

# 「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画

平成27年度実施状況

平成28年度実施計画

(概要版)

平成28年7月

千葉県立図書館

「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画 平成27年度 実施状況概要

アクション	重点事業	実施状況
I 市町村立図書館充実のための支援強化	1 県内図書館ネットワークの中核的機能の強化	
	① 資料搬送ネットワークの維持改善	平成26年度県内公共図書館等に実施した調査及び平成27年度全国公共図書館協議会調査（都道府県立図書館状況）により、改善策の検討を進めた。 県立図書館蔵書貸出冊数107,022冊（25年度89,984冊、26年度93,615冊）
	② 情報検索ネットワークシステム（横断検索システム）の維持・改善	来館利用者アンケート（10月実施） インターネット等利用満足度78%（25年度73%、26年度77%）
	③ 県内大学図書館、類縁機関とのネットワークづくりを推進	関係機関等との連携事業実施 15回実施（中央3事業10回、西部3事業3回、東部2事業2回） 県民プラザ及び中央博物館との意見交換会 1回開催（連携方法等）
	2 新しい図書館サービス実施のための職員研修プログラムの開発・実施	
II 未来を担う子どもの読書活動の推進	1 子どもの読書活動推進センター館機能の強化	
	① 児童サービス職員研修会の開催、運営相談の実施	中央)基礎研修会5回開催(延べ240人、満足度89.2%) 前年度から、参加しやすいよう、年度をまたぐ分割受講を行っている。
	② 家庭における読書活動の推進	図書館ボランティア育成 97人(前年度末87人) 中央)新規に「読み聞かせボランティア入門講座」(5月)開催。
	③ ヤング・アダルトサービスの開発	テーマ別資料リスト25件作成(累計85件) 主なリスト内容:現代の食生活問題、就活、環境問題など
	2 学校図書館との連携・支援	
	① 学校向けの貸出用資料の整備	中央)学校図書館用セット整備 セット利用69校、192セット 校長会・司書・教員会議及び地区の教育研究集会でのPR実施 西部)特別支援学校への訪問読書支援 西部管内7校訪問 東部)高校・特別支援学校・大学訪問(運営相談等) 学校図書館運営研修会(学校図書館担当者対象)実施 11名参加
② 物流ネットワークの整備	県立学校等への資料提供 23,061冊 (搬送方法 中央:宅配、西部:巡回又は宅配(H27年度新規事業)、東部:巡回)	
③ 小・中学校図書館との連携・支援	教職員に対する研修会2回、講師派遣13件 近隣中学校の職場体験受入(中央3校12人、西部3校12人、東部7校16人) 近隣小学校の職場体験受入(東部2校3人) 中央)校外学習セミナー(近隣中学2校1年生対象)	
III 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及	1 県民の課題解決に対する支援	
	① 課題解決支援サービスの実施及び市町村立図書館への普及	各館実施状況(テーマ別) A 図書館等職員向け研修会4回(延べ97人、満足度90.1%) 中央)千葉の地震災害 西部)図書館コレクション、資料保存 東部)小さなまちの図書館でできること  B 県民向け講座9回(延べ253人) 中央)法律判例情報(全2回)、データベース活用 西部)自然科学(火山)、医療・健康情報、生涯現役実現セミナー、困りごと解決支援 東部)はつらつライフ支援(物忘れ・認知症)、地域づくり支援

アクション	重点事業	実施状況	
	② レファレンス事例集紹介、調べ方案内、リンク集の作成	国立国会図書館レファレンス協同データベース提供95件(累計274件) 調べ方案内(パスファインダー)作成12件(累計42件)	
	③ 商用データベースの積極的導入	利用促進講座5回(中央2回、西部1回、東部2回) 商用データベース保有数 中央5種、西部7種、東部5種	
	2 高齢者・障害者サービス等		
	① バリアフリー化の推進	中央)改修計画事前調査を基にした検討実施	
	② 高齢者サービスの開発	高齢者サービス関係講座5回(中央2回、西部2回、東部1回) 常設展示コーナーの充実(西部:医療・健康、東部:はつらつライフナビ)	
	③ 障害者サービスの充実及び市町村立図書館への普及	障害を持つ利用者アンケート調査満足度91.4%(25年度81.7%、26年度88.2%) 録音図書貸出タイトル数 11,837タイトル 講座・研修会等の各館実施状況 講座 15回(延べ267人(中央:講座6回、西部:7回、東部:2回)) 研修会 西部:2回(延べ51人)	
IV 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承	1 千葉県関係資料の網羅的収集、提供、保存		
	① 千葉県関係資料の網羅的収集整備、保存	東日本大震災及び防災関連資料・情報収集の広報活動(継続)	
	② 千葉県関係資料インターネット情報検索機能の充実	中央)県保有データベース情報収集方法検討(継続)	
	③ 千葉県関係の情報検索ツールの充実	千葉県関係国立国会図書館レファレンス協同データベース提供20件 千葉県関係調べ方案内(パスファインダー)作成2件(新聞記事を探す、自然災害) 千葉県関係索引入力件数 7,108件(累計24,976件) 中央)千葉県歴史関係雑誌記事728件 西部)千葉日報新聞記事6,294件 東部)千葉県歴史関係雑誌記事86件	
	④ 千葉県関係レファレンスデータベースの構築	前年度県内図書館実態調査及びアンケート調査結果を基に、データベース検討	
	⑤ 資料の劣化防止のためのマイクロフィルム化やデジタル化の推進	中央)「教育要覧」昭和24、28～30年分をデジタル化とHPへの掲載	
	2 関係機関と連携した地域デジタル情報の収集・発信		
	① 関係機関との連携による利用の拡大	関係機関等との連携事業実施 15回実施(中央3事業10回、西部3事業3回、東部2事業2回) 県民プラザ及び中央博物館との意見交換会 1回開催(連携方法等)	
V 社会の変化に対応した図書館サービスの推進	1 ITを活用したハイブリッド図書館の整備		
	① 資料のデジタル化や電子書籍によるハイブリッド図書館	中央)「教育要覧」昭和24、28～30年分をデジタル化とHPへの掲載 電子書籍の館内サービス試行(継続)	
	② 電子書籍サービス	中央)電子書籍等の閲覧を目的としたタブレット端末による 電子書籍の館内サービス試行継続	
	2 県民に開かれた図書館経営		
	① 図書館の広報戦略の強化	県民向け広報活動の実施・ラジオ放送や広報誌等による所蔵資料や事業の紹介 中央)ラジオ放送への参加(月1回放送) 利用者アンケート調査満足度総合78.7%(25年度76.3%、26年度79.5%)	
VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性	① 地域分担から機能強化へ	県民への利用者サービスに関する広報(各種事業紹介等)	
	② 中央図書館の施設整備	中央)改修計画事前調査を基にした検討実施(継続) 書庫狭隘化対策としての重複資料廃棄作業実施	

「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画(実施状況 数値項目一覧表)

(※白抜き○番号[●等]は最重点事業。目標数値は3年間の平均または累計)

行動計画	数値項目	25年度	26年度	27年度	平均・累計 25～27年度	25～27年度 目標数値
I 市町村立図書館充実のための支援強化	I-1-① 資料搬送ネットワークの維持・改善					
	A 県立図書館蔵書貸出冊数	89,984 冊	93,615 冊	107,022 冊	平均 96,874 冊	平均 91,500 冊
	B 市町村立図書館等読書施設蔵書貸出冊数	94,493 冊	98,542 冊	98,506 冊	平均 97,180 冊	平均 96,000 冊
	I-1-② 検索情報ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善					
	C 利用者アンケート満足度調査	76.3 %	79.5 %	78.7 %	平均 78.2 %	平均 75.0 %以上
II 未来を担う子どもの読書活動の推進	I-2-① 図書館研修センターとしての機能強化					
	D 研修会の参加者数及び満足度(研修の理解度と満足度)	662 人 89.6 %	681 人 91.5 %	655 人 91.1 %	平均 666 人 90.7 %	平均 660 人 70.0 %以上
	II-1-① 職員研修会の開催、運営相談の実施 研修会の参加者数及び満足度 【再掲 D】					
	E 児童サービス研修会開催回数<児童資料室(中央)>	5 回	5 回	5 回	平均 5 回	平均 5 回
	II-1-② 家庭における読書活動の推進					
	F 図書館ボランティアの育成者数<児童資料室>	74 人	87 人	97 人	平均 86 人	平均 70 人
	II-1-③ ヤング・アダルトサービスの開発					
	G 児童書の貸出冊数	38,382 冊	40,176 冊	39,926 冊	平均 39,495 冊	平均 40,000 冊
	H 子ども読書支援関係のテーマ別リスト作成件数<児童資料室>	25 件	35 件	25 件	累計 85 件	累計 70 件
	II-2-① 学校向けの貸出用資料の整備/II-2-2 物流ネットワークの整備					
I 県立学校等への資料貸出冊数	15,584 冊	17,572 冊	23,061 冊	平均 18,739 冊	平均 15,000 冊	
II-2-③ 小・中学校図書館との連携・支援						
J 教職員等に対する研修会開催回数及び講師派遣件数	2 回 8 件	1 回 9 件	2 回 13 件	平均 2 回 10 件	平均 2 回 14 件	
III 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及	III-1-① 課題解決支援サービスの実施及び市町村立図書館への普及 研修会の参加者数及び満足度 【再掲 D】					
	III-1-② レファレンス事例紹介、調べ案内、リンク集の作成					
	K 国立国会図書館のレファレンス協同データベース(レファレンス事例集紹介)への事例提供件数	85 件	94 件	95 件	累計 274 件	累計 210 件
	L パスファインダー(調べ案内)の作成件数	20 件	10 件	12 件	累計 42 件	累計 40 件
	III-2-⑤ 障害者サービスの充実・市町村立図書館への普及					
M 録音図書貸出タイトル数及び利用者満足度	10,051 タイトル 81.7 %	11,030 タイトル 88.2 %	11,837 タイトル 91.4 %	平均 10,973 タイトル 87.1 %以上	平均 10,400 タイトル 70.0 %以上	
IV 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承	IV-1-⑥ 千葉県関係の情報検索ツールの充実					
	国立国会図書館のレファレンス協同データベース(レファレンス事例集紹介)への事例提供件数 【再掲 K】 (参考:千葉県関係累計68件)					
	パスファインダー(調べ案内)の作成件数 【再掲 L】 (参考:千葉県関係累計11件)					
N 千葉県関係索引入力件数	8,376 件	9,492 件	7,108 件	累計 24,976 件	累計 20,000 件	
V 社会の変化に対応した図書館サービスの推進	V-2-① 図書館の広報戦略の強化					
	利用者アンケート満足度調査 【再掲 C】					
VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性	VI-① 地域分担から機能強化へ					
	利用者アンケート満足度調査 【再掲 C】					

基本項目（数値目標とはせずに単に指標として扱う項目）

区分	項目	25年度	26年度	27年度
基本項目	○ 資料受入冊数	冊 22,200	冊 19,143	冊 18,487
	（うち千葉県関係資料受入冊数）	2,997	2,601	2,964
	P 来館者数	人 475,124	人 458,321	人 450,810
	Q レファレンス件数	件 29,258	件 38,077	件 37,533
	うち A 千葉県関係レファレンス件数	1,536	1,634	1,724
	B 県内市町村等協力レファレンス件数 （市町村等）	801	657	911
	（高等学校）	1,143	990	1,079
	R ホームページへのアクセス件数	件 401,112	件 351,701	件 359,098

平成28年度 行動計画実施計画(案) 一覧表

○印の事業は「最重点事業」を示す。

項番	重点事業	行動計画	実施年度	28年度実施計画
I-1-①	○ 資料搬送ネットワークの維持・改善	図書館実態調査の実施(他都道府県、県内市町村)	25-26	中央) 県内アンケート実施、取りまとめ(済)
		調査結果の分析・対応検討	27-28	3館) 課題への対応策の検討(継続)
		資料搬送ネットワークの改善	29	
I-1-②	情報検索ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善	次期システムの検討	25-29	3館) ワーキンググループによる次期図書館情報システムの検討(継続)
		県内図書館アンケート調査実施	26	中央) 新システムに関する県内アンケート調査の実施(済)
		調査結果分析	27	中央) 県内アンケート調査結果の分析、課題整理(済)
		システムの改善	29	
I-1-③	県内大学図書館、類縁機関とのネットワークづくりを推進	大学図書館、類縁機関と連携について協議	25-28	3館) 連携の在り方について検討(継続)
		新ネットワークの始動	29	
I-2-①	○ 図書館研修センターとしての機能強化	県内図書館アンケート調査実施	25-26	3館) 県内アンケート調査結果の分析、課題整理(済)
		研修プログラムの検討	27-28	3館) 研修プログラムの検討(済)
		新プログラムによる研修開始	29	3館) 新任研修3館分散開催【H26～】
II-1-①	○ 児童サービス職員研修会の開催、運営相談の実施	県内図書館アンケート調査の実施	25-26	3館) 県内アンケート調査結果の分析、課題整理(済)
		事業内容の検討	27	事業内容検討(済)
		新研修プログラムの始動	28	中央) 研修会分割(2か年)受講【H26～】
II-1-②	○ 家庭における読書活動の推進	事業内容の再検討と実施	25-29	中央) 子育て支援コーナーの充実(継続) 中央) 子どもの本の読み聞かせ講座実施
		新講座プログラムの実施	27	中央) 読み聞かせボランティア入門講座実施【H27～】
II-1-③	ヤング・アダルトサービスの開発	サービス計画立案・策定	26-27	中央) 県外都道府県立図書館実態調査結果の分析、課題整理(済) 高等学校支援用セット資料の整備・広報
		関係資料整備	28	中央) 高等学校支援用セット資料の整備・広報(継続)
		サービスの開始	29	
II-2-①	○ 学校向けの貸出用資料の整備	学校用セットの整備	25-29	中央) 校長会・教員研修会等でのPR(継続) 中央) 資料整備(継続) 西部) 特別支援学校への訪問読書支援(継続)
		学校図書館へのアンケート調査の実施	25-26	中央) 県内アンケート実施、取りまとめ(済)
II-2-②	物流ネットワーク(学校)の整備	学校図書館へのアンケート調査の実施	25-26	中央) 県内アンケート実施、取りまとめ(済)
		物流ネットワークの再構築	27-28	西部) 管内協力車未巡回高等学校への宅配サービス開始【H27～】
		新ネットワークの開始	29	
II-2-③	小・中学校図書館との連携・支援	事業内容の再検討と実施	25-29	西部) 東部) 近隣中学生の職場体験受入(継続) 中央) 市町村教育委員会と連携した職員研修の試行・検討【H27～】 中央) 近隣中学生の校外学習支援セミナーの実施(H28検討)
		図書館未設置市町村読書施設の実態調査と支援方法の再検討	25-27	3館) 県内アンケート調査結果の分析、課題整理(済)
		図書館未設置市町村小中学校への間接的支援開始	28	中央) 市町村教育委員会を通じての支援(継続)
III-1-①	○ 課題解決支援サービスの実施及び市町村図書館への普及	市町村図書館主体の課題解決講座始業の相談対応	25-29	3館) 課題解決支援サービス研修会開催(継続)
		事業内容の検証	25-26	3館) 研修会の開催を2館3回から3館4回に増やし、各館の特色を活かした研修を実施
		研修会のプログラム再編	27-29	3館) 研修会のプログラム再編(継続)
III-1-②	レファレンス事例集紹介、調べ案内、リンク集の作成	利用者ニーズの把握・検討、データの新規作成及び更新	25-29	3館) パスファインダー等の作成(継続) 3館) 国会図書館レファレンスデータベース提供(継続)
III-1-③	商用データベースの積極的導入	ガイダンスの検討・実施	25	3館) パスファインダー等の作成、利用講座の実施(継続)
		データベースの導入方法の検討	25-28	3館) 課題の整理(継続)
		導入方法の変更	29	

項番	重点事業	行動計画	実施年度	28年度実施計画
Ⅲ-2-①	バリアフリー化の推進	施設検討(基本設計・実施設計)、耐震等改修工事	25-29	中央) 県立図書館機能の強化に必要な施設・設備の検討(継続) 中央) 利用者安全対策の実施(新規)
		次期システム(ソフト)検討・更新	27-29	3館) 次期障害者用システム関連(機器及びソフト)の検討(継続)
Ⅲ-2-②	○ 高齢者サービスの開発	先進事例調査	25-26	西部) 先進事例調査の分析、課題整理(済)
		課題と対応案の検討	27	3館) 課題と対応案の検討(継続)
		事業内容の検討、サービス実施	28-29	東部) 関連する講座及びコーナーの実施【H26～】
Ⅲ-2-③	○ 障害者サービスの充実及び市町村図書館への普及	広報計画の作成	25	西部) 広報計画の立案(継続)
		研修事業の見直し、広報事業開始	26	西部) 市町村立図書館や県立学校関連の会議・研修会等でのPR(継続)
		新研修プログラムの実施	27	西部) 資料テキストデータ化研修実施【H27～】
IV-1-①	○ 千葉県関係資料の網羅的収集整備、保存	県民向け広報活動の検討と実施	25-29	中央) チラシ等の作成・配布(継続) 中央) 研修会の開催と広報(継続) 中央) 県民向け講座(菜の花ライブラリー活用講座)の実施(新規) 3館) 東日本大震災及び防災関連資料・情報の収集・提供(継続)
		都道府県立図書館の調査	26	中央) 県外都道府県立図書館実態調査実施(済)
		情報提供システムの検討	27-28	中央) 次期図書館情報システムの検討(継続)
		次期システムの検討・更新	29	
IV-1-②	千葉県関係資料インターネット情報検索機能の充実	情報提供システムの検討	27-28	中央) 次期図書館情報システムの検討(継続)
		次期システムの更新	29	
IV-1-③	○ 千葉県関係の情報検索ツールの充実	遊及入力計画の検討	25	西部) 千葉日報記事遊及入力計画の立案(済)
		入力作業の実施	26-29	西部) 千葉日報記事遊及入力実施(継続)
IV-1-④	千葉県関係レファレンスデータベースの構築	事業内容の検討	25	3館) 実施内容の分担検討(継続)
		県内図書館実態調査	26	中央) 新システムに関する県内アンケート調査の実施(済)
		情報提供システムの検討	27-28	中央) 次期図書館情報システムの検討(継続)
		次期システムの更新	29	
IV-1-⑤	資料の劣化防止のためのマイクロフィルム化やデジタル化の推進	デジタル化計画の作成	25	中央) 計画の立案(継続)
		著作権処理対応などの調査	26	中央) 計画の立案(継続)
		マイクロフィルム及びデジタル化	27-29	中央) 先進事例を参考にした計画的なデジタル化の実施
IV-2-①	関係機関との連携による利用の拡大	類縁機関との協議	25-26	3館) 関係機関等との連携事業の実施(継続) 3館) 県立中央博物館との意見交換会実施(継続)
		次期システムの検討	27-28	3館) 次期図書館情報システムの検討(継続)
		県内デジタル図書館サービス開始	29	
V-1-②	○ 電子書籍サービス	中央図書館でサービス試行開始	25	中央) 館内利用の施行・分析(継続)
		サービスの検証、他県調査	26-28	中央) 館内利用サービスの検証(継続) 中央) 県外都道府県立図書館実態調査(済) 3館) 次期図書館情報システムの検討(継続)
		次期システムの検討	29	
V-2-①	○ 図書館の広報戦略の強化	広報計画の作成と実践、利用者アンケート調査実施(非来館者対象の県立図書館アンケート調査検討)	25-29	3館) 年間広報計画作成と実施、館内利用者アンケート調査実施(継続) 中央) NHKFM放送への参加(継続)
VI-①	地域分担から機能強化へ	組織体制及びサービス見直し及び県民ニーズの把握、検証	25-29	3館) 新組織体制・開館日増の分析(継続) 3館) 館内利用者アンケート調査実施(継続)
		「在り方」の見直し	29	
VI-②	○ 中央図書館の施設整備	施設検討(基本設計・実施設計)、耐震等改修工事	25-29	中央) 県立図書館機能の強化に必要な施設・設備の検討(継続) 中央) 耐震不足に係る安全対策の実施(新規)