

# 平成23年度 千葉県立図書館の運営状況の評価

平成24年 7月 4日

千葉県図書館協議会

## 1 総評

総じて良好に運営され、運営改善に向けた努力がなされている。

特に、学校教育支援・家庭教育支援の充実においては、絵本の読み聞かせ等の講師として積極的に職員を派遣し、職員の持つ知識を広める努力がされていることを評価する。

なお、今後も、県立図書館の利用度を高めるよう、図書館事業の啓発・広報に努めるとともに、県民のニーズに応えるよう県内公共図書館、高等学校図書館及び大学図書館等との連携を図りながら、県内図書館サービス全体の向上を図るよう努力されたい。

区分	サービス評価指標	平成23年度達成目標	平成23年度達成状況	評価	摘要
1 所蔵資料の充実	① 資料受入冊数	28,300冊 (内数) 購入 20,320冊 寄贈 7,980冊	27,648冊 (97.7%)	A	①県民の調査研究活動を支援するために必要な資料の購入に努めた。 ②3館で効果的な分担収集を行った。 ③出版情報の収集等に努め、寄贈依頼を積極的にに行った。 ④光をそそぐ交付金により、児童・生徒のための読書環境整備のための資料等を購入した。 ⑤千葉県公立学校職員互助会からの寄贈により、学校図書館支援図書や視聴覚障害者用資料等の整備を行った。
2 来館利用・情報アクセスの充実	② 来館者数	508,000人	481,782人 (94.8%)	A	震災の影響もあったが、県民の課題解決に役立つ展示や集会行事を開催するとともに、積極的な広報にも力を入れ、県民の来館を促した。
	③ 来館者満足度	満足度70%以上 (満足度6段階の上位2段階)	74.1% (105.9%)	AA	①接遇などの館内研修を行い、利用者に気持ちよく利用してもらえるように、サービスの向上に努めた。 ②研修等により、職員のスキルアップに努め、質の高いサービスの提供を目指した。
	④ ホームページへのアクセス件数	570,000件	534,602件 (93.8%)	A	①ホームページに掲載する内容の充実を図った。 ②県立学校への物流体制を確保し、ホームページから調べ物学習支援用資料の借用申込みができるようにした。
3 レファレンスサービスの充実	⑤ レファレンス件数	35,000件	31,781件 (90.8%)	A	①利用者にレファレンスサービスについて積極的に広報し、利用の促進に努めた。 ②利用者への明るい対応を心がけるとともに、フロアワークを推進して気軽に相談できる雰囲気作りを努めた。 ③所蔵調査の件数だけでなく、資料調査、事項調査の件数の向上が課題である。
	⑥ 【新規】調べ方案内(パスファインダー)の作成件数	12件	12件 (100.0%)	AA	テーマ別にパスファインダーを作成し、レファレンスの効率化や活性化を図った。
	⑦ 【新規】国立国会図書館のレファレンス協同データベースへの事例提供件数	65件	67件 (103.1%)	AA	レファレンス事例をデータ化し、国立国会図書館レファレンス協同データベースへの提供に努めた。
4 千葉県関係情報の充実	⑧ 【新規】千葉県関係データベース入力件数	5,500件	9,706件 (176.5%)	AA	千葉県関係のデータベースのデータの蓄積に努めることにより、内容の精度を高め、充実を図った。
	⑨ 【新規】千葉県関係レファレンス件数	1,500件	1,425件 (95.0%)	A	中央図書館千葉県資料室の豊富な資料を利用して、千葉県関係資料に関する調査回答の一層の向上に努めた。
5 学校教育支援の充実・実家	⑩ 【新規】教職員等に対する研修等の開催回数及び講師派遣件数	12回	15回 (125.0%)	AA	①教職員の会議・集会等で、県立図書館が職員を講師派遣することを周知するよう努めた。 ②職員の資質向上を図り、講師が務められる職員を養成した。
	⑪ 【新規】県立学校等への資料貸出冊数	13,000冊	13,025冊 (100.2%)	AA	①県立学校等への運営相談を通じて利用促進のPRに努めた。 ②県立学校等に対する支援や連携の強化に努めた。

区分	サービス評価指標	平成23年度達成目標	平成23年度達成状況	評価	摘要
6 児童サービスの充実	⑫ 児童書の資料貸出冊数	35,000冊	36,776冊 (105.1%)	AA	①図書館と学校との連携を推進し、学校への資料貸出しを増加させた。 ②市町村立図書館への資料援助により、貸出しを増加させた。 ③公民館図書室等図書館のない自治体への資料援助により、貸出しを増加させた。
	⑬ 【新規】児童サービス研修会の開催回数	6回	7回 (116.7%)	AA	①児童サービスの基本について、県内図書館員を対象に研修を実施した。 ②読み聞かせボランティアの育成に努めた。
7 の 障 害 者 サ ー ビ ス	⑭ 録音図書貸出タイトル数	10,000タイトル	9,327タイトル (93.3%)	A	①録音図書のデータを全国のネットワークに提供し、利用促進に努めた。 ②県民向けの講座の開催やホームページでの広報を充実させ、録音図書の利用促進を図るとともに、県民が障害者サービスへの理解を深めることに努めた。
8 市 町 村 立 図 書 館 等 と の 連 携 強 化	⑮ 県立図書館蔵書貸出冊数	94,000冊	93,221冊 (99.2%)	A	①相互協力担当者会議の開催、及び、市町村立図書館等への訪問や運営相談を通じて、県立所蔵資料の利用促進を図った。 ②県立図書館の資料は図書館ネットワークにより最寄りの市町村立図書館等を通して利用できることを積極的に広報した。
	⑯ 【新規】研修会の参加者数	500人	603人 (120.6%)	AA	①3館で情報を共有し、実践的で効果的な研修を実施した。 ②研修時のアンケート結果や先進事例を検討し、ニーズに合った研修を実施した。
	⑰ 【新規】市町村立図書館等蔵書の相互貸借冊数	85,500冊	85,139冊 (99.6%)	A	①相互協力担当者会議の開催や相互協力支援システムの活用により、相互貸借の利用促進に努めた。 ②千葉県内図書館横断検索システムや図書館ネットワークの広報に努めた。
9 研 修 等 の 充 実	⑱ 【新規】研修会の講師件数	20件	31件 (155.0%)	AA	職員が研修会の講師を積極的に勤めることにより、職員のもつ知識を広め、併せて研修会の内容の充実を図った。
	⑲ 図書館ボランティアの育成者数	280人	282人 (100.7%)	AA	①図書館音訳者養成講座を開催し、音訳者に必要な知識や技能の向上を図った。育成に努めた。 ②「子どもの本の読み聞かせ講座」を実施し、ボランティアの育成に努めた。 ③県民のボランティア活動を支援した。

#### 図書館サービス指標 評価基準

ランク	評価内容	評価の目安
AA	目標以上達成	100%以上
A	目標をほぼ達成	90%以上100%未満
B	一定の成果はあったが未達成	70%以上90%未満
C	目標を未達成のため改善を要す	70%未満