

平成25年7月に県内の高等学校・特別支援学校に対して行ったアンケート調査の結果をご報告します。  
ご協力いただき、ありがとうございました。

## I 調査の概要

- 1 目的 県内公立高等学校、特別支援学校、私立高等学校での現場の実情や要望を把握し、千葉県立図書館が行っている学校支援サービスのさらなる改善を図るための資料とする。
- 2 調査期間 平成25年7月2日(火)～平成25年7月19日(金)
- 3 調査対象 県内公立高等学校、特別支援学校、私立高等学校
- 4 配布数 225校
- 5 回収数(回収率) 161校 (72%)

## II 調査結果の概要

千葉県下の全高校(公立・私立)、特別支援学校、225校の内、161校(72%)から回答をいただきました。県立図書館から貸出を受けたことのある学校は、その中の71校(44%)にとどまっています。さらに多くの学校に利用していただきたいと考えています。

高等学校・特別支援学校用セットは昨年度(24年度)から本格的に開始したサービスですが、貸出を受けたことのある学校の半数以上にご利用いただいています。このサービスを知っていただいたきっかけは、研修会等の校外行事とホームページがほとんどです。研修会等でのPRは有効であると言えます。今後も様々な機会をとらえて広報に努めてまいります。資料の活用方法については、特別活動や総合的な学習の時間での利用が多いようです。役に立ったという回答を多くいただいています。セット内容についていただいたご意見は今後の資料整備の参考にさせていただきます。

県立図書館から貸出を受けたことがない理由は、「必要とする機会がない」が突出して多くなっています。学習形態として必要としていないと推察できます。搬送方法については、ご利用いただいている皆様には、ほぼ満足していただいています。今後は、西部・東部エリアでも、宅配を含め各校の状況に応じた搬送方法について研究してまいります。

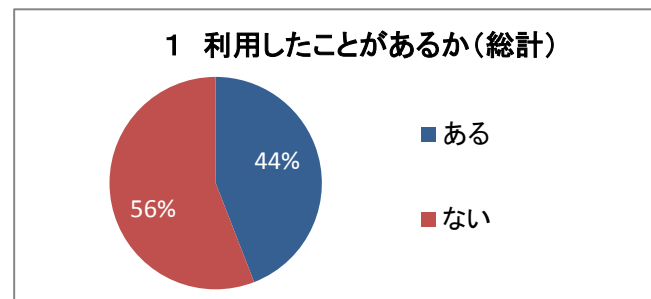
今回のアンケート結果をもとに、より多くの学校にとって有用となるような資料の整備と、搬送方法の利便性の向上に努めてまいります。

## III 調査結果

### <県立図書館資料のご利用について>

- 1 千葉県立図書館から学校図書館への貸出しを利用したことがありますか。

項目	中央エリア		西部エリア		東部エリア		総計	
	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比
ある	27	36%	33	51%	11	55%	71	44%
ない	49	64%	32	49%	9	45%	90	56%

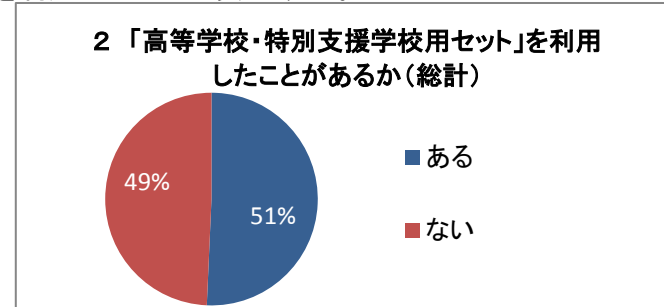


千葉県立図書館の学校支援に関するアンケート集計結果

(1で「ある」と回答された方へ)

2 千葉県立図書館が学校図書館に貸し出している「高等学校・特別支援学校用セット」を利用したことがありますか。

項目	中央エリア		西部エリア		東部エリア		総計	
	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比
ある	14	52%	19	58%	3	27%	36	51%
ない	13	48%	14	42%	8	73%	35	49%

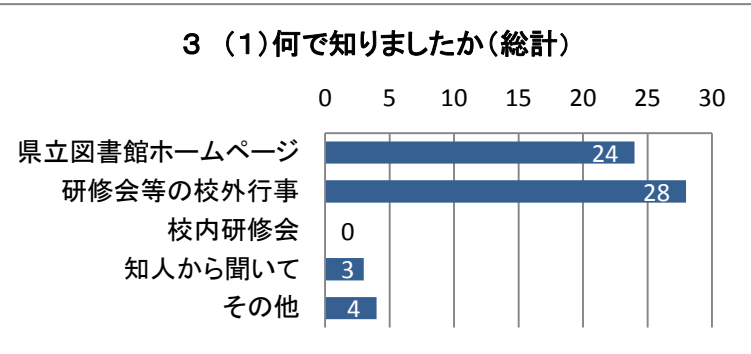


(2で「ある」と回答された方へ)

3 「高等学校・特別支援学校用セット」について

(1)「高等学校・特別支援学校用セット」を何で知りましたか。(複数回答可)

項目	中央エリア		西部エリア		東部エリア		総計	
	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比
県立図書館ホームページ	7	50%	15	79%	2	67%	24	67%
研修会等の校外行事	12	86%	14	74%	2	67%	28	78%
校内研修会	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
知人から聞いて	1	7%	2	11%	0	0%	3	8%
その他	1	7%	2	11%	1	33%	4	11%



その他の回答として

- ・利用案内
- ・相互協力ハンドブック高等学校編
- ・県立図書館職員から聞いた など

(2)ご利用のセット名 ※()・・・校数

- 修学旅行Lセット(沖縄) (5校)
- 文化祭Bセット(壁面構成・立体工作) (6校)
- 文化祭Dセット(劇) (4校)
- 特活Aセット(読み聞かせ絵本乳児・年少から、読み聞かせの仕方) (4校)
- 特活Bセット(読み聞かせ絵本年中から) (3校)
- 特活Cセット(読み聞かせ絵本年長から) (3校) など

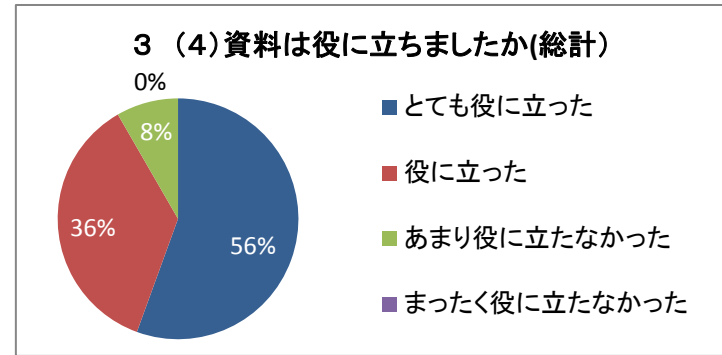
(3)どのような活動で使用しましたか。

- 修学旅行事前学習
- 文化祭準備
- 保育 など

千葉県立図書館の学校支援に関するアンケート集計結果

(4) 資料は役に立ちましたか。

項目	中央エリア		西部エリア		東部エリア		総計	
	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比
とても役に立った	7	50%	12	63%	1	33%	20	56%
役に立った	4	29%	7	37%	2	67%	13	36%
あまり役に立たなかった	3	21%	0	0%	0	0%	3	8%
まったく役に立たなかった	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%



(5) 今後増えると思うセット内容はどのようなものですか。

- 道徳(生命倫理、人権など)
- 平和学習
- 修学旅行沖縄に関するもの
- 世界遺産に関するもの など

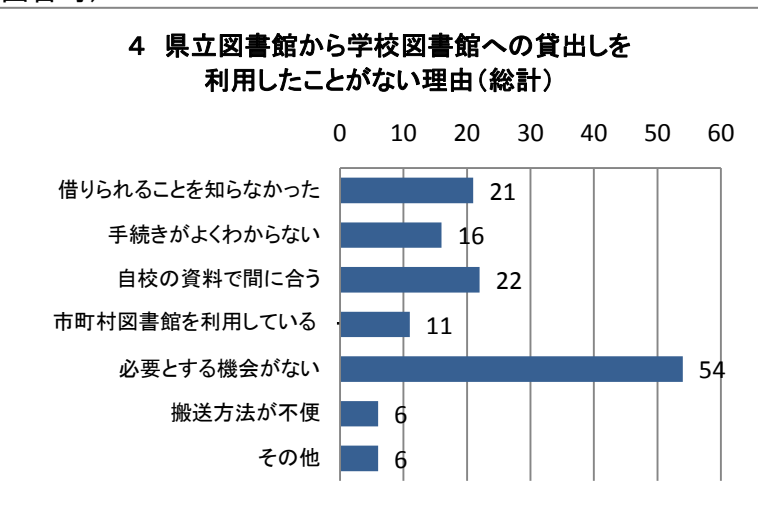
(1で「ない」と回答された方へ)

4 県立図書館から学校図書館への貸出しを利用したことがない理由は何ですか。(複数回答可)

項目	中央エリア		西部エリア		東部エリア		総計	
	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比
借りられることを知らなかった	9	18%	8	25%	4	44%	21	23%
手続きがよくわからない	7	14%	7	22%	2	22%	16	18%
自校の資料で間に合う	14	29%	8	25%	0	0%	22	24%
市町村図書館からの貸出を利用している	4	8%	6	19%	1	11%	11	12%
必要とする機会がない	32	65%	18	56%	4	44%	54	60%
搬送方法が不便	1	2%	4	13%	1	11%	6	7%
その他	3	6%	3	9%	0	0%	6	7%

その他の回答として

- ・窓口となる司書がおらず手が回らないため
- ・PC、インターネットを使って資料を探しているため など



千葉県立図書館の学校支援に関するアンケート集計結果

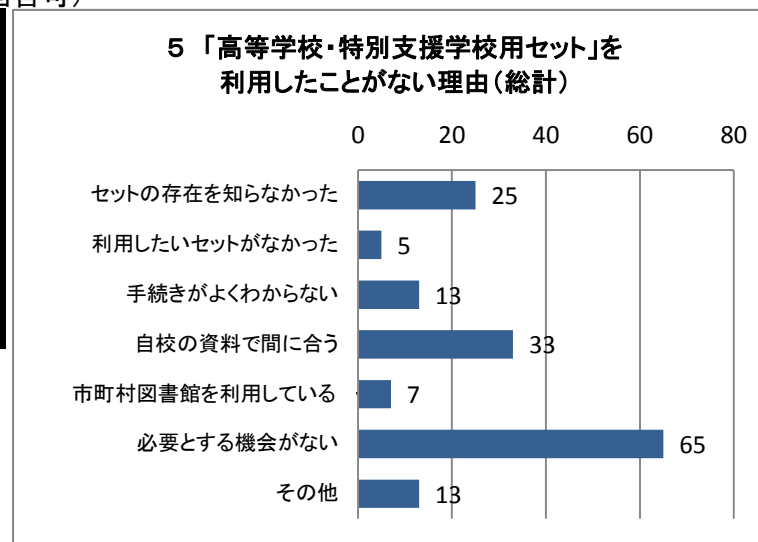
(1もしくは2で「ない」と回答された方へ)

5 「高等学校・特別支援学校用セット」を利用したことがない理由は何ですか。(複数回答可)

項目	中央エリア		西部エリア		東部エリア		総計	
	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比
セットの存在を知らなかった	12	19%	9	20%	4	24%	25	20%
利用したいセットがなかった	2	3%	2	4%	1	6%	5	4%
手続きがよくわからない	6	10%	6	13%	1	6%	13	10%
自校の資料で間に合う	20	32%	9	20%	4	24%	33	26%
市町村図書館からの貸出を利用している	3	5%	3	7%	1	6%	7	6%
必要とする機会がない	35	56%	24	52%	6	35%	65	52%
その他	6	10%	6	13%	1	6%	13	10%

その他の回答として

- ・他校から借り受けているため
- ・レファレンスサービスで間に合うため など

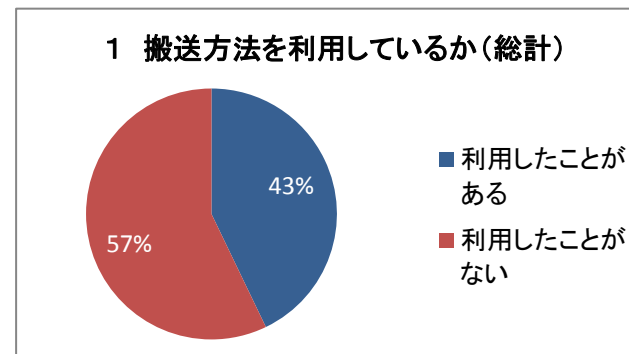


<資料の搬送について>

現在、県立西部・東部エリアは協力車による巡回、県立中央エリアは宅配便を使用して資料の搬送を行っています。(いずれの場合も無料です。)

1 上記搬送方法を利用していますか。

項目	中央エリア		西部エリア		東部エリア		総計	
	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比
利用したことがある	26	34%	33	51%	10	50%	69	43%
利用したことがない	50	66%	32	49%	10	50%	92	57%

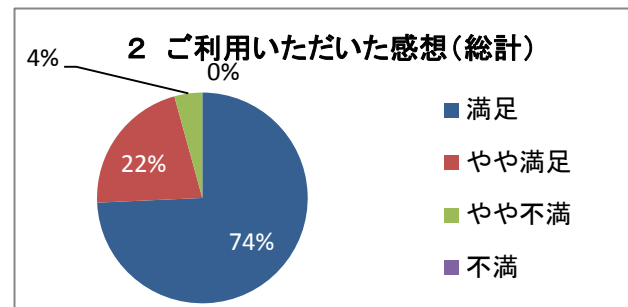


千葉県立図書館の学校支援に関するアンケート集計結果

(利用したことがある方へ)

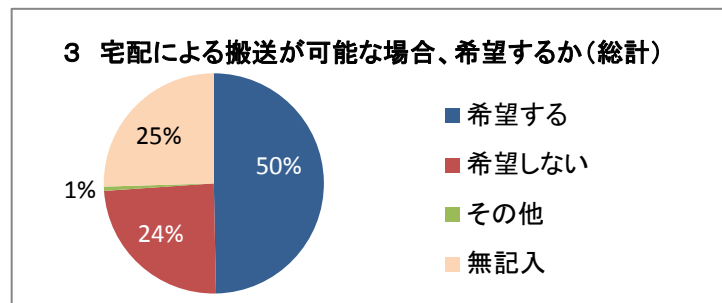
2 現在の搬送方法をご利用いただいた感想はいかがですか。

項目	中央エリア		西部エリア		東部エリア		総計	
	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比
満足	21	81%	23	68%	8	80%	52	74%
やや満足	4	15%	10	29%	1	10%	15	22%
やや不満	1	4%	1	3%	1	10%	3	4%
不満	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%



3 宅配便による搬送が可能となった場合には、利用を希望しますか。

項目	中央エリア		西部エリア		東部エリア		総計	
	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比	校数	構成比
希望する	34	45%	35	54%	11	55%	80	50%
希望しない	13	17%	22	34%	4	20%	39	24%
その他	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%
無記入	28	37%	8	12%	5	25%	41	25%



<その他全般について> (県立図書館資料の利用や搬送に関するご意見・ご要望のみ掲載)

【資料の利用に関するご意見・ご要望】

- ・生徒や先生方に、学校になくても他から借りることができるというのはとても心強い。レファレンスも助かっている。セットを借りるときもネット上の手続きですむととってもありがたい。
- ・レファレンス事例紹介について。どんな質問・相談があったかだけでなく、課題などの相談については具体的な回答も紹介があるとありがたい。学校図書館は類似の相談を受けることがあるので県立図書館がどのような資料提供をしたのかという情報は参考になり、自校の選書にもつながる。
- ・HPが使いにくいので改善をお願いしたいです。具体的には予約が終了した後、確認・OKなどがくどいです。
- ・市町村の貸出状況も図書館員のページで確認できるようにしてほしい。
- ・自校の図書館だけでは足りないのが本当助かる。ただ学期単位でやる場合、一度返却して再度借りる場合があり、ちょっと面倒な場合もあります。
- ・横断検索が以前のものより検索しにくくなったように思う。スムーズに検索画面に戻れません。本の管理に神経をつかう(セット本は番号がついているので把握しやすい)。保育の資料は新しいものがほしいと思った。

## 千葉県立図書館の学校支援に関するアンケート集計結果

- ・全体としては図書館の利用指導、資料の探し方のレクチャーを希望します。

### 【資料の内容に関するご意見・ご要望】

- ・小中のようにテーマを限定する場合には利用価値があると思う。また実現は無理だと思うが、新刊書(小説など)を一定期間借りられると良い。その中で利用度の高い本を購入するというシステムは考えられる。
- ・セット内容によって冊数のばらつきがあるので、ある程度冊数を揃えていただけると使いやすくなると思われます。
- ・利用する学校が多いセットは複数ほしい(沖縄など)。新しい本(特に修旅セット)を用意(追加)してほしい。学校司書の仕事の心がまえなど、教諭にある初任研のようなものをしてほしい。臨任、新人ほか希望者に基本的なことを是非教えてほしい。
- ・学校用セットの資料のみの蔵書がある。セットの中しかない本は(それだけ)借りられないでしょうか？
- ・今年度3セットお借りした。内容も比較的新しい出版物が多く助かりました。修旅セットに関していえば何冊かグルメ本があってもいいのでは、と思いました。
- ・検討してもらいたいこと:図書館側で、テーマでセットにできる本をリストにする。そのリストの本を学校側がチェックを入れて、その本をセットにして借りる、ということできないか。

### 【搬送に関するご意見・ご要望】

- ・中央エリアも協力車による巡回を希望します。
- ・伝票ですが、その日搬送の一覧があるとチェックしやすいです。
- ・図書室が4階にあり、外階段を使えるので直接受け渡しができるのと利用の検討を進められる。(協力車による巡回利用校)
- ・協力車による巡回も宅配も利用した経験があり、どちらもありがたい。だが登録していない学校に異動したとき、すぐサービスを利用できないのが残念。西部・東部エリアでも巡回が無理な時期だけ宅配していただけたらうれしい。
- ・巡回車は学校間のネットワークにも利用価値が高いと思う。しかし、年に数回の利用では近隣の学校までしか来ず、勤務時間内にはなかなか取りに行けない。ネットで申込、1週間以内にコンビニで受け取りと返却、あるいは直接届くなら利用したい。
- ・協力車巡回について。年度途中で新規申込をした学校は利用実績がないので難しいかもしれませんが巡回があればさらに利用が増えると思う。ご検討よろしく申し上げます。
- ・返却日がわかりづらい。いつの搬送車で返却すれば良いのかわかるようにしてもらいたい。(返却期日の搬送車で返却したのに延滞と表示されることがあった)
- ・年3回くらいの利用のため、毎週空箱を持ってきてもらうのが申し訳なくまた無駄に思う。必要なとき文書ならFAXか郵便、書物なら郵便か宅配の方がよいのでは。

上記のほかにもご意見・ご要望、また現在の学校図書館の状況や県立図書館のサービスをご利用になった感想を多くいただきました。いただいたご意見・ご要望につきましては今後も継続して検討し、サービス向上に努めてまいりたいと思います。ありがとうございました。