

千葉県立図書館サービス目標

平成24年度の現状と3年後の目標数値

(※目標数値は3年間の平均値または累積数とする。)

基本項目 (数値目標とはせずに単に指標として扱う項目)

行動計画	数値項目	基本数値 24年度	目標数値(※) 27年度		H24年度 評価指標	
I 市町村立図書館充実のための支援強化	1 県立図書館蔵書貸出冊数 (I-1-1 資料搬送ネットワークの維持・改善)	90,226 冊	平均	91,500 冊	⑤	
	2 市町村立図書館等読書施設蔵書貸出冊数 (I-1-1 資料搬送ネットワークの維持・改善)	94,615 冊	平均	96,000 冊	⑥	
	3 利用者アンケート満足度調査 (I-1-2 検索情報ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善)	74.3 %	平均	75 %以上	⑱	
	4 研修会の参加者数及び満足度 (I-2-1 図書館研修センターとしての機能強化)	人【未調査】 (研修の理解度と満足度) 656	平均 人	満足度 %以上 70	⑦ (新規)満足度 【⑧変更※1】	
II 未来を担う子どもの読書活動の推進	研修会の参加者数及び満足度 (II-1-1 職員研修会の開催、運営相談の実施)	【再出 4】				
	5 児童サービス研修会開催回数 (II-1-1 職員研修会の開催、運営相談の実施)	4 回	平均	5 回	⑩	
	6 図書館ボランティアの育成者数 (II-1-2 家庭における読書活動の推進)	65 人	平均	70 人	⑯	
	7 児童書の貸出冊数 (II-1-3 ヤング・アダルトサービスの開発)	37,661 冊	平均	40,000 冊	⑨	
	8 子ども読書支援関係のテーマ別リスト作成件数 (II-1-3 ヤング・アダルトサービスの開発)	22 件	累計	70 件	(新規)	
	9 県立学校等への資料貸出冊数 (II-2-1 学校向けの貸出用資料の整備)	13,555 冊	平均	15,000 冊	⑪	
	県立学校等への資料貸出冊数 (II-2-2 物流ネットワークの整備)	【再出 9】				
	10 教職員等に対する研修会開催回数及び講師派遣件数 (II-2-3 小・中学校図書館との連携・支援)	回 2	件 13	平均 回 2	件 14	⑫
	III 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及	研修会の参加者数及び満足度 (III-1-1 課題解決支援サービスの実施及び市町村図書館への普及)	【再出 4】			
		11 国立国会図書館のレファレンス協同データベース(レファレンス事例集紹介)への事例提供件数 (III-1-2 レファレンス事例紹介、調べ方案内、リンク集の作成)	69 件	累計	210 件	⑬
12 パスファインダー(調べ方案内)の作成件数 (III-1-2 レファレンス事例紹介、調べ方案内、リンク集の作成)		18 件	累計	40 件	⑭	
13 録音図書貸出タイトル数及び利用者満足度 (III-2-3 障害者サービスの充実・市町村図書館への普及)		タイトル 10,280	満足度【未調査】	平均 満足度 タイトル %以上 10,400 70	⑮ (新規)満足度	
IV 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承	国立国会図書館のレファレンス協同データベース(レファレンス事例集紹介)への事例提供件数 (IV-1-3 千葉県関係の情報検索ツールの充実)	【再出 11】				
	パスファインダー(調べ方案内)の作成件数 (IV-1-3 千葉県関係の情報検索ツールの充実)	【再出 12】				
	14 千葉県関係索引入力件数 (IV-1-3 千葉県関係の情報検索ツールの充実)	6,070 件	累計	20,000 件	⑰	
V 社会の変化に対応した図書館サービスの推進	利用者アンケート満足度調査 (V-2 図書館の広報戦略の強化)	【再出 3】				
VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性	利用者アンケート満足度調査 (V-2 図書館の広報戦略の強化)	【再出 3】				

区分	項目	【基本値】 24年度	前年度 (23年度)	H24年度 評価指標
基本項目	15 資料受入冊数 (うち 千葉県関係資料受入冊数)	21,902 冊	27,648 冊	① (追加)
	16 来館者数	467,662 人	481,782 人	②
	17 レファレンス件数 うち A 千葉県関係レファレンス件数 B 県内市町村等協力 レファレンス件数	29,714 件 1,563 件 680 件	31,781 件 1,425 件 900 件	③ (A⑱※2) (B追加)
	市町村 学校	1,614 件	1,600 件	
	18 ホームページへのアクセス件数	441,505 件	534,602 件	④

※1 平成24年度の⑧講師件数は事業報告で示す。  
※2 レファレンス件数の内数に「⑱千葉県関係」と「(新規)相互協力」を表示する。

平成24年度数値項目(図書館サービス評価指標)

区分	No.	サービス評価指標
基本項目	①	資料受入冊数
	②	来館者数
	③	レファレンス件数
	④	ホームページへのアクセス件数
<1 市町村図書館充実のための支援強化>		
	⑤	県立図書館蔵書貸出冊数
	⑥	市町村立図書館等蔵書の相互貸借冊数
	⑦	研修会の参加者数
	⑧	研修会の講師件数
<2 未来を担う子どもの読書活動の推進>		
	⑨	児童書の資料貸出冊数
	⑩	児童サービス研修会の開催回数
	⑪	県立学校等への資料貸出冊数
	⑫	教職員等に対する研修等の開催回数及び講師派遣件数
<3 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及>		
	⑬	国立国会図書館のレファレンス協同データベースへの事例提供件数
	⑭	調べ方案内(パスファインダー)の作成件数
	⑮	録音図書貸出タイトル数
	⑯	図書館ボランティアの育成者数
<4 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承>		
	⑰	千葉県関係データベース入力件数
	⑱	千葉県関係レファレンス件数
<5 社会の変化に対応した図書館サービスの推進>		
	⑲	来館者満足度

< >内は「千葉県立図書館の今後の在り方」の「県立図書館の役割と機能」項目