



「消費者問題」を調べる

—すぐに使える情報収集の道しるべ—

(平成24年11月22日改訂)



- 目次
- 1 情報を調べる時のキーワード
 - 2 県立図書館で所蔵している関連図書
 - 3 新聞や雑誌の記事を探す
 - 4 インターネットで調べる

悪質商法や詐欺、商品トラブル、家庭用品や食品の安全を調べるのに役立つ情報をご案内します。

1 情報を調べる時のキーワード

※1つのキーワードで検索結果が多くなってしまふ場合には、“詐欺”、“勧誘電話”などのキーワードと掛け合わせて検索します。

—— 全体的なキーワード ——

悪質商法 詐欺 消費者保護 消費者基本法
 消費者契約法 製造物責任法(PL法)
 特定商取引法 家庭用品品質表示法
 食品安全基本法
 ……など

—— 個々のキーワード ——

高齢者 架空請求 説明義務 クーリングオフ
 クレジットカード 勧誘電話 不審電話
 振り込み詐欺 欠陥商品 不当表示
 自主回収 リコール 原料原産地表示 産地偽装……など

2 県立図書館で所蔵している関連図書

※最新情報及び利用条件等は、県立図書館ホームページから参照するか、直接お問い合わせください。

書名	出版情報	所蔵館	請求記号
消費者相談マニュアル 第2版	東京弁護士会消費者問題特別委員会編 商事法務 2012	西部	365/20
実際に消費者相談の現場で発生した具体的な事例を取り上げ、その処理に必要な知識と解決の方策について詳しく解説しています。			
これで安心だまされない!35のQ&A	村千鶴子著 全国官報販売協同組合 2011	中央	365/96
震災に便乗する悪質商法など最新の話題から世代別の事例まで35件について、対処方法をわかりやすく解説しています。			
カード被害救済の法理と実務	福崎博孝編著 民事法研究会 2011	中央	32626/9
クレジットカードやキャッシュカード等の不正利用に対する対処や救済について事例をあげて解説しています。			
知っておきたい契約の基礎知識 消費者手帳	佐藤辰弥監修 黛千恵子監修 全国消費生活相談員協会 2011	西部 中央 東部	32452/28 32452/60 32452/28
消費者契約を基礎から理解できるようにしたブックレット。			
なるほど図解消費者法のしくみ	草道倫武編著 廣田智也編著 中央経済社 2011	中央	365/95
消費者、事業者ともに役に立つように、消費者法の概要がわかります。			
どう防ぐ?くらしに潜む製品事故	朝見行弘監修 全国消費生活相談員協会 2011	西部 中央 東部	365/35 365/94 365/60
家電製品や身の回りの製品でどのような事故が起きているか、未然に防ぐ方法等、知っておきたい情報を掲載しているブックレット。			
消費者の権利 新版(岩波新書)	正田彬著 岩波書店 2010	中央	365/90
消費者行政はどうあるべきか、消費者に何ができるか、消費者の概念がコンパクトにまとめられた一冊。			
消費者問題文献目録 1975-2004	日外アソシエーツ株式会社編集 日外アソシエーツ 2006	中央 東部	36503/5/04 36503/4/04
消費者問題に関する図書2833点と、雑誌・紀要に掲載された記事・論文14582点を収録した目録。			

3 新聞や雑誌の関連記事を探す

※新聞や雑誌の記事は、図書には収録されていない新しい情報や身近な情報が得られます。

記事を検索する際には、「悪質商法」と「悪徳商法」、「振り込め詐欺」と「振込詐欺」など、類語や異なる表記のキーワードで検索すると、より多くの情報が探せます。

○ 新聞記事

＜県立西部図書館で利用できる新聞記事検索データベース＞

データベース名	収録紙・誌
聞蔵Ⅱ ビジュアル for Libraries	朝日新聞、アエラ、週刊朝日(ニュース記事のみ)
日経テレコン 21	日経4紙 <日本経済、産業、MJ、金融(～2008.1.31 まで。ウエルタスの検索は不可)>の記事が検索できます。
D-1 Law.com	現行法規や判例が調べられます。
千葉県関係新聞・雑誌記事索引検索 (千葉県立図書館HP:菜の花ライブラリー)	千葉日報 1987年7月から現在(約1か月前)まで千葉県関係の記事の見出し

記事の例

記事名	掲載紙
消費者36%泣き寝入り 商品購入被害、消費者庁調べ	朝日新聞 2012年8月28日 朝刊 38面
振り込め詐欺 依然後を絶たず 県内、4月末まで被害260件	千葉日報 2012年5月27日 19面

○ 雑誌記事



「国立国会図書館サーチ(記事・論文)」(<http://iss.ndl.go.jp/>)や

「CiNii Articles - 日本の論文をさがす」(<http://ci.nii.ac.jp/>)、

「NICHIGAI/WEB MAGAZINEPLUS」日外アソシエーツ(西部図書館館内利用)で記事検索ができます。

記事の例

記事名	掲載雑誌	所蔵館
特集 クレジットカード 知っておきたい基礎知識	ウェブ版国民生活 2012年11月号 p1～12	
『ウェブ版国民生活』は2012年5月号(創刊準備号 No.1)から「国民生活センター」のホームページで読むことができます。 (http://www.kokusen.go.jp/wko/index.html)		
特集 怪しい商法 騙しの手口	週刊ダイヤモンド 2010年10月9日 号 p28～89	西部 東部

4 インターネットで調べる

*インターネットは情報が古かったり信憑性に欠ける場合があるので、発信元等を確認の上ご利用ください。

「国民生活センター」 http://www.kokusen.go.jp/ 寄せられた相談事例と解決結果が紹介されています。
「食品安全委員会」 http://www.fsc.go.jp/ 食品の安全に関するポータルサイト。重要なお知らせ」欄で、食に関する最新の重要事項についての情報を見ることができます。
「消費者庁」 http://www.caa.go.jp/ 消費者の安全、安心にかかわる問題について幅広く所管した消費者庁のホームページ。
「千葉県消費者センター」 http://www.pref.chiba.lg.jp/customer/index.html 商品テスト情報や一般消費者向けの情報など掲載。千葉県のホームページ。
「市町村の消費生活相談窓口」 http://www.pref.chiba.lg.jp/customer/soudan/shichou.html お住まいの町村に相談窓口がない方は県センター(047-434-0999)までご相談ください。
「法テラス」(日本司法支援センター) http://www.houterasu.or.jp/ 国によって設立された法的トラブル解決のための「法律案内所」。

(インターネット最終アクセス:2012年11月22日)