

世の中で話題になっているニュース等について知り、考えるためのヒントを得られるような資料情報をご紹介します。

特殊詐欺

最新の新聞記事から

「特殊詐欺被害277億円 昨年6年連続減 依然深刻な水準」（毎日新聞 2021年2月4日）夕刊 9面

なりすまし電話をかけて指定した口座に現金を振り込ませる「オレオレ詐欺」、「振り込め詐欺」のほか、契約した覚えのない商品の代金を請求される「架空請求詐欺」、税金や保険料を還付すると偽る「還付金詐欺」、架空の金融商品の売買を持ちかける「金融商品取引詐欺」などの類似した手口の詐欺を総称して「特殊詐欺」と呼びます。新型コロナウイルス感染症予防対策での外出自粛期間中にも、コロナ禍に便乗した特殊詐欺の被害が相次いでいます。

千葉県では2015（平成27）年8月から、特殊詐欺の実態を周知するため、「電話 de 詐欺」という名称を使っています。特殊詐欺の動向や予防策について知りたいときに、役に立つ資料をご紹介します。

書名	出版情報
犯罪白書	法務省法務総合研究所編 昭和情報プロセス 年刊 中央：3263/6 図書 Web情報
前年度に日本で起きた犯罪の動向を概観できる白書。令和元年版では、平成期の犯罪・被害の動向についてまとめられており、p68-69で、2004（平成16）年から2018（平成30）年までの詐欺事件の動向、認知件数、検挙件数のほか、振り込め詐欺とそれ以外の被害額の変遷がグラフで示されている。	
特殊詐欺に関する世論調査 平成29年1月調査世論調査報告書	内閣府大臣官房政府広報室 2017 中央：3686/69/17 図書 Web情報
特殊詐欺の手口の認知度や、特殊詐欺に対する意識などを尋ねた世論調査。この報告書では、自分が特殊詐欺の被害にあうと思うか、また実際に行っている、今後行ってみたい防止対策などの回答を掲載している。	
なぜ人は騙されるのか	岡本真一郎著 中央公論新社 2019 中央：3614/ 図書
p91-118「第3章 騙す」で、特殊詐欺と悪質商法を取り上げ、被害者はなぜ騙されてしまうのか、社会心理学の観点から述べているほか、個人でできる対策、制度的対策などについても触れている。p212-223に引用・参照文献が掲載されている。	
特集・特殊詐欺の現状と対策（上）	『警察学論集』（第72巻第11号 2019.11） p30-135 西部 雑誌
p32-51「なりすまし電話詐欺にあう被害者の行動傾向と心理特性」では、社会心理学の観点から、被害前～被害後を4つのステップに分けて、それぞれの心理状況とその対策について言及している。p68-82「特殊詐欺の情勢と対策の現状」では、2018（平成30）年までの特殊詐欺の発生状況や手口などをまとめ、また2018（平成30）年度に行った「オレオレ詐欺被害者等調査」の結果を分析している。	



特殊詐欺被害の回避術	『ケアマネジャー』（第22巻第7号 通号244号 2020年7月号）p39-41 東部 <div style="text-align: right; border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">雑誌</div>
<p>高齢者やその介護者に向けて「融資保証金詐欺」「還付金詐欺」「カードすり替え詐欺」等の手口や、最近のコロナ禍を絡めた特殊詐欺について解説している。また、詐欺被害の回避術として留守電での対応、迷惑電話防止機器を設置する等の実際の対策や、被害にあった場合の救済措置などについても説明している。</p>	
特殊詐欺の高齢被害者の特性と被害防止対策	島田貴仁 『犯罪学雑誌』（第86巻第4号 2020.12）p110-119 西部 <div style="text-align: right; border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">雑誌</div>
<p>「特殊詐欺の被害者に65歳以上の高齢者が占める割合は約8割に達する」ことに注目し、特殊詐欺被害にあった日本の高齢者の背景要因を分析し、今後の被害防止対策について論じている。</p>	
金融犯罪の手口	全国銀行協会 https://www.zenginkyo.or.jp/hanzai/ <div style="text-align: right; border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">Web情報</div>
<p>全国銀行協会が、最新の金融犯罪の手口と対処法について動画やイラストも交えて紹介している。また「金融犯罪に遭った場合のご相談・連絡先」や、被害者に対する被害金の支払いの手続きについて説明している「振り込め詐欺救済法とは」なども掲載している。</p>	
詐欺被害防止	全国防犯協会連合会 http://www.bohan.or.jp/stopsagi/index.html <div style="text-align: right; border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">Web情報</div>
<p>オレオレ詐欺にあわないための対策を簡単にチェックできる「チェックシート」、家族で連絡先や誕生日等の情報をメモして共有するための「詐欺対策家族メモ」などすぐに活用できるコンテンツがある。</p>	
特殊詐欺認知・検挙状況等について	警察庁 https://www.npa.go.jp/publications/statistics/sousa/sagi.html <div style="text-align: right; border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">Web情報</div>
<p>全国の月次、年次での特殊詐欺認知・検挙状況や、上記の「特集・特殊詐欺の現状と対策（上）」で紹介されていた、2018（平成30）年度の「オレオレ詐欺被害者等調査」の調査結果概要を見ることができる。また「お知らせ」では2019（令和元）年6月25日に国の犯罪対策閣僚会議で決定された「オレオレ詐欺等対策プラン」の本文、概要も見ることができる。</p>	
安全なくらし「電話 de 詐欺」	千葉県警 https://www.police.pref.chiba.jp/seisoka/safe-life_fraud.html <div style="text-align: right; border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">Web情報</div>
<p>千葉県内での電話 de 詐欺の最新の被害件数や被害額、市町村別の状況等や、実際にあった詐欺の電話音声や被害者の声などが掲載されている。警察庁の「SOS47 特殊詐欺対策ページ」のリンクも貼られている。</p>	
消費者としてご注意いただきたいこと 新型コロナウイルス感染症	千葉県 https://www.pref.chiba.lg.jp/seikouan/shouhi/oshirase/virus-akusitsushouhou.html <div style="text-align: right; border: 1px solid black; border-radius: 5px; padding: 2px;">Web情報</div>
<p>千葉県で起こった、新型コロナウイルス、ワクチン接種に便乗した悪質商法や、特別定額給付金を装った詐欺などについて最新の情報を提供している。消費者庁の「「自分は大丈夫。」をやめよう。～新しい生活における詐欺・トラブル防止～特設サイト」のリンクも貼られている。</p>	

（インターネットの最終確認日：2021年3月17日）

作成：千葉県立中央図書館