



# 「インターネットトラブル」を調べる

—すぐに使える情報収集の道しるべ—

(平成30年2月2日改訂)



- 目次
- 1 情報を調べる時のキーワード
  - 2 県立図書館で所蔵している関連図書
  - 3 新聞や雑誌の記事を探す
  - 4 インターネットで調べる

インターネット利用によるトラブルやインターネットを利用した犯罪の現状・対策について、調べるのに役立つ情報をご案内します。

## 1 情報を調べる時のキーワード

### 全体的なキーワード

インターネットトラブル  
ネットトラブル  
コンピュータ犯罪  
サイバー犯罪 ……など

### 個々のキーワード

不正アプリ SNS プロフ ネットオークション  
クレジットカード 課金 ワンクリック請求 架空請求  
著作権 違法ダウンロード 課金 名誉棄損  
出会い系 コミュニティサイト ミニメール 個人情報

※1つのキーワードで検索結果が多くなってしまう場合には、インターネット、ネット、携帯電話、ケータイ、スマートフォン、スマホなどのキーワードと掛け合わせて検索します。

## 2 県立図書館で所蔵している関連図書

※最新情報及び利用条件等は、県立図書館ホームページから参照するか、直接お問い合わせください。

書名	出版情報	所蔵館	請求記号
中高生のためのケータイ・スマホハンドブック	今津孝二郎監修 学事出版 2013	中央	J694/チ1
中高生の携帯・スマホを巡るトラブルが後を絶たないなか、高校の生徒たち自身が作成した携帯・スマホとの付き合い方のハンドブック。			
新・親子で学ぶインターネットの安全ルール	いけだとしお文 ジャムハウス 2012	中央	J547/イ
出会い系サイトや個人情報などインターネットを利用する上で注意すべき点を親子で一緒に学べるように解説しています。スマートフォン、ソーシャルメディア、ネットゲーム等の最新情報も取り上げています。			
インターネットにおけるルールとマナー こどもばん公式テキスト	インターネット協会著 インターネット協会 2012	中央	J547/イ
架空請求や出会い系サイトの被害から子どもを守るために最低限知っておくべきインターネットのルールとマナーについてわかりやすい言葉で解説しています。			
情報化社会の歩き方 危険回避のガイドブック	佐藤佳弘著 ミネルヴァ書房 2010	東部	0073/204
ネット上での人権侵害や著作権侵害などのトラブル、迷惑メールやワンクリック詐欺など、知っておきたい知識がわかりやすく解説されています。			
Q & A 事例でわかるインターネットの法律 問題 第5版	小林英明著 中央経済社 2008	中央	3204/26
インターネットに関するトラブルや注意点などの法律問題を弁護士である著者が具体的に解説。			
小中学生のためのインターネット安全ガイド	野間俊彦著 日経パソコン編 日経BP社 2009	中央	54748/199
携帯電話やインターネットの危険から身を守る方法やマナーについて、小中学生にもわかるように書かれています。保護者の方へのアドバイスも載っています。			

### 3 新聞や雑誌の関連記事を探す

#### ○ 新聞記事

＜県立西部図書館で利用できる新聞記事検索データベース＞

データベース名	収録紙・誌
聞蔵Ⅱ ビジュアル for Libraries	朝日新聞、アエラ、週刊朝日（ニュース記事のみ）
日経テレコン 21	日経 4紙 〈日本経済、産業、MJ、金融〉
千葉県関係新聞・雑誌記事索引検索 （千葉県立図書館HP内 菜の花ライブラリー）	「千葉日報」（1987年7月から約1か月程度前まで）など千葉県関係の記事の見出し

#### 記事の例

記事名	掲載紙・誌
（ネットと悪意）悪質アプリにご注意 スマホ情報流出、規約が逃げ道	朝日新聞 2013年2月24日 朝刊 39面
ネットトラブル相次ぎ 中高生向け啓発 DVD スマホ普及で多発 県が警鐘	千葉日報 2013年4月18日 朝刊 1面
携帯のトラブルから子供守れ 保護者向けに出前講座(学ぶ)	日本経済新聞 2013年8月2日 夕刊 9面

#### ○ 雑誌記事



国立国会図書館オンライン雑誌記事索引 (<https://ndlonline.ndl.go.jp/#!/>) や  
国立情報学研究所 CiNii Articles (<http://ci.nii.ac.jp/>) で記事検索ができます。

#### 記事の例

記事名	掲載雑誌	所蔵館
特集 まだ間に合う！スマホ入門 ハマると怖い「スマホの罠」 電話帳がダダ漏れになる スマホの無料アプリに潜む罠	週刊ダイヤモンド 2012年12月29日 2013年1月5日合併特大号 p62～63	西部 東部
ワイド特集 消費者問題及び消費者政策に関する報告 高齢者は儲け話、若者はネットのトラブルが急増	消費と生活 2012年11月号 p14～21	東部
特集 心の隙を突く新手口が続々 ネットの罠に気を付ける	日経パソコン 2011年5月23日号 p32～49	西部

### 4 インターネットで調べる

「千葉県警察本部 サイバー犯罪」 <a href="http://www.police.pref.chiba.jp/cyberka/safe-life_cybercrime.html">http://www.police.pref.chiba.jp/cyberka/safe-life_cybercrime.html</a> 出会い系サイト・コミュニティ、ネットゲーム、誹謗中傷、架空請求、フィッシング、ネットオークションなどのトラブルについての概要とその対策を掲載しています。
「警察庁 サイバー犯罪対策」 <a href="http://www.npa.go.jp/cyber/index.html">http://www.npa.go.jp/cyber/index.html</a> 様々なサイバー犯罪に対する予防策や対処法、サイバー犯罪に関する統計を掲載しています。ネットトラブルの解決を支援するサイト「警察庁 インターネット安全・安心相談」へのリンクもあります。
「情報処理推進機構 情報セキュリティ」 <a href="http://www.ipa.go.jp/security/index.html">http://www.ipa.go.jp/security/index.html</a> ワンクリック請求の手口や対処方法、ウイルス等への対策をわかりやすく解説しています。2013年において社会的影響が大きかったセキュリティに関する10大脅威なども掲載しています。
「国民生活センター インターネットトラブル」 <a href="http://www.kokusen.go.jp/topics/internet.html">http://www.kokusen.go.jp/topics/internet.html</a> センターに寄せられた相談からインターネット関係の事例を集め、対処方法や解決方法が紹介されています。インターネットトラブルの最新動向記事もあります。
「インターネット・ホットラインセンター」 <a href="http://www.internethotline.jp/">http://www.internethotline.jp/</a> インターネット上の違法・有害情報の通報受付窓口です。センターでは受け付けた通報をもとに有害サイト情報を提供したり、警察への情報提供を行っています。また関連サイトへのリンクも充実しています。

（インターネット最終アクセス：2018年1月31日）