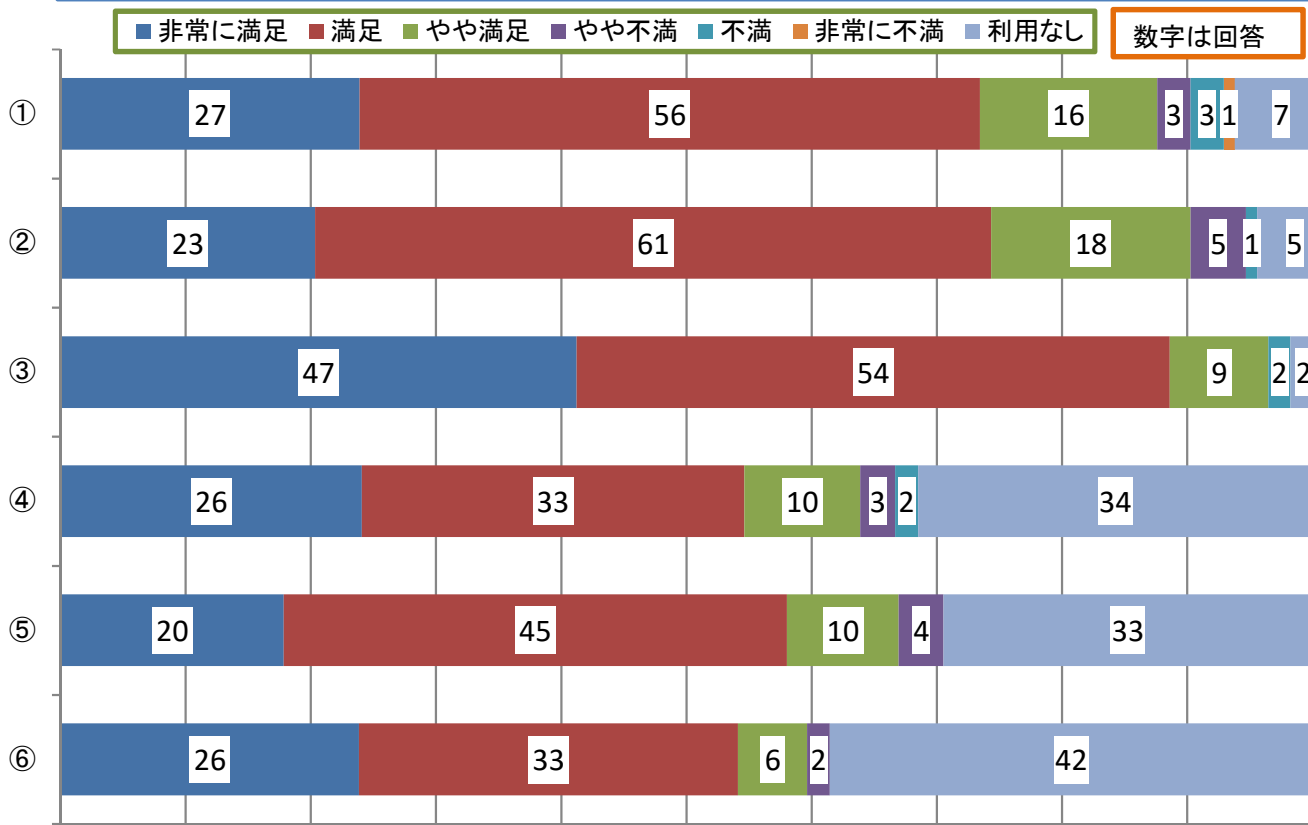


利用者アンケート

10月4日(水)～15日(日)の間、来館された皆様に利用者アンケートをお願いしました。結果の一部をご紹介します。

あなたがどのくらい満足しているか教えてください

- ①お探しの本(資料)は、ございましたか
- ②館内案内図や書架の表示、カウンターの案内などはわかりやすいですか
- ③職員の対応はいかがですか
- ④他の図書館からの本の取り寄せの期間や手続きについてはいかがですか
- ⑤資料検索機、インターネット等のパソコンでお探しの情報は得られましたか
- ⑥調べものや探している本のことで、職員に相談したときの回答は的確でしたか



121件の回答をいただき、総合評価で「非常に満足」「満足」は82.6%となりました。

各項目の「非常に満足」「満足」の割合は次のとおりです。(「利用なし」は除く。)

- ①資料の利用78%
- ②館内案内や書架・カウンターの表示78%
- ③職員の対応90%
- ④他館からの取り寄せ80%
- ⑤検索機器・インターネット機器利用82%
- ⑥調べものに対する相談回答88%



チーパくん

(千葉県マスコットキャラクター)

いただいたご意見を参考に、今後もより一層サービスの充実に努めて参ります。お忙しい中、アンケートにご協力をいただきありがとうございました。



ここが変わった!
(2017. 10. 27~)

コンピュータシステム新機能

①返却確認メールを **うっかり延滞、防げます!** 受け取れるようになりました

借りている資料の返却期日前に、返却期日が近いことを知らせるメールを受け取ることができます。※「マイライブラリー」で設定できます。

②検索一覧から、まとめて予約が できるようになりました

書名をクリックしなくても、一覧画面から予約ができます。

③スマートフォン対応になりました

パソコン用画面ではなくスマートフォン専用画面になり、使いやすくなりました。

千葉県に関する資料のデータベース

千葉県立図書館
菜の花ライブラリー
NANOHANA LIBRARY

リニューアルし、使いやすくなりました!



千葉県の偉人・伊能忠敬

編集後記

10月にお休みをいただき、図書館システムの変更、端末機の交換などをしました。ご紹介のとおり、新しい機能が追加されましたので、是非ご活用ください。

利用者アンケート結果が昨年度よりよくなりました!これに満足することなく、今後もよりよいサービスを提供していきたいと思えます。

West Library 千葉県立西部図書館だより

発行日:平成29年 12月 1日

編集:千葉県立西部図書館

〒270-2252

千葉県松戸市千駄堀 657-7

Tel047-385-4133

<http://www.library.pref.chiba.lg.jp/>

ISSN:0918-7383