの充実	<ul style="list-style-type: none"> パスファインダー(調べ方案内)、レファレンスデータを作成・入力し、ホームページ上で利用できるようにしている。 千葉県関係索引データ(新聞雑誌記事索引、人名索引、歴史関係雑誌記事索引)を作成・入力し、ホームページ上で検索・利用できるようにしている。 千葉県関係索引には未整備のものがある。(千葉日報(昭和62年6月以前の情報)、東部地域以外の市町村史における人名、歴史関係以外の雑誌記事) 	<ul style="list-style-type: none"> 千葉県関係索引データが未整備であることから、計画的対応を図ることが必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズを把握し、作成件数を増加していく。 千葉県関係索引データ適及入力について検討し、計画的に入力していく。 <p><年度別> 25年度 適及入力計画の検討 26～29年度 入力作業の実施</p> <p><重点的取組> ・ニーズに合わせたデータ作成と提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> ①国会図書館レファレンス協同データベース提供件数 ②パスファインダー(調べ方案内)の作成件数 ④千葉県関係索引入力件数
4 千葉県関係レファレンスデータベースの構築	<ul style="list-style-type: none"> 市町村立図書館では、住民の求める事項について、資料及び情報の提供又は紹介などを行うレファレンスサービスの充実・高度化が求められている。(「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」) 	<ul style="list-style-type: none"> 図書館が作成したレファレンスデータベースがより多く公開・利用できるよう、データベースの作成・蓄積を指導・助言していくことが重要である。 	<ul style="list-style-type: none"> 県内図書館のレファレンスデータベースの実態調査を行うとともに、千葉県関係レファレンスデータベースの構築を次期システムに向けて検討する。 <p><年度別> 25年度 事業内容の検討 26年度 県内図書館実態調査 27～28年度 情報提供システムの検討 29年度 次期システムの更新</p> <p><重点的取組> ・システム構築に向けての検討(図書館職員の専門性向上等含む)</p>	
5 資料の劣化防止のためのマイクロフィルム化やデジタル化の推進	<ul style="list-style-type: none"> 千葉県に關係する所蔵資料(江戸時代刊行和装本等)をマイクロフィルム化及びデジタル化し、ホームページでの閲覧ができるようにした。(デジタル化件数 1,997件) 明治以降の所蔵資料の虫損や酸化等による劣化が懸念されるが、保存の一手段であるデジタル化が図れていない。 国立国会図書館所蔵のデジタル化資料の整備が進み、千葉県関係資料も含まれるようになったが収録内容の把握ができていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 原本の現状維持を含めた資料のデジタル化が急務である。 国立国会図書館所蔵千葉県関係デジタル化資料の活用方法を検討する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 明治以降に刊行された資料についても劣化が進んでいるので、保存対策を検討し、計画的にマイクロフィルム化及びデジタル化を計画的に進めていく。 国立国会図書館デジタル化資料における千葉県関係資料の活用を図る。 <p><年度別> 25年度 デジタル化計画の作成 26年度 著作権処理対応などの調査 27～29年度 マイクロフィルム及びデジタル化</p> <p><重点的取組> ・劣化状況の把握と効率的な対応策の検討</p>	

2 関係機関と連携した地域デジタル情報の収集・発信

重点事業	現状(平成24年度当初)	課題	行動計画	数値目標
1 関係機関との連携による利用の拡大	<ul style="list-style-type: none"> 博物館等類縁機関内でのデジタル情報の共有化は行っていない。 	<ul style="list-style-type: none"> 博物館等の所蔵資料をデジタル化したものを含めた「デジタル化情報一覧」の作成に向けての体制作りが重要である。 	<ul style="list-style-type: none"> 次期システムに向けて、県行政機関及び博物館等類縁機関と協議し、デジタル情報の共有化を研究していく。 <p><年度別> 25～26年度 類縁機関との協議 27～28年度 次期システムの検討 29年度 県内デジタル図書館サービス開始</p> <p><重点的取組> ・対象機関との連携調整</p>	

V 社会の変化に対応した図書館サービスの推進

情報環境の急激な変化に対応した新しい図書館サービスを推進するとともに、県民に開かれた図書館経営を行うため、利用者への情報提供や広報を積極的に行う。

1 ITを活用したハイブリッド図書館の整備

重点事業	現状(平成24年度当初)	課題	行動計画	数値目標
1 資料のデジタル化や電子書籍によるハイブリッド図書館		・資料のデジタル化 IV-1-5 ・電子書籍サービス V-1-2	・紙媒体の資料、視聴覚資料とともに「資料のデジタル化」を進め、併せて電子書籍サービスを試行しながら県民ニーズに対応した情報提供サービスの充実を図る。	
② 電子書籍サービス	・平成24年11月の電算システム更新を契機に電子書籍サービスの検討を行っている。	・民間や国レベルでの電子書籍対応が進む中で、県立図書館としての対応が求められている。	・民間や国立国会図書館の動向を踏まえ、電子書籍サービスを開始する。 ・サービスを施行する中では、市町村立図書館でも開始できるよう調査、検証していく。 <年度別> 25年度 中央図書館でサービス試行開始 26～28年度 サービスの検証、他県調査 29年度 次期システムの検討	
			<重点的取組> ・対象機関との連携調整	

2 県民に開かれた図書館経営

重点事業	現状(平成24年度当初)	課題	行動計画	数値目標
① 図書館の広報戦略の強化	・定期的に館報を発行するとともに、ホームページ上で様々な情報発信を行っている。 ・平成20年2月に県生涯学習課が、県内小・中・高・特別支援学校の生徒及び保護者並びに市町村立公民館及び図書館来館者を対象に行ったアンケート調査では、県立図書館の存在や利用について、「知らない」「利用したことがない」が多数を占めていた。	・多くの県民に図書館を周知し利用されるための積極的な広報活動が必要である。	・県民ニーズを理解し反映するための定期的調査を行い、年間事業計画をたて、県や市町村とも連携し、県内図書館利用促進を含めた実施事業の広報を継続して行っていく。 <年度別> 25年度～ 広報計画の作成と実践 利用者アンケート調査実施 (非来館者対象の県立図書館アンケート調査検討)	③利用者アンケート満足度調査
			<重点的取組> ・ニーズの把握と検討・実施	

VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性

中央図書館を中核に、3館が一体となって機能強化を図るため、組織体制やサービス内容の見直しを行うとともに、老朽化した中央図書館の施設整備をすすめる。

	現状(平成24年度当初)	課題	行動計画	数値目標
1 地域分担から機能強化へ	・3館が連携して、来館とともに県内市町村立図書館等読書施設を支援することで、県民の課題解決支援や読書活動が充実するようにしている。 ・近年、少子高齢化及び高度情報化社会、市町村立図書館の発展等社会情勢が急激に変化し続けている。	・県立図書館として、社会情勢の変化に対応した県民の課題解決や読書活動の効果的・効率的な支援体制等を整備することが急務である。	・県民ニーズや時代に対応した図書館サービスを実践するため、組織体制やサービス内容の見直しを行う。 ・県立図書館司書の専門的知識・経験を活かしながら、数値目標と図書館関係の調査実施などを通じて、自己点検と外部評価により、効果的・効率的な図書館経営を進める。 ・3館が収集分担を明確にし、連携して市町村立図書館が収集し難い資料を多く収集・保存し、提供できるようにする。 <年度別> 25年度～ 組織体制、サービス見直し 29年度 「在り方」の見直し	③利用者アンケート満足度調査
			<重点的取組> ・ニーズの把握と検討・実施	
② 中央図書館の施設整備	・中央図書館は昭和43年建設で、耐震化・老朽化・バリアフリー化など施設対応がなされていない。 ・書庫は、昭和59年(第二次増築)以後、増築がされていない。 ・西部及び東部図書館へ資料を移動している。 (図書・雑誌を約16万冊移動)	・施設の耐震化・老朽化対策が急務である。 ・施設のバリアフリー化が必要である。 ・西部・東部図書館を含め、書庫の狭隘化対策が喫緊の課題となっている。	<年度別> 25年度～ 施設検討(基本設計・実施設計)、耐震等改修工事	
			<重点的取組> ・施設の改修工事の推進 ・狭隘化対策の検討と実施	

(参考1) 数値項目一覧表

※目標数値は3年間の平均値または累積数とする。

行動計画	数 値 項 目		目標数値の単位等	H24年度評価指標
I 市町村立図書館充実のための支援強化	1	県立図書館蔵書貸出冊数 (I-1-1 資料搬送ネットワークの維持・改善)	平均 冊	⑤
	2	市町村立図書館等読書施設蔵書貸出冊数 (I-1-1 資料搬送ネットワークの維持・改善)	平均 冊	⑥
	3	利用者アンケート満足度調査 (I-1-2 検索情報ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善)	平均 %以上	⑱
	4	研修会の参加者数及び満足度 (I-2-1 図書館研修センターとしての機能強化)	平均 人 (研修の理解度と満足度) %以上	⑦ (新規)満足度【⑧変更※1】
II 未来を担う子どもの読書活動の推進		研修会の参加者数及び満足度 (II-1-1 職員研修会の開催、運営相談の実施)	【再出 4】	
	5	児童サービス研修会開催回数 (II-1-1 職員研修会の開催、運営相談の実施)	平均 人	⑩
	6	図書館ボランティアの育成者数 (II-1-2 家庭における読書活動の推進)	平均 人	⑯
	7	児童書の貸出冊数 (II-1-3 ヤング・アダルトサービスの開発)	平均 冊	⑨
	8	子ども読書支援関係のテーマ別リスト作成件数 (II-1-3 ヤング・アダルトサービスの開発)	累計 件	(新規)
	9	県立学校等への資料貸出冊数 (II-2-1 学校向けの貸出用資料の整備)	平均 冊	⑪
	10	県立学校等への資料貸出冊数 (II-2-2 物流ネットワークの整備)	【再出 9】	
III 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及		教職員等に対する研修会開催回数及び講師派遣件数 (II-2-3 小・中学校図書館との連携・支援)	平均 回 件	⑫
		研修会の参加者数及び満足度 (III-1-1 課題解決支援サービスの実施及び市町村図書館への普及)	【再出 4】	
	11	国立国会図書館のレファレンス協同データベース (III-1-2 レファレンス事例紹介、調べ案内、リンク集の作成)	累計 件	⑬
	12	パスファインダー(調べ案内)の作成件数 (III-1-2 レファレンス事例紹介、調べ案内、リンク集の作成)	累計 件	⑭
IV 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承	13	録音図書貸出タイトル数及び利用者満足度 (III-2-3 障害者サービスの充実・市町村図書館への普及)	平均 タイトル、(満足度) %以上	⑮、(新規)満足度
		国立国会図書館のレファレンス協同データベース (IV-1-3 千葉県関係の情報検索ツールの充実)	【再出 11】	
		パスファインダー(調べ案内)の作成件数 (IV-1-3 千葉県関係の情報検索ツールの充実)	【再出 12】	
V 社会の変化に対応した図書館サービスの推進	14	千葉県関係索引入力件数 (IV-1-3 千葉県関係の情報検索ツールの充実)	累計 件	⑰
		利用者アンケート満足度調査 (V-2 図書館の広報戦略の強化)	【再出 3】	
VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性		利用者アンケート満足度調査 (VI-1 地域分担から機能分担へ)	【再出 3】	

基本項目 (数値目標とはせずに単に指標として扱う項目)

区分	項 目		目標数値の単位等	H24年度評価指標
基本項目	15	資料受入冊数 (うち 千葉県関係資料受入冊数)	冊 (冊)	① (追加)
	16	来館者数	人	②
	17	レファレンス件数 (うち A 千葉県関係レファレンス件数、B 県内市町村等協力レファレンス件数)	件 (A 件、B市町村 件、学校 件)	③ (A⑩※2)(B追加)
	18	ホームページへのアクセス件数	件	④

※1 平成24年度の⑧講師件数は事業報告で示す。 ※2 レファレンス件数の内数に「⑩千葉県関係」と「(新規)相互協力」を表示する。

平成24年度数値項目(図書館サービス評価指標)

区分	No.	サービス評価指標
基本項目	①	資料受入冊数
	②	来館者数
	③	レファレンス件数
	④	ホームページへのアクセス件数

< >内は「千葉県立図書館の今後の在り方」の「県立図書館の役割と機能」項目

<1 市町村図書館充実のための支援強化>	⑤ 県立図書館蔵書貸出冊数	<3 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及>	⑬ 国立国会図書館のレファレンス協同データベースへの事例提供件数
	⑥ 市町村立図書館等蔵書の相互貸借冊数		⑭ 調べ案内(パスファインダー)の作成件数
	⑦ 研修会の参加者数		⑮ 録音図書貸出タイトル数
	⑧ 研修会の講師件数		⑯ 図書館ボランティアの育成者数
<2 未来を担う子どもの読書活動の推進>	⑨ 児童書の資料貸出冊数	<4 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承>	⑰ 千葉県関係データベース入力件数
	⑩ 児童サービス研修会の開催回数		⑱ 千葉県関係レファレンス件数
	⑪ 県立学校等への資料貸出冊数	<5 社会の変化に対応した図書館サービスの推進>	
	⑫ 教職員等に対する研修等の開催回数及び講師派遣件数		⑲ 来館者満足度

(参考2) 年度別行動計画 一覧表

○印の事業は「最重点事業」を示す。

項番	重点事業	行動計画	年 度				
			25	26	27	28	29
I-1-1	○資料搬送ネットワークの維持・改善	図書館実態調査の実施(他都道府県、県内市町村)	●	●			
		調査結果の分析・対応検討			●	●	
		資料搬送ネットワークの改善					●
I-1-2	情報検索ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善	次期システムの検討	●	●	●	●	●
		県内図書館アンケート調査実施		●			
		調査結果分析			●		
		システムの改善					●
I-1-3	県内大学図書館、類縁機関とのネットワークづくりを推進	大学図書館、類縁機関と連携について協議	●	●	●	●	
		新ネットワークの始動					●
I-2-1	○図書館研修センターとしての機能強化	県内図書館アンケート調査実施	●	●			
		研修プログラムの検討			●	●	
		新プログラムによる研修開始					●
II-1-1	○児童サービス職員研修会の開催、運営相談の実施	県内図書館アンケート調査の実施	●	●			
		事業内容の検討			●		
		新研修プログラムの始動				●	
II-1-2	○家庭における読書活動の推進	事業内容の再検討と実施	●	●	●	●	●
		新講座プログラムの実施			●		
II-1-3	ヤング・アダルトサービスの開発	サービス計画立案・策定		●	●		
		関係資料整備				●	
		サービスの開始					●
II-2-1	○学校向けの貸出用資料の整備	学校用セットの整備	●	●	●	●	●
		学校図書館へのアンケート調査の実施	●	●			
II-2-2	物流ネットワーク(学校)の整備	学校図書館へのアンケート調査の実施	●	●			
		物流ネットワークの再構築			●	●	
		新ネットワークの開始					●
II-2-3	小・中学校図書館との連携・支援	事業内容の再検討と実施	●	●	●	●	●
		図書館未設置市町村読書施設の実態調査と再検討	●	●	●		
		図書館未設置市町村小中学校への間接的支援開始					●
III-1-1	○課題解決支援サービスの実施及び市町村図書館への普及	市町村図書館主体の課題解決講座始業の相談対応	●	●	●	●	●
		事業内容の検証	●	●			
		研修会のプログラム再編			●	●	●
III-1-2	レファレンス事例集紹介、調べ案内、リンク集の作成	利用者ニーズの把握・検討データの新規作成及び更新	●	●	●	●	●
III-1-3	商用データベースの積極的導入	ガイダンスの検討・実施	●				
		データベースの導入方法の検討	●	●	●	●	
		導入方法の変更					●
III-2-1	バリアフリー化の推進	施設検討(基本設計・実施設計)、耐震等改修工事	●	●	●	●	●
		次期システム(ソフト)検討・更新			●	●	●
III-2-2	○高齢者サービスの開発	先進事例調査	●	●			
		課題と対応案の検討			●		
		事業内容の検討、サービス実施				●	●
III-2-3	○障害者サービスの充実及び市町村図書館への普及	広報計画の作成	●				
		研修事業の見直し、広報事業開始		●			
		新研修プログラムの実施			●		
IV-1-1	○千葉県関係資料の網羅的収集整備、保存	県民向け広報活動の検討と実施	●	●	●	●	●
		都道府県立図書館の調査		●			
		情報提供システムの検討			●	●	
		次期システムの検討・更新					●
IV-1-2	千葉県関係資料インターネット情報検索機能の充実	情報提供システムの検討			●	●	
		次期システムの更新					●
IV-1-3	○千葉県関係の情報検索ツールの充実	遡及入力計画の検討	●				
		入力作業の実施		●	●	●	●
IV-1-4	千葉県関係レファレンスデータベースの構築	事業内容の検討	●				
		県内図書館実態調査		●			
		情報提供システムの検討			●	●	
		次期システムの更新					●
IV-1-5	資料の劣化防止のためのマイクロフィルム化やデジタル化の推進	デジタル化計画の作成	●				
		著作権処理対応などの調査		●			
		マイクロフィルム及びデジタル化			●	●	●
IV-2-1	関係機関との連携による利用の拡大	類縁機関との協議	●	●			
		次期システムの検討			●	●	
		県内デジタル図書館サービス開始					●
V-1-2	○電子書籍サービス	中央図書館でサービス試行開始	●				
		サービスの検証、他県調査		●	●	●	
		次期システムの検討					●
V-2-2	○図書館の広報戦略の強化	広報計画の作成と実践、利用者アンケート調査実施(非来館者対象の県立図書館アンケート調査検討)	●	●	●	●	●
VI-1	地域分担から機能強化へ	組織体制及びサービス見直し及び県民ニーズの把握、検証	●	●	●	●	●
		「在り方」の見直し					●
VI-2	○中央図書館の施設整備	施設検討(基本設計・実施設計)、耐震等改修工事	●	●	●	●	●

「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画

～つなげよう千葉の叡智—情報拠点としての図書館～

「6つのアクション」と「重点項目」

読書県「ちば」を目指して県立図書館が取り組むべき「6つのアクション」と「重点項目」を提示し、それを実現するために、今後概ね5年間で実施する重点事業の行動計画を策定しました。

アクション I 市町村立図書館充実のための支援強化

- 県内図書館ネットワークの中核的機能の強化
- 新しい図書館サービス実施のための職員研修プログラムの開発・実施

「横断検索システム」充実、すべての県内図書館等読書施設の職員が研修を受けられる市町村立図書館職員への研修プログラムの開発など

アクション III 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及

- 県民の課題解決に対する支援
- 高齢者・障害者サービス等の普及

県民の法律、健康・福祉など課題解決支援充実、高齢者向けサービス等最新情報提供サービスを含めた開発と充実など

アクション V 社会の変化に対応した図書館サービスの推進

- ITを活用したハイブリッド図書館の整備
- 県民に開かれた図書館経営

紙媒体、電子情報・デジタル資料のサービス提供を併用したハイブリッド型の図書館化、県や市町村立図書館の有効性や役に立つ図書館を広める効果的な広報活動・事業展開など

アクション II 未来を担う子どもの読書活動の推進

- 子どもの読書活動推進のセンター館機能の強化
- 学校図書館との連携・支援

市町村立図書館職員の児童担当育成・研修プログラム開発・充実、ヤング・アダルト等向けの課題解決・情報提供サービス実施、学校図書館への資料提供や研修会等の講師派遣など

アクション IV 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承

- 千葉県関係資料の網羅的収集、提供、保存
- 関係機関と連携した地域デジタル資料の収集・発信

千葉県関係資料の網羅的収集の一環としての県民向け事業広報活動とデジタル資料の作成・提供、関係機関等と連携した各所蔵デジタル情報の共有化検討など

アクション VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性

- 地域分担から機能分担へ
- 中央図書館の施設整備

県民ニーズの把握と県民の利用方法等図書館サービスの見直し、県立中央図書館耐震等改修工事の計画的実施など



最重点事業

- 資料搬送ネットワークの維持・改善
- 図書館研修センターとしての機能強化
- 児童サービス職員研修会の開催、運営相談の実施
- 家庭における読書活動の推進
- 学校向けの貸出用資料の整備
- 課題解決支援サービスの実施及び市町村立図書館への普及
- 高齢者サービスの開発
- 障害者サービスの充実及び市町村立図書館への普及
- 千葉県関係資料の網羅的収集整備、保存
- 千葉県関係の情報検索ツールの充実
- 電子書籍サービス
- 図書館の広報戦略の強化
- 中央図書館の施設整備

行動計画の評価と検証

平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
⇒	⇒	⇒ (数値見直し)	⇒	⇒

毎年度「事業実施計画」と「実施結果（数値18項目含む）」を示し評価を受ける。

「行動計画」を進めていく中で

- 日常の図書館サービスの継続的な改善を図る。
- 行動計画の検証と検討、改善を行う。
- 次期在り方の見直しを行う際の検証材料とする。



千葉県立図書館の今後の在り方

～つなげよう千葉の叡智－情報拠点としての図書館～

平成23年12月

千葉県教育委員会

目 次

第1章 千葉県立図書館の今後の在り方策定の必要性

第1節 今後の在り方策定までの経緯	1
1 4館構想の始まり	1
2 基本構想の策定	1
3 今後の在り方の策定	2
第2節 地域分担から全体の機能強化へ	3

第2章 千葉県の図書館をめぐる状況

第1節 図書館をとりまく社会状況の変化	4
第2節 現状と課題	4
1 県内図書館	4
(1) 県民の読書環境に関する自治体格差	4
(2) 書庫狭隘化による膨大な資料廃棄	5
(3) 散逸する千葉県関係資料・情報の整備とネットワーク化	5
(4) 図書館職員の研修と育成	5
2 県立図書館	6
(1) 資料収集分担の明確化	6
(2) 市町村立図書館、学校図書館への支援強化	6
(3) インターネット活用による非来館サービスの充実	7
(4) 図書館利用に障害のある県民に対する支援	7
(5) 県内大学図書館、博物館等他機関との連携強化	7
(6) 県立図書館の司書の確保と育成	7
(7) 利用促進のための広報活動の充実	8
(8) 中央図書館の耐震化・老朽化、書庫狭隘化、 カウンターの分散	8

第3章 これからの千葉県立図書館

第1節	基本理念	9
第2節	県立図書館の役割と機能	11
1	市町村立図書館充実のための支援強化	11
(1)	県内図書館ネットワークの中核的機能の強化	11
(2)	市町村立図書館への運営支援	12
(3)	新しい図書館サービス実施のための 職員研修プログラムの開発・実施	12
(4)	図書館未設置市町村への支援	13
(5)	市町村立図書館で収集し難い資料の収集、提供、保存	13
2	未来を担う子どもの読書活動の推進	14
(1)	子どもの読書活動推進のセンター館機能の強化	14
(2)	学校図書館との連携・支援	15
3	県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及	16
(1)	県民の課題解決に対する支援	16
(2)	高齢者・障害者サービス等	17
(3)	政策立案のための行政関係への支援	17
4	千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承	18
(1)	千葉県関係資料の網羅的収集、提供、保存	18
(2)	関係機関と連携した地域デジタル情報の収集・発信	19
5	社会の変化に対応した図書館サービスの推進	20
(1)	ITを活用したハイブリッド図書館	20
(2)	新しいサービスやサービス評価方法等の調査・研究開発	21
(3)	県民に開かれた図書館経営	21
第3節	今後の図書館経営・施設整備の方向性	22
1	地域分担から機能強化へ	22
2	管理運営の在り方	23
3	中央図書館の施設整備	23
(1)	施設改修	24
(2)	館内整備	24
(3)	書庫	24
4	必要に応じた見直し	24

第1章 千葉県立図書館の今後の在り方策定の必要性

第1節 今後の在り方策定までの経緯

「いつでも、どこでも、だれでも」利用できるという公立図書館の基本理念を実現するために、県立図書館は県民に身近な市町村立図書館が行うサービスを様々な形で支援し、県内全体の図書館サービスの向上を図っています。

平成6年に県立図書館のサービスの在り方を示した現行の基本構想^{*1}から17年が経過し、この間、少子高齢化、高度情報化の進展とともに、家庭や地域の教育力の低下が指摘される中、子どもの読書活動の一層の推進や県民・地域の課題に対応した図書館サービスなど、図書館の新たな役割が求められるようになりました。また、市町村立図書館の整備や図書館ネットワークの充実など、県立図書館をとりまく環境も大きく変化しています。これまでの経緯は次のとおりです。

1 4館構想の始まり

昭和52年、県立中央図書館協議会から、県全域に図書館サービスの浸透を図るため、県内を4地域に分け、各地域に県立図書館を設置するとともに、相互協力(資料の図書館間貸出し)に不可欠な図書館協力車の巡回を開始することが答申^{*2}として出されました。当時、本県では、市町村立図書館の整備が進んでおらず、県立図書館を各地域に設置することにより、交通機関を利用して1時間程度で県立図書館が利用できるようになるとの提言でした。

2館目の県立図書館である西部図書館は、昭和62年松戸市に開館しました。

2 基本構想の策定

平成2年、県社会教育委員会議の答申^{*3}で新県立中央図書館(仮称)と県立地域図書館の整備などが提言されました。平成6年、この答申を受けて策定した基本構想では、図書館ネットワークを推進し、地域の実情に応じた市町村立図書館等^{*4}への支援やサービスを行うため、新中央図書館の整備計画や東部地域への県立図書館の設置を構想しました。

また、県立図書館が地域図書館ネットワークを整備し、市町村立図書館等の支援を図るとともに、資料・情報センターを始めとする県立図書館の様々な機能の充実、電算システムの構築といった高度情報化社会への対応が課題となりました。

この基本構想に基づき、東部図書館が、平成10年旭市に開館しました。

*1 『千葉県立図書館基本構想』(千葉県教育委員会 平成6年3月)

*2 『県立中央図書館運営の基本方針について 答申』

(千葉県立中央図書館協議会 昭和52年6月24日)

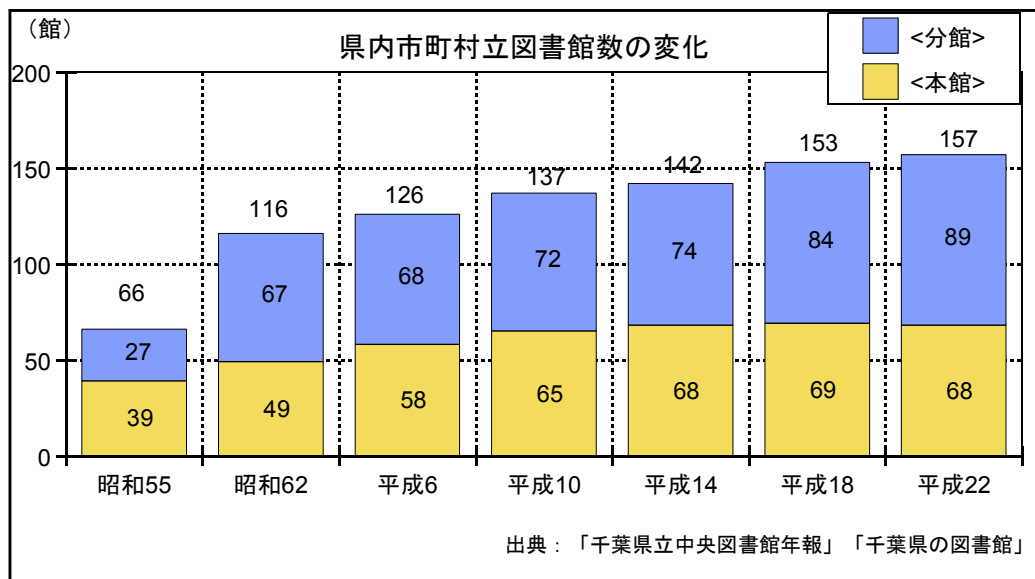
*3 『生涯学習社会における県立図書館の整備について 答申』

(千葉県社会教育委員会議 平成2年9月19日)

*4 市町村立図書館及び図書館未設置市町村における公民館図書室等の読書施設

3 今後の在り方の策定

市町村立図書館の整備が進むとともに、図書館数や蔵書数が大幅に増加しました。一方、県立図書館では、平成13年4月から、図書館協力車の巡回頻度を全市町村週1回とし、県民は県立図書館に直接来館しなくても、身近な市町村立図書館等を通じて必要な資料を取り寄せて利用できるようになり、図書館ネットワークが確立しました。電算システムについては、同年、ホームページを公開し、自宅や勤務先からインターネットを通じての蔵書検索が可能になり、平成19年2月からは、調査相談の質問が電子メールでもできるようになりました。

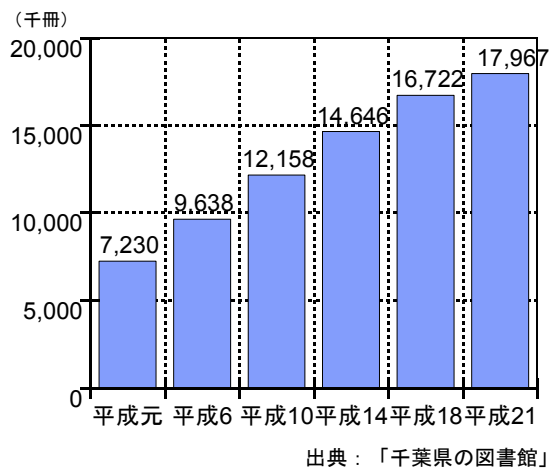


また、平成19年の県図書館協議会の答申^{*5}では、非来館型サービスの充実や市町村立図書館への援助強化、運営体制の見直しが提言されました。

平成21年には、県生涯学習審議会から「今後の千葉県における図書館の方向性について（意見）」として、県立図書館の役割や機能の強化・分担などの意見をいただきました。^{*6}

県教育委員会では、これらの答申や意見を踏まえ、県立図書館が果たすべき役割や機能を明確にし、これからの時代にふさわしい県立図書館の今後の在り方を策定することにしました。

県内市町村立図書館等の蔵書冊数の変化

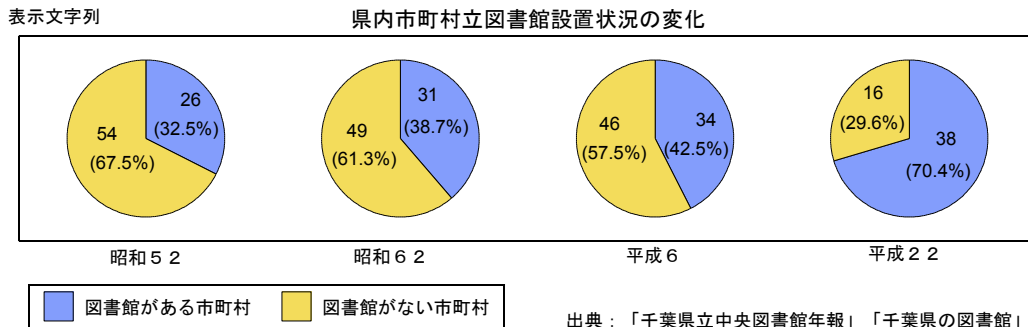


*5 『これからの時代に求められる千葉県立図書館運営の在り方について』（平成19年1月）

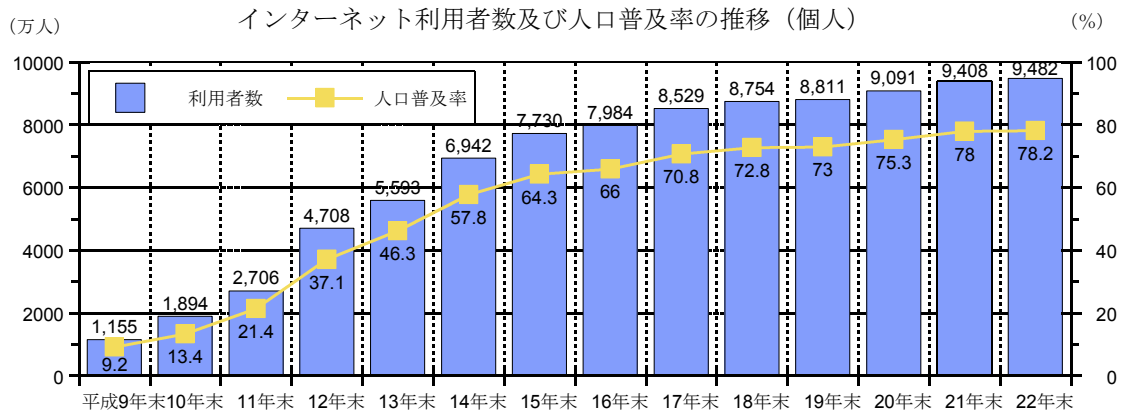
*6 『今後の千葉県における図書館の方向性について（意見）』（平成21年6月）

第2節 地域分担から全体の機能強化へ

市町村立図書館の整備、蔵書の充実と、県立図書館のサービス、蔵書の充実とが車の両輪となり、県立図書館が市町村立図書館支援に重点を置くことにより、県民がどこに住んでいても必要な資料が提供されるようになりました。相互協力貸出冊数は全国でも高いレベルとなっています。しかし、県内の市町村立図書館の状況を見ると、蔵書数、サービス水準も高く、全国的に見ても充実したサービスを行う図書館がある一方、県内市町村の3割に当たる自治体には図書館が設置されておらず、それぞれの求めに応じた適切な支援が必要です。



また、県内の道路網や交通機関の整備が進み、インターネットをはじめとする情報コミュニケーション技術が飛躍的に進展した現在では、県立図書館が資料提供のための資料集積基地を持ち、県民が必要とする資料を迅速に提供できれば、県民は県立図書館がどこにあるのかを意識しなくても県立図書館サービスを利用することができます。



- (注) ①平成9～12年末までの数値は「通信白書（現情報通信白書）」から抜粋。
 ②インターネット利用者数（推計）は、6歳以上で、調査対象年の1年間に、インターネットを利用したことがある者を対象として行った本調査の結果からの推計値。インターネット接続機器については、パソコン、携帯電話・PHS、携帯情報端末、ゲーム機等あらゆるものを含む（当該機器を所有しているか否かは問わない。）、利用目的等についても、個人的な利用、仕事上での利用、学校での利用等あらゆるものを含む。
 ③平成13年末以降のインターネット利用者数は、6歳以上の推計人口（国勢調査結果及び生命表等を用いて推計）に本調査で得られた6歳以上のインターネット利用率を乗じて算出
 ④調査対象年齢については、平成11年末まで15～79歳、平成13年末以降は6歳以上。
 出典：総務省 報道発表 平成22年通信利用動向調査結果

このため、昭和52年当時のように県内を4地域に分け、各地域に県立図書館を設置するという地域分担の考え方よりも、これからの社会や時代の状況に対応した県立図書館全体としての機能を一層強化することが重要な課題となっています。

第2章 千葉県図書館をめぐる状況

第1節 図書館をとりまく社会状況の変化

近年、図書館をとりまく状況は、大きく変化しています。地方分権の推進に伴い、県と市町村との役割分担を明確にすることが求められており、資料の貸出しなど住民への直接的なサービスは、住民の身近にある基礎的自治体である市町村が担い、広域的自治体である県は広域的なサービス、市町村職員対象の研修事業や連絡調整事務、市町村で行うことが困難又は不適當なものなどを担うべきと考えられます。

インターネットを始めとする情報通信技術の急速な普及・進展は、地域間の情報格差を縮め、図書館利用者の利便性を向上させました。今後は、図書館に来館しなくても様々な情報を有効に活用できるようにするとともに、資料のデジタル化や電子書籍など、図書館界や出版界における新たな状況にどう対応していくかが課題となっています。

複雑で変化の激しい現代社会の中で、私たちは様々な課題に直面しています。その中でよりよく生きていくためには、豊富な資料や情報を入手して自らの判断に資することが重要です。図書館は、単に本を貸し出すだけの施設ではなく、資料や情報の探し方を案内し、調べものの相談に応じ、地域や住民の生活上の課題解決に必要な情報を積極的に提供する施設としての役割が求められています。

また、高齢社会は人々の生涯学習や余暇を支える重要な社会教育施設として図書館の存在意義を大きくしているとともに、未来を担う子どもに対しては、読書が人間形成に重要な役割を果たしていることを踏まえ、読書環境の整備と読書活動の推進に努めていく必要があります。

第2節 現状と課題

1 県内図書館

(1) 県民の読書環境に関する自治体格差

都市部を中心に、新たな地域図書館が設置されるなど、県民の読書環境が向上する一方で、県の東部地域や南部地域における市町村立図書館の設置率は全国的に見ても低く、県内市町村の3割は、図書館が未設置^{*7}であり、県民の読書環境は地域による格差が依然として生じています。

*7 「日本の図書館2010」（日本図書館協会刊行）の調査では、千葉県内の市町村の図書館設置率は70.3%で全国第33位ですが、町村のみの図書館設置率は千葉県が全国最下位（全国平均53.1%）でした。

(2) 書庫狭隘化による膨大な資料廃棄

市町村立図書館では、限られた収蔵スペースで新鮮な蔵書を維持するため、所蔵する資料を適宜除籍しています。千葉県公共図書館協会の調査によると除籍されている図書は年間約45万冊^{*8}になります。必要な図書が県内の図書館にない場合は、国立国会図書館や他都道府県の図書館から取り寄せることになりますが、経費も時間もかかります。県民がいつでも必要な資料を簡単に利用できるように、県立図書館で所蔵していない資料は、県内で最低1冊は保存する体制づくりが必要です。

(3) 散逸する千葉県関係資料・情報の整備とネットワーク化

千葉県に関する様々な資料は、千葉県の文化的財産です。しかし、官公庁刊行物や自費出版物など出版情報の得難い資料も多く、散逸することが懸念されます。市町村立図書館では自治体内の資料を収集し、大学図書館や専門図書館、博物館等他機関でも多くの資料を所蔵していますが、これらの所蔵情報を一括で検索できる手段がありません。

将来にわたり、千葉県に関する資料を伝えていくためには、国内外すべての千葉県に関する資料や情報を収集、整備し、情報提供する調整役が必要です。県民がいつでも千葉県資料の文字・画像データを検索・閲覧できるよう、デジタル化やインターネットでの公開を推進する情報整備の拠点として、県立図書館は最適です。

(4) 図書館職員の研修と育成

これからの図書館職員は、図書館が住民の読書を支援するだけでなく、地域の課題解決に向けた取組や、住民が日常生活を送る上での問題解決に必要な資料や情報を提供するなど、地域や住民が抱える課題解決を支援する機能の充実が求められていることをしっかりと認識し、必要なスキルを身に付けることが大切です。

県立図書館では、県内市町村立図書館等の職員を対象に様々な研修を実施していますが、今後は地域の実情や住民のニーズに即した課題解決支援サービスやIT化に対応した情報通信技術・電子書籍の活用、子どもの読書活動への支援、高齢者・障害者サービスなど、社会の変化に対応した先進的な図書館サービスの開発、普及への取組を進め、更に充実した研修を体系的に実施することが不可欠です。

*8 「千葉県の図書館 2010」（千葉県公共図書館協会調べ）

2 県立図書館

このような県内図書館の状況を踏まえると、これからの県立図書館には次のような課題があります。

(1) 資料収集分担の明確化

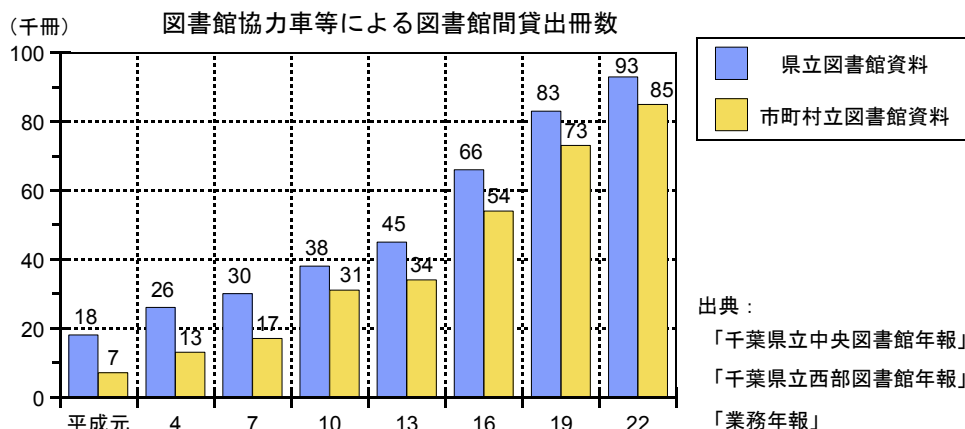
県立図書館では、県民の多様な資料要求に応えられるよう、市町村立図書館や他機関等との収集分担に努めるとともに、県立図書館3館の中でも「緩やかな収集分担」を行い、西部図書館では自然科学・医学・工学系を、東部図書館では歴史や文学系を、中央図書館では他の2館で収集していない社会科学系の分野などの専門書を主として収集しています。

また、中央図書館では、千葉県関係資料の全県的で網羅的な収集を担ったり、子どもの読書活動支援の中核的な拠点として、児童資料を集中的に収集したりするなど、特色ある蔵書構築を行っています。

今後、県立図書館の専門的な調査相談機能を向上させるためには、これらの資料収集分担を明確化することが必要です。

(2) 市町村立図書館、学校図書館への支援強化

電算システムやインターネットの発展による情報ネットワークの整備と全市町村への図書館協力車の毎週巡回により、県内市町村立図書館のネットワーク化が進みました。また、県内の希望するすべての県立学校や一部の大学図書館等にも図書館協力車や宅配便による資料搬送が可能になりました。今後とも、図書館ネットワークを維持し、更に充実していく必要があります。

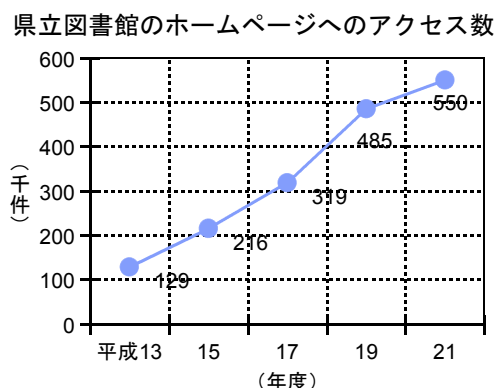


また、子どもの読書活動を推進するためには、県立学校への調査相談、情報提供、物流支援、人材支援(ボランティア支援を含む)を進めるとともに、小・中学校等については市町村立図書館と学校図書館との連携協力を基本とし、必要に応じて、市町村立図書館等を介した間接的な支援を行うことが課題です。

(3) インターネット活用による非来館型サービスの充実

図書館に来館しなくとも図書館のサービスが受けられるようインターネットを積極的に活用したサービスの充実を図る必要があります。

県立図書館のホームページでは、調査相談のメール受付や貴重な千葉県資料の文字・画像データの公開、千葉県関係の新聞雑誌記事索引、テーマ別文献案内などを掲載していますが、所蔵資料のデジタル化の推進や電子書籍の段階的導入などコンテンツの充実やホームページのリニューアルにより、いかに使いやすいサービスとして利用の拡大を図れるかが課題となっています。



(4) 図書館利用に障害のある県民に対する支援

高齢者、障害者、日本語を母語としない外国人居住者等、図書館の資料や施設の利用に障害のある県民に配慮し、個々の状況に応じたサービスの提供を進める必要があります。また、障害のある県民等が身近な市町村立図書館を利用しやすくなるように市町村立図書館職員を対象とした講座や研修などの事業を企画・実施できる体制づくりも必要です。

(5) 県内大学図書館、博物館等他機関との連携強化

県民の資料や情報に対する要求は、ますます多様化・高度化してきています。これらに応えるために、学術的な専門資料・研究情報を有する県内大学図書館や専門図書館、博物館等他機関とのネットワーク化や積極的な情報交換ができる環境整備が必要です。

(6) 県立図書館の司書の確保と育成

以上の課題を解決するためには、専門的な知識と経験を持つ司書が不可欠です。特に県立図書館の司書は、市町村立図書館では解決できない調査相談、市町村立図書館からの運営相談などに対応するとともに、社会の変化や地域の課題に対応した先進的な事業や広域的な観点からの図書館活動を積極的に展開し、市町村立図書館職員の研修などを通じた普及に努める必要があります。

今後、県内全域の図書館活動を充実していくためには、県内市町村立図書館、学校図書館、大学図書館、博物館等他機関と連携・協力を図りながら、県民の調査相談、生涯学習、課題解決支援を推進していくための企画と事業実施、市町村立図書館職員の研修などができる県立図書館の司書の確保と育成、資質向上が喫緊の課題です。

(7) 利用促進のための広報活動の充実

県民の生涯学習を支援していくためには、市町村立図書館の特色や事業を紹介するなど、県全体の図書館のイメージアップや利用の促進を図ることが大切です。また、県立図書館は県民にとって必ずしも身近な図書館ではないため、県立図書館の役割や機能を知らせる広報、啓発事業を企画・立案し、実施する必要があります。

(8) 中央図書館の耐震化・老朽化、書庫狭隘化、カウンターの分散

中央図書館は、県の中心地にあり、県庁に近いことなどから、市町村立図書館支援をはじめとした県立図書館機能を果たす上で中核となる施設です。耐震診断結果や施設の老朽化に対応した利用者の安全確保が急務であるとともに、現施設の有効利用、県立図書館の機能強化の観点からも、施設のリニューアルが必要です。特に、書庫狭隘化対策、来館者への迅速な対応のためのワンストップサービス^{*9}、高齢者等の利用に配慮したバリアフリー化への対応策が必要となります。

*9 一度の手続で、必要なことすべてを完了できるように設計されたサービスのこと。

第3章 これからの千葉県立図書館

第1節 基本理念

県立図書館は、県民の生涯にわたる多様な学習要求に応えるとともに、県民が県内のどこに住んでいても等しく図書館サービスを受けられるよう、市町村立図書館等と連携・協力して読書環境の整備に努めます。

情報通信技術の進展や電子書籍など新しいメディアが急速に普及する中で、社会の変化に迅速・的確に対応する図書館として、市町村立図書館と県立図書館の役割の明確化を図りながら、中央・西部・東部図書館の3館が密接に連携し、県立図書館全体の機能強化を図ります。また、県内図書館ネットワークの中核として、県民の身近な市町村立図書館等の活動充実に向けた積極的な支援に努めます。

すべての県民の読書生活がより豊かになるように支援していきます。

特に、子どもにとっての読書は、「言葉を学び、感性を磨き、表現力を高め、創造力を豊かなものにし、人生をより深く生きる力を身に付けていく上で欠くことのできないもの」（「子どもの読書活動の推進に関する法律」第2条）です。

近年、テレビやインターネット、携帯電話など様々な情報メディアの発達・普及や子どもの生活環境の変化などにより、文字・活字離れを指摘する声も聞かれますが、子どもは読書により、広い世界を知り、知識を得たり、考えを深めたりすることができます。また、こうした体験を通じて、主体的に考える力、豊かな感性や表現力、思いやりの心などを身に付けることができるなど、読書は子どもの生きる力を養い、子どもの成長にとって極めて重要な役割を果たしています。

県立図書館は、未来を担う子どもの読書活動を推進するセンター館として、家庭、市町村立図書館、学校等における子どもの読書活動を積極的に推進し、「教育立県ちば」の土台づくりとなる『読書県「ちば」』を実現する図書館を目指します。

これからの図書館は、図書の貸出しにとどまらずに地域や住民にとって必要な情報を迅速かつ的確に得ることができる役に立つ図書館、地域の課題解決を支援し、地域の発展を支える情報拠点になることが求められています。

県立図書館は県民が自ら学び、考えるための情報拠点として、県民や地域が抱える様々な課題を解決するために必要な資料・情報を的確に提供します。

また、すべての県民が図書館サービスを利用できるようインターネットを活用した非来館型サービスや図書館の利用に障害のある県民に対するサービスを充実させるとともに、市町村立図書館のモデルとなるような先導的な事業を実施し、普及を図ることで県下全域の図書館の充実に努め、県民の役に立つ図書館を目指します。

県立図書館がこれまで長い年月をかけて収集してきた千葉県に関する資料には、歴史的、文化的な価値を持つ貴重な資料が数多くあります。これらの資料を将来にわたり県民が利用できるよう確実に保存していく必要があります。

県立図書館は千葉県に関する様々な資料を収集整備するとともに、千葉県に関する情報窓口として、誰もが郷土千葉県を知り、学ぶことができるよう資料・情報の提供や検索ツールの充実に努めます。また、所蔵する貴重資料のデジタル化を進め、インターネットを通じて発信するなど、ちばの文化を継承し未来へつなげ、新しい「ちば文化」を創造する図書館を目指します。

こうした取組を通じて県立図書館は、過去から蓄積された千葉県の叡智を広く県民へ提供し、未来につなげる千葉県の情報拠点となります。

第2節 県立図書館の役割と機能

1 市町村立図書館充実のための支援強化

県民にとって一番身近な図書館である市町村立図書館は、それぞれの地域の課題や住民の要求を的確に把握し、資料・情報の提供や課題解決の支援を行うなど、様々な活動を展開する情報拠点として重要な社会教育施設です。

県立図書館の第一の役割は、市町村立図書館が住民の生涯学習と地域の発展を支える情報拠点としての機能を十二分に発揮し、充実した図書館サービスが行えるよう市町村立図書館を支援することです。

県内図書館間の情報・物流ネットワークの強化、新しい図書館サービス実施のための職員研修プログラムの開発・実施、市町村立図書館では収集し難い資料の収集、提供、保存、市町村立図書館等からの運営相談の充実等により、県内全域の図書館サービス体制の強化・充実を目指します。

また、図書館が設置されていない市町村に対しては、各市町村の求めに応じたきめ細かな対応により公民館図書室等読書施設を活性化させるとともに、図書館設置の支援をしていきます。

(1) 県内図書館ネットワークの中核的機能の強化

ア 県立図書館では、県立図書館や市町村立図書館等の資料を、図書館協力車により県内全域の図書館等へ搬送するためのネットワークを確立しています。

また、県立学校や大学図書館への資料搬送にも取り組んでいるところです。

今後も、搬送方法等について改善を加えながら、資料搬送の充実、迅速化と一層の効率化を目指します。

イ 県立図書館と市町村立図書館等の所蔵資料が同時に検索できる情報ネットワークシステムには、県内の全市町村立図書館と千葉大学附属図書館が参加し、ホームページで所蔵検索が可能となっています。

今後は、参加対象館の更なる拡大や、より使いやすいシステムへの改良に努めます。

ウ 県立図書館が、県内図書館ネットワークの中核として機能するために、県内公共図書館等で組織する千葉県公共図書館協会との連絡調整を更に強化し、職員相互の連携・協力、図書館運営の向上を目指すための調査研究を進めます。

エ 県内の大学図書館や専門図書館、博物館、文書館等の関係機関とのネットワークづくりを推進します。また、国立国会図書館を始め他都道府県の図書館、日本図書館協会等の図書館関係団体との協力・連携をより一層推進します。

(2) 市町村立図書館への運営支援

ア これからの図書館に求められている課題解決支援サービスやIT化、電子書籍への対応、障害者サービスなど社会の変化に対応した図書館サービスを、県立図書館が先導的に実施し、市町村立図書館等の運営を支援します。

イ 県立図書館が所蔵する専門的資料を提供するとともに、市町村立図書館等で解決できなかった専門的なレファレンスサービスを提供します。

ウ レファレンス事例や調べ方案内(パスファインダー^{*10})等の提供、研修などを通じて、市町村立図書館等のレファレンスサービスの一層の充実に努めます。

エ 市町村立図書館等の求めに応じ、運営相談や課題の分析・解決策の助言、情報提供を行い、市町村立図書館等の活性化、適正なサービスの提供がされるよう支援します。

(3) 新しい図書館サービス実施のための職員研修プログラムの開発・実施

ア 図書館は、住民の読書を支援するだけでなく、地域の課題解決に必要な資料や住民が必要とする情報を提供することが求められています。

また、情報通信技術の進展により、図書館サービスの在り方も大きく変化しており、こうした状況を図書館職員がしっかり認識し、図書館サービスの向上に取り組むことが大切です。

県立図書館は、県内公立図書館全体のサービスの維持・向上に向け、市町村立図書館等職員の能力の開発・向上を図るため、図書館職員の研修センターとしての機能を果たします。課題解決のための的確な情報提供や子ども読書の推進、IT化への対応など、社会の変化に対応した図書館サービスのための職員研修プログラムの開発や体系的・実践的な研修の実施に努めます。

イ 研修の実施に当たっては、インターネット等を活用した遠隔教育や、関係機関との連携、研修の評価など、より効果的・効率的な方法を研究していきます。

ウ 県立図書館のサービスを維持・向上するため、長期的な視点に立ち、専門的職員(司書)の確保に努めます。また、先進的な取組などの調査・研究・開発を率先して行い、学んだ知識や経験を市町村立図書館等に提供することができる職員を育成します。

*10 あるテーマや話題について資料や情報を探したいときの参考に、手始めとなる基本資料の一部や、調べ方を紹介した手引。

(4) 図書館未設置市町村への支援

ア 図書館が設置されていない市町村に対しては、求めに応じて他市町村の取組状況などの情報を提供し、図書館の設置に向けて必要な支援を行うとともに機運の醸成に努めます。

イ 公民館図書室等の読書施設に対しては、更に積極的に資料・情報の提供や職員の研修機会の拡大、運営相談を行い、当該市町村の住民への図書館サービスがより一層向上するよう支援します。

(5) 市町村立図書館で収集し難い資料の収集、提供、保存

ア 教養、趣味・娯楽・実用書や身近な調べものに必要な資料を収集、提供する市町村立図書館等に対し、県立図書館では調査研究に必要な専門性・学術性の高い資料、官公庁刊行物など一般には入手しにくい資料を中心に収集、提供し、市町村立図書館等との役割分担を明確にしていきます。

イ 県内公立図書館の最終保存館として、県立図書館の蔵書とともに、県立図書館が所蔵しない市町村立図書館等の資料を含めて、県内で最低1冊は保存する体制づくりについて、他都道府県の事例や県内図書館の状況などを踏まえ、本県にふさわしい実現性のある方策を検討していきます。

また、今後のIT化の進展を踏まえ、資料保存の在り方について研究を進めます。

ウ 蔵書の管理については、効率化、省力化を考慮し、自動化書庫の導入を検討するとともに、劣化資料のマイクロフィルム化やデジタル化による保存を進めていきます。

② 未来を担う子どもの読書活動の推進

「教育立県ちば」の土台づくりは、『読書県「ちば」』の実現を目指した子どもの読書活動を推進することから始まります。「子どもの読書活動は、子どもが、言葉を学び、感性を磨き、表現力を高め、創造力を豊かなものにし、人生をより深く生きる力を身に付けていく上で欠くことのできないもの^{*11}」であり、家庭においてもその推進が図られる必要があります。公立図書館が一体となって子どもの読書活動を推進します。さらに、図書館は家庭教育の向上に資することが求められています。

家庭における読書活動の支援や充実を図るためには、読書の大切さについて県民の理解と関心を深める必要があります。また、公立図書館では、子どもに豊富な図書を提供したり、子どもの読書活動に係る団体への支援を行うことにより、地域における子どもの読書活動を推進します。学校は子どもの読書習慣を形成していく上で重要な役割を担っており、子どもが進んで読書に親しむことができる環境づくりが大切です。

県立図書館の第二の役割は、未来を担う子どもの読書活動を推進する県内公立図書館のセンター館として、「千葉県子どもの読書活動推進計画」に基づく施策を率先して展開し、家庭、市町村立図書館、学校等における子どもの読書活動やこれに係るNPO、ボランティアの活動を推進することです。

特に、市町村立図書館等の児童サービスを支援するため、児童資料の一層の充実・提供に努めるとともに、児童サービスの専門的知識や技術を有する職員を育成・配置します。

また、学校図書館との連携を更に強化するとともに、子どもの読書活動に携わる人や関係機関との連携・協力により、子どもの読書活動を推進します。

(1) 子どもの読書活動推進のセンター館機能の強化

ア 中央図書館の児童資料室で行っている子どもへの直接的なサービスを通じて得た調査・研究の実績を踏まえ、市町村立図書館等の児童サービスを支援するとともに、職員研修会の開催、運営相談などを積極的に行います。

イ 家庭での読書の大切さについて啓発し、子どもの本に関する情報提供に努めるとともに、ブックスタート事業や子どもの読書活動を支える読み聞かせボランティア等の育成や活動への支援の充実を図るなど、家庭における読書活動を推進します。

ウ 児童サービスや児童資料に関する専門図書の充実、調査研究事業の実施、子どもの読書活動に携わる人や機関との連携協力の推進など、県内の児童サービスのセンター館として積極的な取組を進めます。

*11 子どもの読書活動の推進に関する法律（平成13年法律第154号）第2条

エ 中学生・高校生のヤングアダルト世代に向け、進路や就職を始め、10代に出会う多様なテーマや生き方を、読書を通じて支援するヤングアダルトサービス^{*12}の開発に取り組みます。

(2) 学校図書館との連携・支援

ア 学校図書館との連携・支援を更に進めるために、学校向けの貸出用資料を新たに整備するなど、資料の充実に努めていきます。

イ 県立高等学校や県立特別支援学校の図書館については、総合的な学習の時間や各教科における学習も含め、学校図書館の活動を支援する資料の提供や協力レファレンスを推進するため、物流ネットワークの整備に努めます。

ウ 小・中学校の図書館については、市町村立図書館等と連携・協力して資料の貸出しやテーマ別リストの作成、協力レファレンス、運営相談に応じることにより、小・中学校における子どもの読書活動の一層の推進に努めます。

*12 おおむね12歳から18歳までの青年期の利用者に対する図書館サービス

③ 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及

これからの図書館は、図書の貸出しにとどまらずに地域や住民にとって必要な情報を迅速かつ的確に得ることができる役に立つ図書館、地域の課題解決を支援し地域の発展を支える情報拠点になることが求められています。

県立図書館の第三の役割は、必要とされる多様な情報を的確に提供したり、充実した調査研究支援を行ったりすることにより、県民や地域、行政が抱えている法律、医療の問題、まちづくりなどの課題を解決するための支援を先導して行うことです。

市町村立図書館等では対応が困難なレファレンスサービスや専門的な資料を県立図書館が提供することで、県民は県内のどこに住んでいても求める資料や情報を入手できます。そのため、県立図書館では、商用データベースやネットワーク情報資源の活用、調べ案内(パスファインダー)などの作成や積極的な情報発信を推進します。

また、すべての県民が図書館サービスを利用できるよう、インターネットを活用した非来館型サービスや図書館の利用に障害のある県民に対するサービスを充実させ、図書館利用のバリアフリー化を進めます。そして、このような課題解決支援サービスや高齢者・障害者サービスの先進的な取組を、県内市町村立図書館等に普及していくことも、県立図書館の大きな役割です。

(1) 県民の課題解決に対する支援

ア 県民の課題解決、自己実現の支援のために、生活の困りごとなどに対応する法律・判例情報提供サービス、雇用や起業のための産業・経済情報提供サービス、県民の関心の高い健康・医療、環境の情報提供サービスなど、図書館に求められている課題解決支援サービスを行政機関や関係団体と連携・協力して先導的に行います。

イ 課題解決支援サービスの充実を図るため、ホームページ上でレファレンス事例集の紹介、調べ案内(パスファインダー)、リンク集を作成します。

ウ 国立国会図書館が全国の公共図書館、大学図書館、専門図書館等の参加館と共同で構築しているレファレンス協同データベースを積極的に活用し、県民の課題解決に役立つ専門的なレファレンスサービスを迅速に提供します。

エ 県内の様々な施設・団体等との連携・協力を図り、法律、医療、時事問題などの学習機会や学習活動の場を提供し、県内市町村立図書館への普及を図ります。

オ 商用データベースの積極的な導入とともに、利用者向けの図書館利用法や各種データベースの利用方法など、情報検索技術のガイダンスを充実します。

カ 市町村立図書館等が課題解決支援サービスに取り組めるように、研修会での普及、講座等の開催を支援します。

(2) 高齢者・障害者サービス等

ア すべての県民が利用しやすいように、施設面及び情報面でのバリアフリー化を推進します。

イ 図書館に来館しなくても、県立図書館のサービスが利用できるよう、ホームページのデザインと機能をリニューアルし、使いやすいものに改善します。

ウ 高齢社会に対応し、高齢者や高齢者にかかわる人が生活の中で直面する諸課題に対応した資料・情報の提供など、高齢者サービスの開発に取り組みます。

エ 視覚障害者や活字による読書が困難な利用者に対しては、対面朗読の実施、録音図書やDAISY^{*13}の収集・製作の充実に努めるとともに、県内市町村立図書館等への普及を図ります。

オ 録音図書やDAISYを製作するボランティアを養成するための講座、障害者サービス普及のための研修会等を開催し、障害者サービスの充実に努めます。

カ 県内に在留する外国人や日本語を母語としない県民に対しては、英語、中国語、韓国・朝鮮語などの外国語資料を中心に収集・整備するとともに、必要な資料・情報を提供できるようサービスの充実に努めます。

キ 県民が高齢者・障害者サービスを身近な市町村立図書館等を通じて受けられるよう、図書館職員に対する研修などを実施し高齢者・障害者サービスの普及・充実に努めます。

(3) 政策立案のための行政関係への支援

ア 県庁各課・機関の求めに応じて、政策決定や行政事務に必要な資料や情報の提供・紹介に加え、調べ方案内(パスファインダー)の作成など、積極的な情報提供に一層努めます。

イ 地域主権や少子高齢社会における千葉県づくり(まちづくりや地域づくり)に県民が行政と協働して取り組めるよう、地域の諸課題に関する理解を深め、課題解決を支援するために必要な資料・情報の提供や調べものを行う地域支援サービスの推進に努めます。

ウ 市町村立図書館等における地域支援サービスの開発に、研修や運営相談を通して取り組みます。

*13 デジタル録音図書 (Digital Accessible Information Systemの略)、専用機器の使用により聞きたいページや項目を瞬時に探すことができる。

4 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承

千葉県関係の地域資料は、歴史的、文化的な価値を持つとともに、県民の日々の暮らしや仕事、地域のまちづくりにおける様々な取組や課題解決に必要な資料・情報の知の宝庫です。

県立図書館の第四の役割は、これらの千葉県や県内市町村に関する資料を網羅的に収集・保存し、将来にわたって利用できるようにすることです。

県立図書館は、千葉県に関する情報窓口として、貴重資料のデジタル化、千葉県関係の新聞・雑誌記事索引などの情報検索ツールの作成、関係機関等との連携・協力を進め、誰もが郷土千葉県を知り、学ぶことができるポータルサイト^{*14}としての役割を果たし、新たな「ちば文化」の創造と情報発信の拠点を目指します。

(1) 千葉県関係資料の網羅的収集、提供、保存

ア 千葉県関係の様々な資料や県民の著書などを網羅的に収集するとともに、関係部署・機関と連携して千葉県行政資料を系統的かつ計画的に収集整備し、保存に努めます。

イ 千葉県に関する図書、新聞・雑誌など印刷された資料に加え、インターネット上の様々な情報を活用して、県民の調査相談に応えられるよう、情報検索機能を充実します。

ウ 千葉県関係の調べ案内(パスファインダー)やリンク集、新聞・雑誌記事索引、人名索引などの情報検索ツールの充実を図り、千葉県からの情報発信に努めます。

エ 県立図書館の情報検索の仕組みに加え、市町村立図書館等が作成する千葉県関係の調べ案内(パスファインダー)やデータベースなどの情報検索ツールを合わせて、「ちば」を調べる仕組みの構築に取り組みます。

オ 将来にわたり県民が利用できるよう資料の劣化を防止するために、原資料の適正な保存に努めるとともに、著作権に留意して、資料のマイクロフィルム化やデジタル化をより一層進めます。

*14 インターネット上の様々な情報やサービスにアクセスするための入り口となるウェブサイト。インターネットに接続した際に最初にアクセスする。分野別に情報が整理され、リンク先が表示されている。

(2) 関係機関と連携した地域デジタル情報の収集・発信

ア 県立図書館が所蔵する千葉県関係の豊富な資料や貴重資料のデジタル化をより一層推進し、インターネットを通じて発信します。

イ 県立図書館が集積した千葉県関係の資料や情報を発信・公開し、広く利用できるよう関係機関と連携や研究に取り組んでいきます。

5 社会の変化に対応した図書館サービスの推進

県立図書館の第五の役割は、社会の変化に対応した新しい図書館サービスを推進することです。特に情報環境の急激な変化には、電子書籍などの新しいメディアを積極的に取り入れて、従来の紙媒体の蔵書と組み合わせて提供するハイブリッド化^{*15}への取組が重要で、それを十分に活用できる職員も必要です。

また、新しい図書館サービスを推進するとともに、図書館の危機管理を高めるために、県立図書館は県民や市町村立図書館等の視点に立った図書館サービスの調査・研究開発を行い、運営コストの削減や司書の適正配置など効果的・効率的な図書館経営を行うとともに、県内市町村立図書館等の経営に資するための情報を提供します。

さらに、県立図書館の経営においては、今後も利用者への情報提供や広報を積極的に行うほか、県立図書館のサービス指標や数値目標を設定し、その達成状況などについての第三者評価を実施します。

(1) ITを活用したハイブリッド図書館

ア 収集・保存する資料は、紙媒体の資料、視聴覚資料とともに、今後は自館資料のデジタル化や電子書籍など、多様な媒体を組み合わせる、いわゆる“ハイブリッド図書館”への整備を進めることにより、より豊富な資料を利用者に提供します。

イ 電子書籍については、今後急速に普及することが見込まれています。従来の図書のように図書館に来館しなくても利用することができ、保管のための場所も不要であるなどの利点がありますが、一方で、紙の書籍を読むことの大切さ、電子書籍の著作権や出版点数の問題、パソコンを活用しないと利用ができないことからすべての県民が利用できないなどの課題もあります。今後は、これらの課題を検討するとともに、国や出版界の動向を踏まえながら、サービスの段階的実施に向けた検討を進めていきます。

ウ 携帯情報通信端末など最先端の情報ツールを活用するとともに、商用データベースの積極的な導入を進め、市町村立図書館等では解決し難い専門的なレファレンスサービスに迅速に対応できるようにしていきます。

エ 千葉県関係の資料・情報を保有・提供している関係機関の所蔵資料や情報が一度に調べられるよう、各施設・機関と連携・協力しながら、仕組みづくりについて検討していきます。

*15 従来の図書等の印刷媒体とインターネットや電子書籍などの電子媒体を組み合わせる利用できるようにすること。

(2) 新しいサービスやサービス評価方法等の調査・研究開発

ア 先進的な事例の収集、調査・研究、図書館が抱えている課題についての調査・分析を通して、市町村立図書館等からの求めに応じた助言や提案を行います。

イ 県立図書館が率先して先進的な図書館サービスを試行し、市町村立図書館等への普及を図るなど、県内全域の図書館サービスの発展・向上に努めます。

ウ 図書館関係団体等と連携・協力し、サービスの評価方法の調査・研究開発に努めます。

(3) 県民に開かれた図書館経営

ア 図書館が地域や住民の課題解決に役立つ機関であることや図書館活動の意義など、図書館に対する県民の理解と関心を高め、新たな利用者の拡大を図るため、広報誌の定期的刊行やインターネットによる情報発信などを積極的・戦略的に行います。

イ 図書館の運営方針やサービス指標などを定め、図書館協議会の協力を得て、その達成状況について自己点検や評価を行うことにより、効果的・効率的な図書館経営に努めます。

ウ サービス指標については、県民のニーズを把握しながら県立図書館のサービスや運営の取組、課題を考慮し、適切な指標を選定し、数値化が可能なものは数値目標を設定します。

エ 図書館における人的災害や自然災害等の危機を回避し、被害を最小限にとどめるよう予防策を講じ、関係機関等と連携して危機管理に努めます。

第3節 今後の図書館経営・施設整備の方向性

1 地域分担から機能強化へ

高度情報化社会において、県立図書館が県域の中核的な情報拠点としての役割を果たすためには、従来の、県内を4地域に分け、各地域に県立図書館を設置し、地域分担して地域内の図書館サービスの向上を図るという考え方を改め、中央図書館を県立図書館の中核と位置付け、中央図書館、西部図書館、東部図書館の3館が一体となって、機能強化を図る必要があります。

このため、各県立図書館は、今後、以下の機能を強化し、県民の課題解決や県内の図書館活動の充実・振興に向けた積極的な支援に努めます。

(1) 中央図書館

中央図書館は、県立図書館サービスのセンター館として以下の機能を強化します。

- ア 県立図書館サービス全体の調整と企画を担う機能
- イ 県内図書館ネットワークのセンター館としての機能
- ウ 県内子どもの読書活動推進センター館としての機能
- エ 千葉県関係資料・情報収集提供サービス機能
- オ 先進的図書館サービスの調査・研究機能
- カ 県民の課題解決支援サービス機能
- キ 県下全域の市町村立図書館職員等の研修センター館としての機能

(2) 西部図書館

西部図書館は、県立図書館のサービスを市町村立図書館や県民に普及するため以下の機能を充実します。

- ア 先進的図書館サービスの企画・実施及び地域への普及機能
- イ 県民の課題解決支援サービス及び地域への普及機能
- ウ 市町村立図書館職員等の地区別研修館としての機能

(3) 東部図書館

東部図書館は、県立図書館のサービスを市町村立図書館や県民に普及するとともに、特に地域の小規模図書館等への支援を中心的に行うため以下の機能を充実します。

- ア 地域の小規模図書館や図書館未設置市町村読書施設への支援機能
- イ 先進的図書館サービスの企画・実施及び地域への普及機能
- ウ 県民の課題解決支援サービス及び地域への普及機能
- エ 市町村立図書館職員等の地区別研修館としての機能

2 管理運営の在り方

図書館の管理運営については、平成15年の「地方自治法の一部を改正する法律」で指定管理者制度が創設されたことにより、指定管理者制度の導入も可能となりました。

しかし、平成23年の調査^{*16}によると指定管理者制度を導入している都道府県立図書館は全国で2館のみで、その業務の範囲も施設管理や一部の業務に限られています。

県立図書館の役割は、広域的かつ総合的な立場から県内図書館ネットワークの推進、市町村立図書館等への支援、図書館未設置市町村の図書館設置促進の助言・支援など、県内市町村や関係機関との広域的・長期的視野に立った連携・協力が必要な業務であり、県が直接行うべきものです。

また、社会の変化に対応した先進的な図書館サービスやその評価方法の調査・研究、域内の図書館職員への研修プログラムの開発・実施は、図書館活動の最先端の取組として、大学や関係機関等との連携を図り新たに企画・開発していくべきもので、このような能力・経験を持った司書の継続的な確保を考えると、指定管理者制度の導入は難しいと判断し、県が直接管理運営することとしています。

今後は、図書館の専門的職員である司書が県の役割やその知識経験を踏まえ、県内市町村立図書館の支援や先進的な取組などにより充実したサービスを提供するとともに、業務の見直しや効率化を図りながら、県内の図書館活動充実のため、リーダーの役割を果たしていきます。

3 中央図書館の施設整備

中央図書館は昭和43年に竣工した建物で既に43年を経過し、施設の老朽化が著しいだけでなく、平成18年度に実施した耐震診断でIs値^{*17}0.25と診断され、耐震改修工事が喫緊の課題となっています。

社会の変化に対応した新たなサービス展開など、中央図書館が県立図書館のセンター館としての機能を十分に発揮するためには、それにふさわしい施設整備を行う必要があります。

また、書庫の収蔵能力は既に限界を超え、西部・東部図書館へ約30万冊の図書や雑誌を移動せざるを得ない状況です。IT化が急速に進展することが見込まれる中、所蔵資料のデジタル化や電子書籍の導入についても段階的に取り組んでいきますが、図書館のIT化の現状は、図書を直ちに廃棄できるほど進展しておらず、また、すべての県民がIT化に対応できる状況ではありません。

*16 「図書館における指定管理者制度の導入の検討結果について 2011年調査（報告）」
(日本図書館協会)

*17 建物の耐震性能を表す指標。安全値は0.6以上

以上のことから、利用者の安全確保と適正な運営に必要な施設面における対応が急務となっており、こうした状況を早急に解消するため、中央図書館の改修を行う必要があります。

なお、現存する施設設備の改修には限界があるため、今後、専門家による検討結果によっては、すべてが可能とは限りませんが、県立図書館サービスのセンター一館としての機能が十分に発揮できるよう、おおむね次のような施設整備を目指します。

(1) 施設改修

- ア 利用者の安全確保のための施設の耐震化
- イ 老朽化した施設・設備の改修
- ウ 高齢者や障害者等、誰もが利用しやすいバリアフリー化の推進

(2) 館内整備

- ア 講演会、研修会、おはなし会などを行うための多目的室の整備
- イ 貴重資料の展示や様々なテーマの企画展などを行うための展示ギャラリーの整備
- ウ 利用者が1か所ですべてのサービスが受けられる(ワンストップサービス)など、円滑で効率的なサービスを実現するための館内配置の見直し
- エ インターネット利用環境の改善に伴う施設面の対応

(3) 書庫

書庫については、収蔵能力の限界を超えているため、書庫スペースの拡充等が必要です。所蔵資料のデジタル化や電子書籍の導入を段階的に進めませんが、現状は紙媒体の資料、視聴覚資料が中心であり、書庫スペースが拡充されるまでの間は、3館で工夫して県民の財産である資料の適正な保管に努めます。

書庫の整備に当たっては、資料出納時の効率化や資料保存機能を強化するために、高密度な収蔵能力が提供できる自動化書庫の導入も含めた検討を行います。

4 必要に応じた見直し

今回策定した「千葉県立図書館の今後の在り方」は、県立図書館が果たすべき役割や機能を明確にし、これからの時代にふさわしい県立図書館の在り方を再構築したものです。

今後も、社会状況の変化に対応した新しい時代における図書館の経営とサービス、IT化・電子書籍や市町村支援への対応など、県内図書館活動の先導役としての県立図書館の在り方を検討し、5、6年ごとに見直していきます。

平成24年度 千葉県立図書館の運営状況の評価（案）

区分	サービス評価指標	平成24年度達成目標	平成24年度達成状況	自己評価	摘要
基本項目	① 資料受入冊数		21,902 冊 (平成23年度実績 27,648冊)		これらは、図書館サービスを進める上で欠かすことのできない項目であるが、一方で厳しい財政状況に左右され、非来館型のサービスの充実とともに、必ずしも右肩上がりでの数値を示すものとはなり得ないことから、数値目標とはせず、他のサービス目標を達成する中で、結果として反映される基本項目とした。
	② 来館者数		467,662人 (平成23年度実績 481,782人)		
	③ レファレンス件数		29,714件 (平成23年度実績 31,781件)		
	④ ホームページへのアクセス件数		441,505件 (平成23年度実績 534,602件)		
1 市町村立図書館充実のための支援強化	⑤ 県立図書館蔵書貸出冊数	93,900冊	90,226冊 (96%)	A	①相互協力担当者会議の開催、市町村立図書館等への訪問や運営相談を通じて県立所蔵資料の利用促進を図った。 ②県立図書館の資料は図書館ネットワークにより最寄りの市町村立図書館等を通して利用できることを積極的に広報した。
	⑥ 市町村立図書館等蔵書の相互貸借冊数	86,300冊	94,615冊 (110%)	AA	市町村立図書館等相互協力担当者会議や運営相談の際に県内図書館横断検索システムや図書館ネットワークの広報に努めた。
	⑦ 研修会の参加者数	600人	656人 (109%)	AA	①3館で情報を共有し、実践的で効果的な研修を実施した。 ②研修時のアンケート結果や先進事例を検討し、ニーズに合った研修を実施した。
	⑧ 研修会の講師件数	25件	27件 (108%)	AA	職員が研修会の講師を積極的に務めることにより、職員のもつ知識を高め、併せて研修会の内容の充実を図った。
2 未来を担う子どもの読書活動の推進	⑨ 児童書の資料貸出冊数	36,000冊	37,661冊 (105%)	AA	①図書館と学校との連携を推進し、学校への資料貸出しを積極的に推進した。 ②市町村立図書館への資料援助により、貸出しの増加に努めた。 ③公民館図書室等図書館のない自治体への資料援助を積極的に推進した。
	⑩ 児童サービス研修会の開催回数	6回	6回 (100%)	AA	①児童サービスの基本について、県内図書館員を対象に研修を実施した。 ②読み聞かせボランティアの育成に努めた。
	⑪ 県立学校等への資料貸出冊数	13,400 冊	13,555 冊 (101%)	AA	①学校図書館関係の教職員が集う研修会、会議等を通じてPRに努めた。 ②県立学校に対する運営相談等を通じて支援や連携の強化に努めた。
	⑫ 教職員等に対する研修等の開催回数及び講師派遣件数	12回	13回 (108%)	AA	①教職員の会議・集会等で、県立図書館が職員を講師派遣することを周知するよう努めた。 ②職員の資質向上を図り、講師を務められる職員を養成した。

区分		サービス評価指標	平成24年度 達成目標	平成24年度達成状況	自己 評価	摘 要
3 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及	⑬	国立国会図書館のレファレンス協同データベースへの事例提供件数	65件	69件 (106%)	AA	レファレンス事例をデータ化し、国立国会図書館レファレンス協同データベースへの提供に努めた。
	⑭	調べ案内(パスファインダー)の作成件数	12件	18件 (150%)	AA	テーマ別にパスファインダーを作成・改訂し、レファレンスの効率化や活性化を図った。
	⑮	録音図書貸出タイトル数	10,000タイトル	10,280タイトル (103%)	AA	①録音図書のデータを全国のネットワークに提供し、利用促進に努めた。 ②県民向けの講座の開催やホームページでの広報を充実させ、録音図書の利用促進を図るとともに、県民が障害者サービスへの理解を深めることに努めた。
	⑯	図書館ボランティアの育成者数	280人	230人 (82%)	B	①音訳者に必要な知識や技能の向上を図るとともに、養成講座を開催しボランティアの育成に努めた。 ②「子どもの本の読み聞かせ講座」を実施し、ボランティアの育成に努めた。 ③県民のボランティア活動を支援した。
4 千葉県に関する情報の蓄積、継承	⑰	千葉県関係データベース入力件数	6,300 件	6,070 件 (96%)	A	千葉県関係のデータベースのデータの蓄積に努めるとともに、内容の精度を高め、充実を図った。
	⑱	千葉県関係レファレンス件数	1,500 件	1,563 件 (104%)	AA	中央図書館千葉県資料室の豊富な資料を利用して、千葉県関係資料に関する調査回答の一層の向上に努めた。
5 対社会的な図書推進	⑲	来館者満足度	70%以上	74.3% (106%)	AA	①接遇などの利用者対応に留意し、利用者気持ちよく利用してもらえるようにサービス向上に努めた。 ②研修等により、職員のスキルアップに努め、質の高いサービスの提供に努めた。

ランク	評価内容	評価の目安
AA	目標以上達成	100%以上
A	目標をほぼ達成	90%以上100%未満
B	一定の成果はあったが未達成	70%以上90%未満
C	目標を未達成のため改善を要す	70%未満

千葉県立図書館サービス目標(案)

平成24年度の現状と3年後の目標数値

(※目標数値は3年間の平均値または累積数とする。)

【資料 4】

基本項目 (数値目標とはせずに単に指標として扱う項目)

行動計画	数値項目	基本数値 24年度	目標数値(※) 27年度		H24年度 評価指標	
I 市町村立図書館充実のための支援強化	1 県立図書館蔵書貸出冊数 (I-1-1 資料搬送ネットワークの維持・改善)	90,226 冊	平均 91,500 冊		⑤	
	2 市町村立図書館等読書施設蔵書貸出冊数 (I-1-1 資料搬送ネットワークの維持・改善)	94,615 冊	平均 96,000 冊		⑥	
	3 利用者アンケート満足度調査 (I-1-2 検索情報ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善)	74.3 %	平均 %以上 75		⑬	
	4 研修会の参加者数及び満足度 (I-2-1 図書館研修センターとしての機能強化)	人【未調査】 (研修の理解度と満足度) 656	平均 人 660	満足度 %以上 70	⑦ (新規)満足度 【⑧変更※1】	
II 未来を担う子どもの読書活動の推進	研修会の参加者数及び満足度 (II-1-1 職員研修会の開催、運営相談の実施)	【再出 4】				
	5 児童サービス研修会開催回数 (II-1-1 職員研修会の開催、運営相談の実施)	4 回	平均 5 回		⑩	
	6 図書館ボランティアの育成者数 (II-1-2 家庭における読書活動の推進)	65 人	平均 70 人		⑯	
	7 児童書の貸出冊数 (II-1-3 ヤング・アダルトサービスの開発)	37,661 冊	平均 40,000 冊		⑨	
	8 子ども読書支援関係のテーマ別リスト作成件数 (II-1-3 ヤング・アダルトサービスの開発)	22 件	累計 70 件		(新規)	
	9 県立学校等への資料貸出冊数 (II-2-1 学校向けの貸出用資料の整備)	13,555 冊	平均 15,000 冊		⑪	
	県立学校等への資料貸出冊数 (II-2-2 物流ネットワークの整備)	【再出 9】				
	10 教職員等に対する研修会開催回数及び講師派遣件数 (II-2-3 小・中学校図書館との連携・支援)	回 2	件 13	平均 回 2	件 14	⑫
	III 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及	研修会の参加者数及び満足度 (III-1-1 課題解決支援サービスの実施及び市町村図書館への普及)	【再出 4】			
		11 国立国会図書館のレファレンス協同データベース(レファレンス事例集紹介)への事例提供件数 (III-1-2 レファレンス事例紹介、調べ方案内、リンク集の作成)	69 件	累計 210 件		⑬
12 パスファインダー(調べ方案内)の作成件数 (III-1-2 レファレンス事例紹介、調べ方案内、リンク集の作成)		18 件	累計 40 件		⑭	
13 録音図書貸出タイトル数及び利用者満足度 (III-2-3 障害者サービスの充実、市町村図書館への普及)		タイトル 10,280	満足度【未調査】	平均 満足度 タイトル %以上 10,400 70	⑮ (新規)満足度	
IV 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承	国立国会図書館のレファレンス協同データベース(レファレンス事例集紹介)への事例提供件数 (IV-1-3 千葉県関係の情報検索ツールの充実)	【再出 11】				
	パスファインダー(調べ方案内)の作成件数 (IV-1-3 千葉県関係の情報検索ツールの充実)	【再出 12】				
	14 千葉県関係索引入力件数 (IV-1-3 千葉県関係の情報検索ツールの充実)	6,070 件	累計 20,000 件		⑰	
V 社会の変化に対応した図書館サービスの推進	利用者アンケート満足度調査 (V-2 図書館の広報戦略の強化)	【再出 3】				
VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性	利用者アンケート満足度調査 (V-2 図書館の広報戦略の強化)	【再出 3】				

区分	項目	【基本値】 24年度	前年度 (23年度)	H24年度 評価指標
基本項目	15 資料受入冊数 (うち 千葉県関係資料受入冊数)	21,902 冊 2,231 冊	27,648 冊 3,188 冊	① (追加)
	16 来館者数	467,662 人	481,782 人	②
	17 レファレンス件数 うち A千葉県関係レファレンス件数 B県内市町村等協力 レファレンス件数	29,714 件 1,563 件 680 件	31,781 件 1,425 件 900 件	③ (A⑯※2) (B追加)
	市町村 学校	1,614 件	1,600 件	
	18 ホームページへのアクセス件数	441,505 件	534,602 件	④

※1 平成24年度の⑧講師件数は事業報告で示す。
※2 レファレンス件数の内数に「⑯千葉県関係」と「(新規)相互協力」を表示する。

平成24年度数値項目(図書館サービス評価指標)

区分	No.	サービス評価指標	
基本項目	①	資料受入冊数	
	②	来館者数	
	③	レファレンス件数	
	④	ホームページへのアクセス件数	
<1 市町村図書館充実のための支援強化>	⑤	県立図書館蔵書貸出冊数	
	⑥	市町村立図書館等蔵書の相互貸借冊数	
	⑦	研修会の参加者数	
	⑧	研修会の講師件数	
	<2 未来を担う子どもの読書活動の推進>	⑨	児童書の資料貸出冊数
		⑩	児童サービス研修会の開催回数
		⑪	県立学校等への資料貸出冊数
		⑫	教職員等に対する研修等の開催回数及び講師派遣件数
<3 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及>	⑬	国立国会図書館のレファレンス協同データベースへの事例提供件数	
	⑭	調べ方案内(パスファインダー)の作成件数	
	⑮	録音図書貸出タイトル数	
	⑯	図書館ボランティアの育成者数	
<4 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承>	⑰	千葉県関係データベース入力件数	
	⑱	千葉県関係レファレンス件数	
<5 社会の変化に対応した図書館サービスの推進>	⑲	来館者満足度	

< >内は「千葉県立図書館の今後の在り方」の「県立図書館の役割と機能」項目