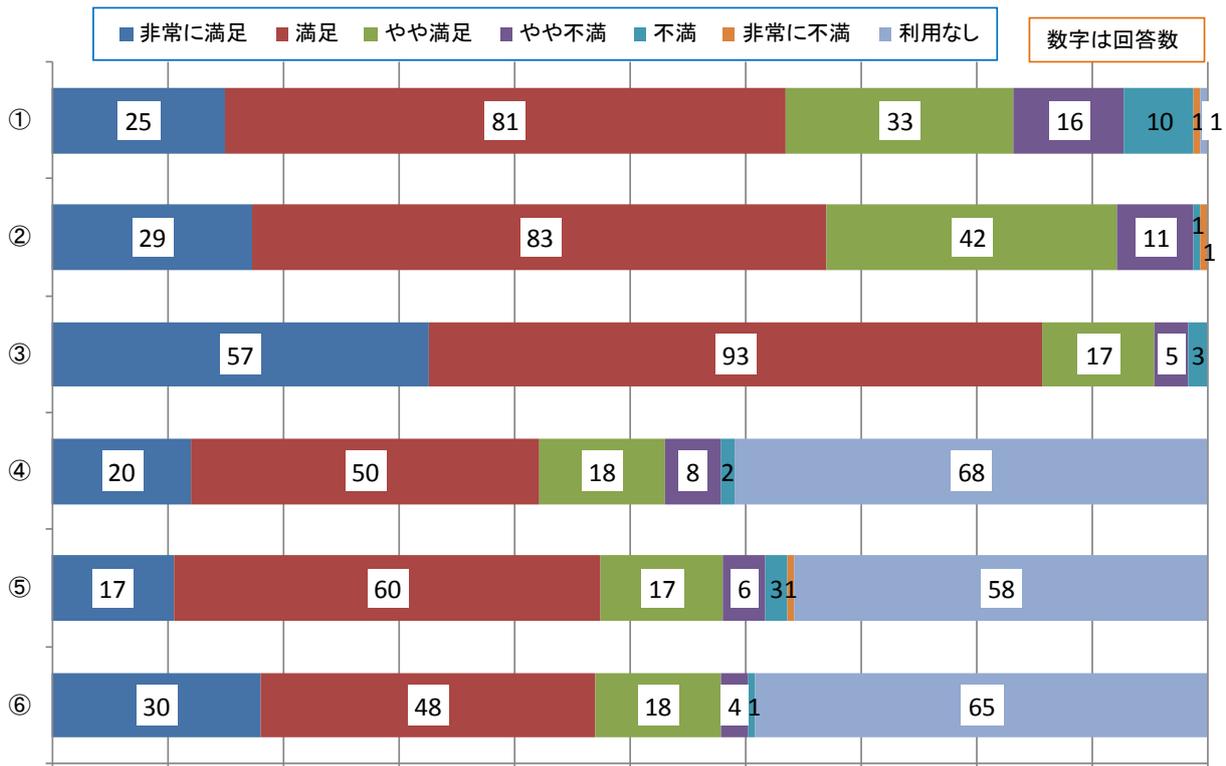


利用者アンケート

読書週間に合わせて10月27日(木)～11月9日(水)の2週間、来館された皆様に利用者アンケートをお願いしました。結果の一部をご紹介します。

あなたがどのくらい満足しているか教えてください

- ①お探しの本(資料)は、ございましたか
- ②館内案内図や書架の表示、カウンターの案内などはわかりやすいですか
- ③職員の対応はいかがですか
- ④他の図書館からの本の取り寄せの期間や手続きについてはいかがですか
- ⑤資料検索機、インターネット等のパソコンでお探しの情報は得られましたか
- ⑥調べのものや探している本のことで、職員に相談したときの回答は的確でしたか



178件の回答をいただき、総合評価で「非常に満足」「満足」は73%となりました。

各項目の「非常に満足」「満足」の割合は次のとおりです。(「利用なし」は除く。)

- ① 資料の利用64%
- ② 表示やカウンター案内67%
- ③ 職員の対応86%
- ④ 他館からの取り寄せ71%
- ⑤ 検索機器・インターネット機器利用74%
- ⑥ 調べものに対する職員への相談回答77%

いただいたご意見を参考に、今後もより一層サービスの充実に努めて参ります。お忙しい中、アンケートにご協力をいただきありがとうございました。



Book Review

～ちょっと気になる新刊図書～



「風味の事典」

ニキ セグニット著 曾我佐保子 小松伸子訳 楽工社
2016年8月 【請求番号 59603/10】

料理のレシピや食材に関する本はあっても、風味に関する本は見かけることはないと思います。ページを開くと、本書の構成の基礎となる99種の食材と16種の風味のグループからなる「風味の輪」が掲載されています。

「鶏肉&きのこ」などよく見かける組み合わせから「鶏肉&バラ」（中世イギリスの台所では一般的な料理方法だそうです。）など意外な組み合わせも紹介されています。

本書は、世界10カ国語に翻訳されており、食材名、レシピ名などさまざまな用語から逆引きすることもできます。意外な食材の組み合わせも多数紹介されており、読むだけでもおもしろい本です。



「待ち行列の数理モデル」

木村 俊一 著 朝倉書店
2016年7月 【請求番号 4171/56】

『ある老舗ベーカリーでは自家製パンを販売している。売子は1人で、客1人に販売するのに要する時間は正確に1分である、一方、客は正確に2分間隔で来店する。この状況で行列ができることがあるだろうか？』

20世紀初頭からこの1世紀の間に、様々な待ち行列システムが開発されました。古くは、電話交換機をサービス施設とする待ち行列システムからコールセンターまで、待ち行列理論の歴史が紹介されています。

本書はM/G/s待ち行列の専門書であり、すべてを理解することは難しいとは思いますが、町中でよく見かける「待ち行列」の仕組みを論理的に考察してみるのも興味深いと思います。





一つの間いから、千葉の共有財産へ～千葉県関係事例紹介～

千葉県立西部図書館では、レファレンスを通じてご提供した質問回答記録を、他の方にも参考になるよう編集し、国立国会図書館レファレンス協同データベースへ登録しています。

例えば……（これまでに登録した千葉県関係事例）

- ・我孫子市出身の気象学者・岡田武松の経歴、生涯などを知りたい。
- ・昭和初期の銚子駅周辺で、どこにどんな商店があったか、具体的な店の名前を知りたい。
- ・谷津干潟について、昭和 30 年頃の地図や、昔の様子がわかる資料が見たい。潮干狩りができた等と聞いたことがある。
- ・吉田松陰の脱藩の道筋を知りたい。松戸（千葉県）にも立ち寄ったらしい。
- ・稲わらを使ったお正月飾りは、いろいろな形があるようだが、千葉県では、どのような形のものがあるのか、その作り方や、それぞれの飾りに使うものの意味を知りたい。

これらの質問回答の本文を見るには

1. 千葉県立図書館 HP「レファレンス協同データベース」
(<http://www.library.pref.chiba.lg.jp/reference/ref-search.html>) から
「一覧で表示する」をクリック
2. 「条件の絞込み」で「提供館名：千葉県立西部図書館」 & 「内容：郷土」を選択・検索

図書館のレファレンスサービスは、千葉県に関する質問だけでなく、様々な調査相談のお手伝いをしています。どうぞお気軽に職員へご相談ください。

西部図書館の最新事例(2016年12月現在)

[質問] 松戸駅西口付近の石碑に書かれている神社の読みが知りたい。「□墳稻荷神社」と書かれており、□には唐に似た形で、口の部分が水か米のような漢字が入る。

[回答]

辞典類、文化財関連資料、地図・神社関連などの図書館資料では該当資料を見つけることができませんでしたが、松戸神社の神主より読み方は「すくもづか稲荷神社」であると情報を得ました。また、千葉県関係資料検索「菜の花ライブラリー」

(https://e-library.gprime.jp/lib_pref_chiba/) を全項目でそれぞれ「すくも」「松戸 稲荷」と検索しました。結果のうち3件に「すくも塚稲荷神社」の記載はありましたが、漢字ではなくひらがなやカタカナ表記のみでした。

※出典：http://crd.ndl.go.jp/reference/detail?page=ref_view&id=1000197003

(事例登録日 2016年9月15日)

レファレンス協同データベースは、国立国会図書館が全国の図書館等と協同で構築する調べ物が検索できるデータベースです。各館での質問や回答サービスの事例、調べ方、コレクション情報など調査に役立つ情報を公開しています。



使ってみませんか？マルチメディアデージー

県立図書館では、視覚障害者など通常の活字による読書が困難な方に「録音図書」、また弱視者や高齢者、知的障害や学習障害、発達障害など様々な理由で読書に困難を感じている方にもご利用いただける「マルチメディアデージー」というデジタル録音図書を提供しています。

マルチメディアデージーとは？

文字の大きさや色、コントラストを変えられます。

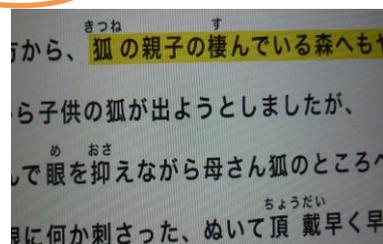
文字が見えにくい方に

音声のスピードを変えられます。
音声ガイドで簡単に操作できます。

視覚に障害のある方に

音声部分の文字がハイライト表示されます。
図書によっては、横書きだけでなく、縦書きが用意されている書籍もあります。(写真①)

学習障害、
読字障害の方に



写真① ハイライト表示

ご利用いただける方

マルチメディアデージーは、著作権法上「どなたにもご利用いただける図書」と「読書に障害のある方のみにご利用いただける図書」があります。「読書に障害がある方のみにご利用いただける図書」の利用を希望される方は、県立図書館の利用登録をお願いします。利用登録については、個別に聞き取りが必要なため、詳しくは障害者サービスの担当職員にご相談ください。

閲覧するには

マルチメディアデージー再生に必要な、専用閲覧ソフトを入れたパソコンやタブレットを準備しています。(写真②)

障害者サービスを登録されると、対面朗読室で閲覧できます。また、お近くに通常の活字による読書にお困りの方がいらっしゃる方も、お試しいただけます。

県立図書館ホームページでは、マルチメディアデージー一覧を公開しています。関係団体のホームページから無償でダウンロードできるものもあります。



写真② 大きさが違うタブレットがあります

【参加受付中】 障害者のための読書支援機器活用講座

「千葉県における視覚障害者の生活をITで支援する取り組みとハイテク読書環境」

1/25 (水) 13:30～16:15 (参加無料・要申込先着30名)

講師 御園 政光 氏 (慶應義塾大学自然科学研究教育センター研究員)

編集後記

2016年もあとわずかで終わろうとしています。今年は皆さんにとって、どんな1年だったでしょうか？心に残る1冊は見つかったでしょうか？西部図書館は、来年も皆さんの読書や生涯学習を支えます。よいお年をお迎えください。

West Library 千葉県立西部図書館だより

発行日：平成28年12月16日

編集：千葉県立西部図書館

〒270-2252 千葉県松戸市千駄堀 657-7

TEL047-385-4133

<http://www.library.pref.chiba.lg.jp/>

ISSN:0918-7383