

平成24年度図書館サービス目標

区分	サービス評価指標	説明
基本項目	① 資料受入冊数	数値目標とはせずに単に指標として扱う項目
	② 来館者数	
	③ レファレンス件数	
	④ ホームページへのアクセス件数	

区分	サービス評価指標	平成24年度達成目標	達成方法
1 市町村図書館充実のための支援強化	⑤ 県立図書館蔵書貸出冊数	94,000冊 (平成23年度目標 94,000冊) (平成23年度実績 93,221冊)	①相互協力担当者会議の開催、市町村立図書館等への訪問や運営相談を通じて県立所蔵資料の利用促進を図ります。 ②県立図書館の資料は図書館ネットワークにより最寄りの市町村立図書館等を通して利用できるように積極的に広報します。
	⑥ 市町村立図書館等蔵書の相互貸借冊数	86,300冊 (平成23年度目標 85,500冊) (平成23年度実績 85,139冊)	市町村立図書館等相互協力担当者会議や運営相談の際に県内図書館横断検索システムや図書館ネットワークの広報に努めます。
	⑦ 研修会の参加者数	600人 (平成23年度目標 500人) (平成23年度実績 603人)	①3館で情報を共有し、実践的で効果的な研修を実施します。 ②研修時のアンケート結果や先進事例を検討し、ニーズに合った研修を実施します。
	⑧ 研修会の講師件数	25件 (平成23年度目標 20件) (平成23年度実績 31件)	①職員が研修会の講師を務めることにより、職員の持つ知識を高め、あわせて研修会の内容の充実を図ります。 ②新システムの導入に際して順調に移行できるように研修会の講師を積極的に務めます。また運営相談により共通の課題があれば講師として出向きます。
2 未来を担う子どもの読書活動の推進	⑨ 児童書の資料貸出冊数	36,000冊 (平成23年度目標 35,000冊) (平成23年度実績 36,776冊)	①学校連携を推進し、学校への貸出しを増加させます。 ②市町村立図書館への援助に努力し、貸出しを増加させます。 ③公民館図書室等図書館のない自治体への援助に努力し、貸出しを増加させます。 ④フローワーワークを充実し、個人利用者の貸出しの増加に努力します。
	⑩ 児童サービス研修会の開催回数	6回 (平成23年度目標 6回) (平成23年度実績 7回)	①児童サービスの基本について、県内図書館員を対象に研修を実施します。 ②読み聞かせボランティアの育成に努力します。
	⑪ 県立学校等への資料貸出冊数	13,400冊 (平成23年度目標 13,000冊) (平成23年度実績 13,025冊)	①研修会、会議等を通じてPRIに努めます。 ②県立学校に対する運営相談等を通じて支援や連携の強化に努めます。
	⑫ 教職員等に対する研修等の開催回数及び講師派遣件数	12回 (平成23年度目標 12回) (平成23年度実績 15回)	①教職員の会議・集会等で、県立図書館が職員を講師派遣することを周知するよう努めます。 ②講師が務められる職員を養成します。
3 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及	⑬ 国立国会図書館のレファレンス協同データベースへの事例提供件数	65件 (平成23年度目標 65件) (平成23年度実績 67件)	レファレンス事例データを国立国会図書館レファレンス協同データベースに提供します。
	⑭ 調べ案内(パスファインダー)の作成件数	12件 (平成23年度目標 12件) (平成23年度実績 12件)	テーマ別にパスファインダーを作成し、レファレンスの効率化や活性化を図ります。
	⑮ 録音図書貸出タイトル数	10,000タイトル (平成23年度目標 10,000タイトル) (平成23年度実績 9,327タイトル)	①録音図書のデータを全国のネットワークに提供し、利用促進に努めます。 ②県民向けの講座の開催やホームページでの広報を充実し、県民が障害者サービスへの理解を深めることに努め、利用促進に努めます。
	⑯ 図書館ボランティアの育成者数	280人 (平成23年度目標 280人) (平成23年度実績 282人)	①音訳者に必要な知識や技能の向上を図るため、図書館音訳者養成講座を行い、育成に努めます。 ②「子どもの本の読み聞かせ講座」を実施し、ボランティアの育成に努めます。

区分	サービス評価指標		平成24年度達成目標	達成方法
4 情報の蓄積、 千葉県に関する 継承資料や	⑰	千葉県関係データベース入力件数	6,300件 (平成23年度目標 5,500件) (平成23年度実績 9,706件)	千葉県関係のデータベースのデータの蓄積、内容の精度を高めるなど充実を図ります。
	⑱	千葉県関係レファレンス件数	1,500件 (平成23年度目標 1,500件) (平成23年度実績 1,425件)	中央図書館千葉県資料室の豊富な資料を利用して、千葉県関係資料に関する調査回答の一層の向上に努めます。
5 図書館の サービス の充実 に対する 推進	⑲	来館者満足度	70%以上(満足度6段階の上位2段階) (平成23年度目標 70%以上) (平成23年度実績 74.1%)	①接遇などの館内研修に努め、利用者に気持ちよく利用してもらえるように、サービス向上に努めます。 ②研修等により、職員のスキルアップに努め、質の高いサービスの提供を目指します。

平成 24 年度図書館サービス評価指標

区分	サービス評価指標	説 明
基本 項 目	① 資料受入冊数	県立図書館が、一般に流通している図書や書店等では入手できない官公庁刊行物、自費出版物など様々な資料の中から県民の役に立つ資料をどのくらい集めているかを示す指標。
	② 来館者数	県立図書館サービスを受けるため、どのくらい県立図書館に直接来館して利用しているかを示す指標。
	③ レファレンス件数	県内の中核的調査研究図書館として機能しているかを示す指標。
	④ ホームページへのアクセス件数	インターネットの急速な普及に伴い、県立図書館ホームページの情報発信サービスの充実度を把握するため、その利用の度合いを示す指標。
1 市町村立図書館 充実のための 支援強化	⑤ 県立図書館蔵書貸出冊数	県内の市町村立図書館等や県外図書館の資料要求に対して、県立図書館の所蔵資料をどのくらい貸し出したかを示す指標。
	⑥ 市町村立図書館等蔵書の相互貸借冊数	県立図書館の物流ネットワークにより、市町村立図書館等が相互に資料貸借した冊数を示す指標。
	⑦ 研修会の参加者数	県内の市町村立図書館職員の資質向上のため、県立図書館が主催・共催した研修会に参加した人数を示す指標。
	⑧ 研修会の講師件数	県立図書館職員が館内外の研修会の講師を勤めることにより、職員の持つ知識や能力を広めることができたかを示す指標
2 動の推進 未来を担う子どもの 読書活	⑨ 児童書の資料貸出冊数	県立図書館及び市町村立図書館等読書施設、学校図書館へ、児童資料をどのくらい貸出ししたかを示す指標
	⑩ 児童サービス研修会の開催回数	児童サービス担当職員の資質向上のため、研修を何回開催・共催したかを示す指標。
	⑪ 県立学校等への資料貸出冊数	県内の高等学校、特別支援学校の資料要求に対して、県立図書館が所蔵資料の貸出しによりどの程度支援したかを示す指標。

	⑫ 教職員等に対する研修等の開催回数及び講師派遣件数	教職員を対象にした研修会を何回開催・共催し、県立図書館職員を何回講師として派遣したかを示す指標。
3 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及	⑬ 国立国会図書館のレファレンス協同データベースへの事例提供件数	国立国会図書館レファレンス協同データベースにどのくらい情報を提供できたかを示す指標。
	⑭ 調べ方案内（パスファインダー）の作成件数	県民の調査研究を支援するためのパスファインダーの作成状況を示す指標。
	⑮ 録音図書貸出タイトル数	視覚障害者等活字による読書の困難な利用者の資料要求にこたえるため、県立図書館がどのくらい録音図書の貸出サービス（自館製作、全国の公共・点字図書館から取寄せによる提供）を実施しているかを示す指標。
	⑯ 図書館ボランティアの育成者数	音訳ボランティアをはじめ、活動に必要な知識や技術を習得した図書館ボランティアを育成するために開催した講座の参加者数で、育成の度合いを示す指標。
4 や情報の蓄積、継承 4 千葉県に関する資料	⑰ 千葉県関係データベース入力件数	ホームページにデータベースを公開している千葉県歴史関係雑誌記事索引、千葉県新聞雑誌記事索引について新たにどの程度データを公開し、情報発信したかを示す指標。
	⑱ 千葉県関係レファレンス件数	千葉県資料に関する中核的な調査相談機能をもつ中央図書館千葉県資料室において、どの程度その機能を達成できたかを示す指標。
5 図書館サービスの推進 5 社会の変化に対応した	⑲ 来館者満足度	県立図書館サービス等に対し、来館した利用者がどのくらい満足しているかを示す指標。満足度（非常に満足と満足の合計）。