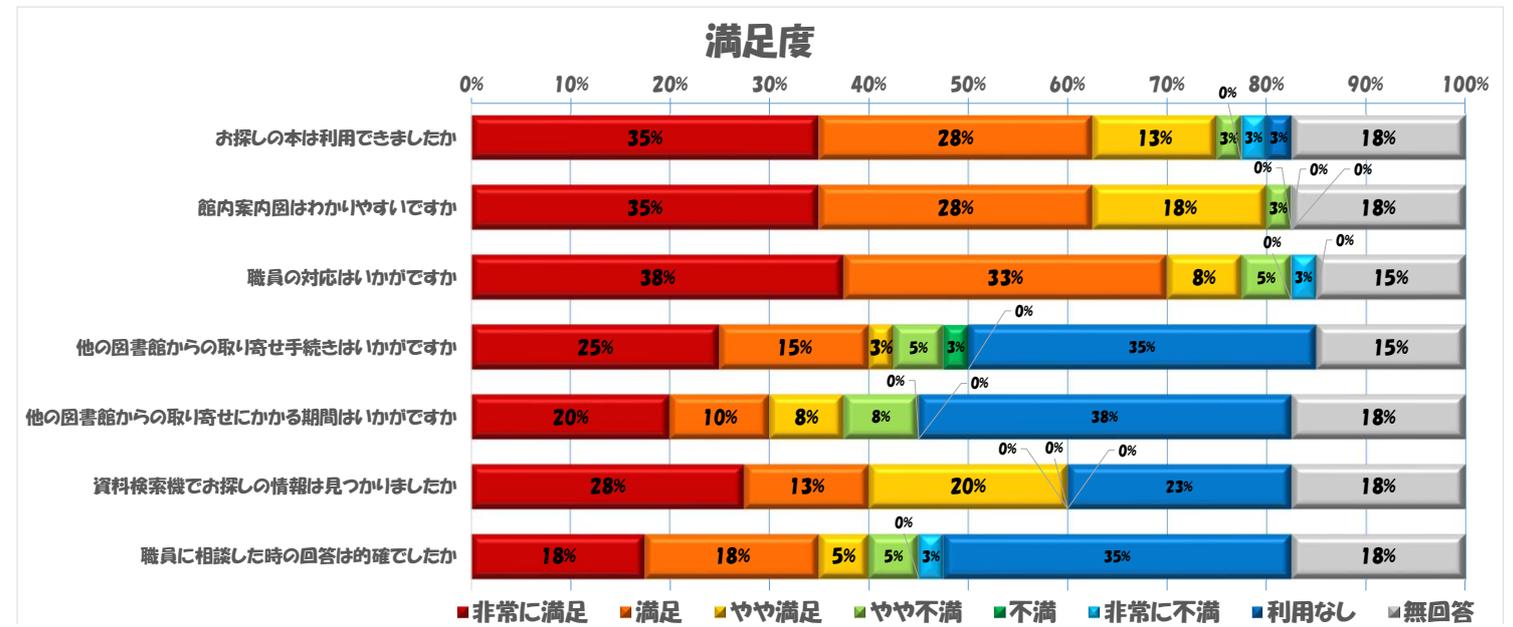
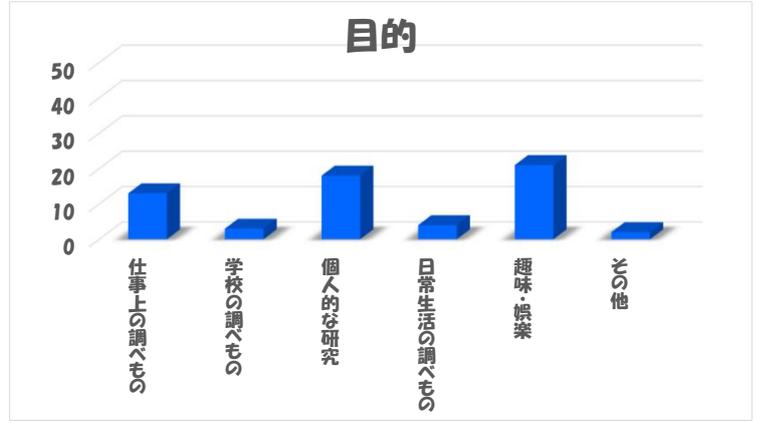
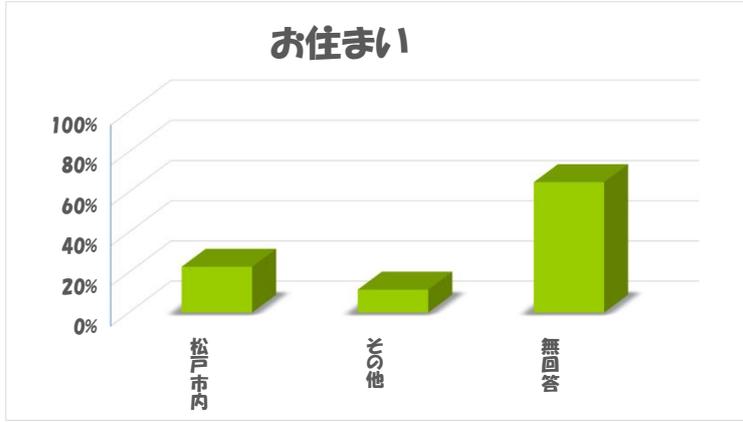
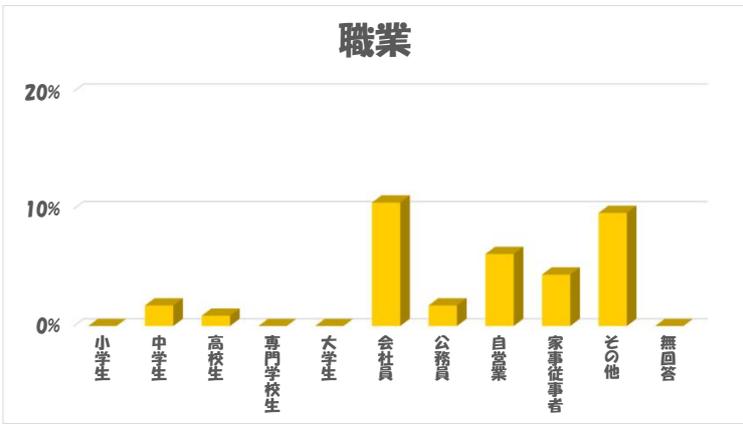
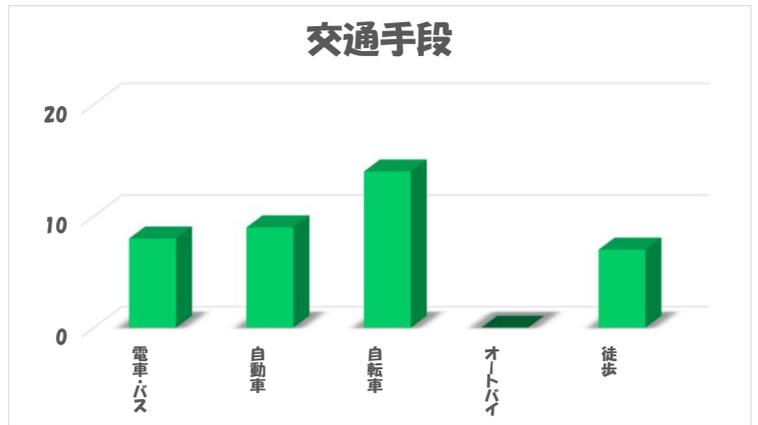
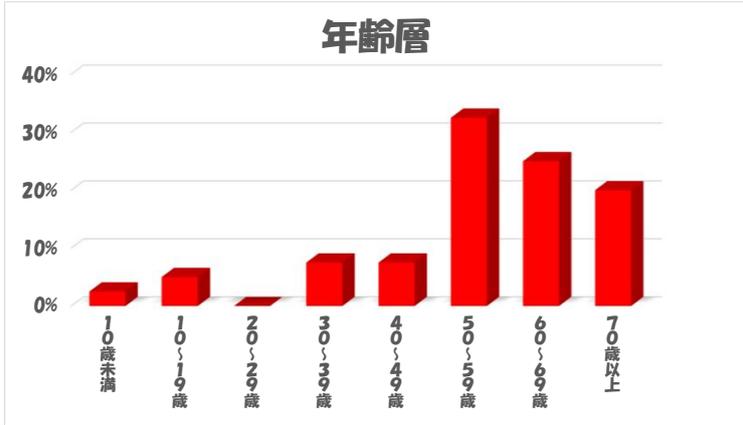


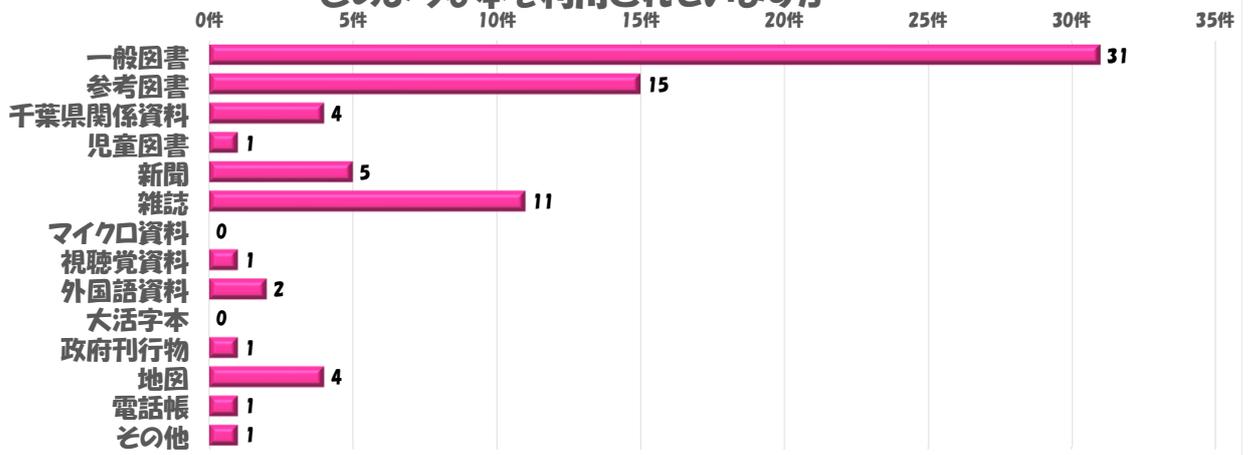
西部図書館 利用者アンケート

令和5年10月27日～11月9日にアンケート調査を実施しました。
アンケート回答人数は40名です。

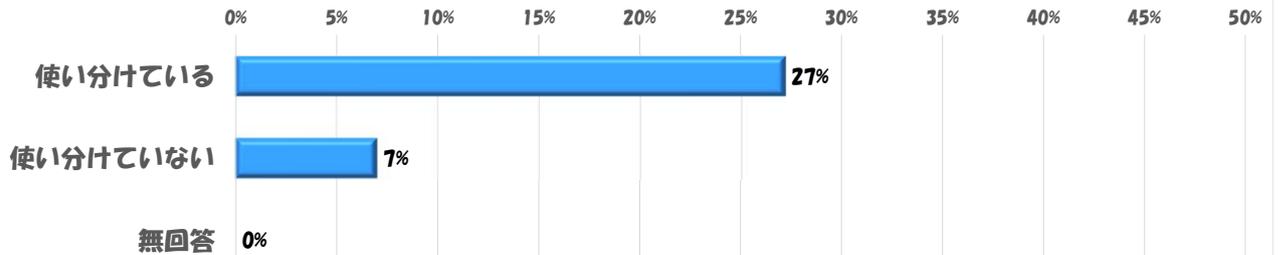
アンケートへのご協力ありがとうございました。



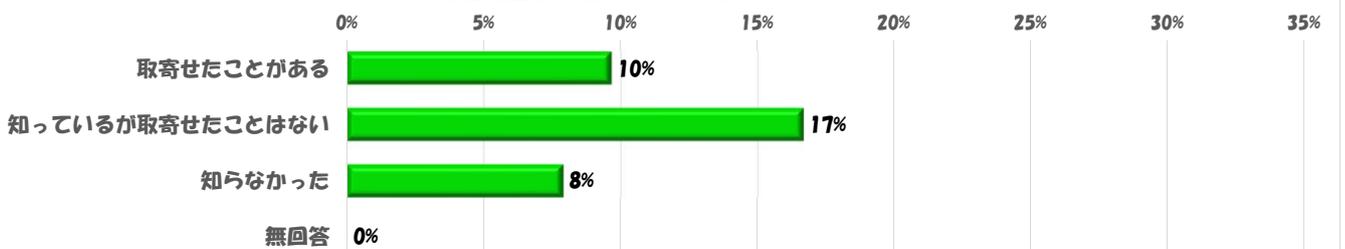
どのような本を利用されていますか



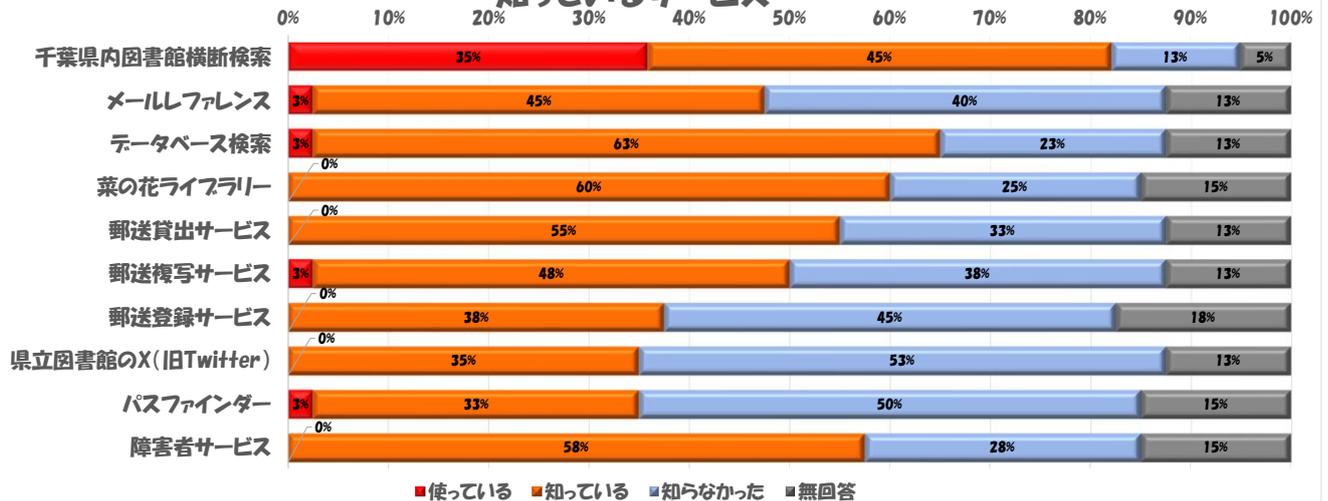
市町村立図書館との使い分け



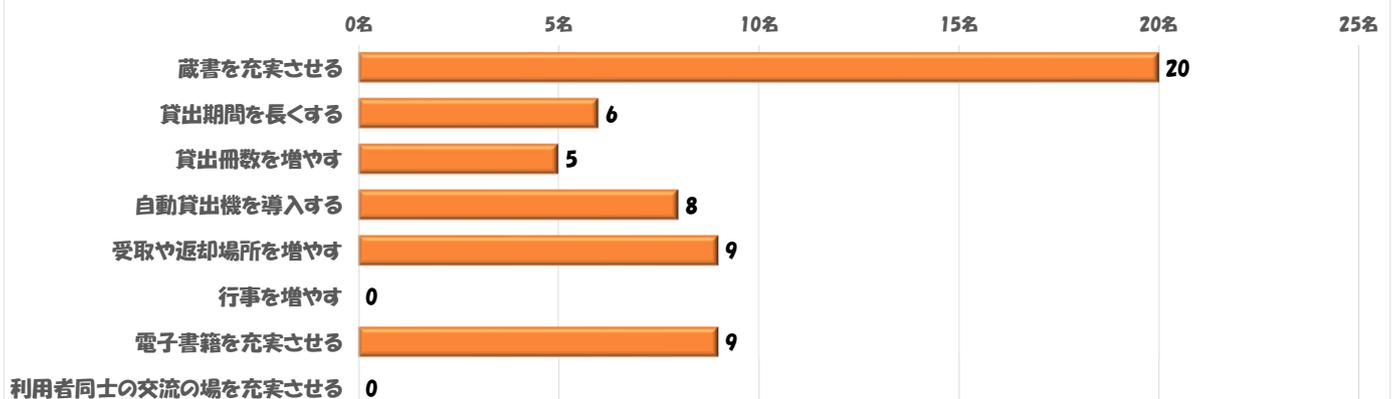
市町村立図書館での受け取りサービス



知っているサービス



力を入れてほしい取り組み



利用者アンケート ご意見一覧

ご意見やご要望	対応
<p>全体的に良いと思います。またきたいです！いつもありがとうございます。</p>	<p>いつも西部図書館をご利用いただきありがとうございます。</p>
<p>とても美しかったです。</p>	<p>皆様のご期待に添えるよう、今後もサービスの充実に努めてまいります。</p>
<p>愛用しています！</p>	
<p>これからも宜しくお願いします。</p>	
<p>職員さん達がいつも丁寧な対応して下さい有り難うございます。県立図書館の統合は決定なのでしょう。ここは大好きな図書館なのでずっと残して欲しいです。</p>	<p>県立図書館は、「新千葉県立図書館等複合施設基本計画」（令和元年8月策定）により、現在3館に分散している資料や司書を1館に集約し、県立図書館機能を高めていく方針です。</p>
<p>西部図書館の存在は大きいので、今後ともサービスを続けて欲しい。</p>	<p>その背景には、市町村立図書館の整備も進み、公共図書館ネットワークが充実したことに加え、県立図書館の資料を県民の皆様にとって、最寄りの市町村の図書館や公民館図書館などでご覧いただけるサービスが充実してきたことなどもあります。3館を1館に集約して図書搬送の効率化により、県立図書館の資料が県内市町村の図書館に届くまでの日数の短縮などネットワークサービスのさらなる充実を目指します。</p>
<p>松戸市への移管について教えてほしい。</p>	<p>今後の西部図書館の有効活用については、県民の皆様の要望や意見を踏まえ、地元市との検討を重ねてまいります。</p>
<p>ぜひ西部図書館さんには、リアルな建物で存続してほしいです。市と県と共同経営でもいいと思います。スウェーデンのように充実した図書館へ。</p>	
<p>日本の大学図書館の多くはオープンではなく閉鎖的で市民にサービスを提供してくれないので、西部図書館は近所で数少ない科学技術の専門書に触れられる公共図書館でした。100周年を迎えて閉館になってしまうのが悲しいです。新館はよさそうですが、住んでいる場所からは遠すぎるので今までのように利用するのは難しそうです。</p>	
<p>Xでの新着図書情報発信を西部図書館だけでなく全館でやってほしいです。</p>	<p>Xでの情報発信は3館で分担して実施しております。ご要望について中央、東部図書館の広報担当者へ情報共有させていただきます。</p>
<p>いつも有難く使わせて頂いています。と云っても最近では市立図書館で一般書の貸し出しを多く利用していて、久々の利用です。以前は英語の本（洋書）や新聞も利用していました。閲覧席が利用できて、静かで助かります。 ところでトイレが古くて使いづらいです。洋式だと助かります。コロナ対策は換気、消毒、パーティション等出来ていると思います。又、使わせて頂きたいです。宜しくお願い致します、有難うございました。</p>	<p>いつも西部図書館をご利用いただきありがとうございます。 トイレのご要望につきましては予算を伴う事案であるため、予算状況を考慮しながら検討してまいります。</p>
<p>（西部館）和雑誌バックナンバーの検索が面倒かつわかりにくい 1冊ずつ画面上で表示され、スクロールも手間がかかりすぎる 出庫請求も、1冊ずついちいちせねばならず、まとめて指示できるようにしてほしい また、冊子の雑誌バック所蔵目録も復活していただきたい</p>	<p>御意見ありがとうございます。サービス向上のため今後の検討課題とさせていただきます。 なお、バックナンバーの利用については、「このタイトルを過去1年分」などのご利用にも柔軟に対応していますので、ご相談ください。</p>
<p>他の県立図書館にある、高度な専門書を集めてほしい。</p>	<p>県立図書館では、予算の範囲内で、中央・西部・東部の3館で調整を図りながらできるだけ重複せず少しでも多くの資料を揃えるように努めており、選定については、調査・研究に役立つ資料を他県立図書館の所蔵状況も参考にしながら選定し収集しております。なお、所蔵していない資料については他館からの取り寄せや購入リクエストも受付けておりますので、どうぞご利用ください。</p>

利用者アンケート ご意見一覧

ご意見やご要望	対応
<p>本が好きで、近くに来たので入ってみました。児童書がなくて、残念だった様です</p>	<p>県立図書館では、予算の範囲内で、中央・西部・東部の3館で調整を図りながらできるだけ重複せず少しでも多くの資料を揃えるように努めております。子ども向けの本は、中央図書館で収集・提供しております。お取り寄せできますので、詳しくはカウンターでご相談ください。</p>
<p>新着図書のリストを紙媒体で1～2ヶ月に一度発行していただけるとありがたいと思っております。←確か以前はあったように記憶していますが現在は見当たらないようなので。</p>	<p>御意見ありがとうございます。サービス向上のため検討させていただきます。</p>
<p>特別整理期間を1月か2月にしてほしい。</p>	<p>本年度の特別整理期間については、2月13日（火）から22日（木）としております。</p>
<p>電子図書館サービスがあったらいいなと思っています。</p>	<p>御意見ありがとうございます。サービス向上のため検討させていただきます。</p>
<p>シリーズ（講座、全集など）を揃えていないものがある。分類が正しくないものがある。高価な学術書、大学出版会の書籍を充実してほしい。</p>	<p>県立図書館では、予算の範囲内で、文学全集や事典等のほかシリーズで揃えたほうが良いと判断された場合を除き原則シリーズでの購入をしておりません。また、高額な資料については、予算状況と照らし合わせながら購入させていただいております。引き続き調査・研究等に役立つような資料を用意できるように努めてまいります。なお、分類については日本十進分類法によって付与しております。誤りについては確認いたしますので、職員までお知らせください。</p>
<p>借出10冊までにして下さいませ。</p>	<p>御意見ありがとうございます。サービス向上のため今後の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>閲覧席利用者のほとんどが、蔵書を利用しないで自習するために来ていることがやや惜しく感じます。私も最初はそうでした。しかしある日、私が持参した参考書だけで行き詰っていた時に救ってくれたのが書架にある専門書でした。おかげで勉強する分野の理解が深められました。もっと蔵書を利用する機会を増やします。</p>	<p>日頃から御利用ありがとうございます。豊富な専門資料をさらに御活用いただけるよう、資料展示やブックリストの公開など、御紹介に努めたいと思います。</p>
<p>問題集を持ち込んでセットしたタイマーのアラームを数分おきに鳴らす人が電子機器にいる。迷惑だからやめさせてください。電卓を持ち込んでの自習は禁止のはずです。</p>	<p>アラーム音が鳴っている場合は職員が声をかけますので、カウンターの職員へお知らせください。また、職員が館内巡回するよう努めます。</p> <p>なお、キータッチ音がする機器をお持ちの方に電子機器席を御案内しておりますので、電卓の御利用は可能です。また、座席の御利用の際には図書館資料を御利用いただくようお願いをしているところです。</p>
<p>市立図書館に比べて回送の回数がかなり少ないようで、予約した本を前の人の数が1人か2人でも借りられるのにかなりの時間がかかる。重要な本でも文庫本で最初に出るものが多いのだが、県立図書館はそういう重要で希少な文庫本をあまり保存してくれないと感じている。</p>	<p>予約本の到着までに日数がかかることがあり、お待たせしております。県立図書館の所蔵資料は、個人貸出だけでなく、県内の図書館等読書施設へ貸出ししており、全ての市町村へ週1回定期巡回便で搬送、県立図書館間は週2回の定期便で搬送しています。個人の方への貸出期間は2週間ですが、他の図書館等への貸出期間は4週間ですので、貸出中の場合、必ずしも2週間で返却されるわけではありません。また、前の利用者が返却した館が県立中央、東部図書館だったときには、西部図書館への搬送の時間が必要です。</p> <p>また、県立図書館では、予算の範囲内で、中央・西部・東部の3館で調整を図りながらできるだけ重複せず少しでも多くの資料を揃えるように努めており、選定については、調査・研究に役立つ資料を県内市町村立図書館及び他県立図書館の所蔵状況も参考にしながら選定し収集しております。なお、所蔵していない資料についてはお知らせいただければ他館からの取り寄せや購入リクエストとして受付けておりますので、どうぞご利用ください。</p>