

千葉県立図書館行動計画（令和3～5年度）の評価

1 総括（自己評価）

（1）取組状況の評価

行動計画の取り組みを評価する指標として設定した11項目の評価指標のうち、目標を達成した項目は7項目（表1のとおり）である。

目標未達となった項目の主な要因については、電子書籍・インターネットなど読書・調査媒体の多様化や、新型コロナウイルス感染防止対策による影響が大きいと考えている。特に、「市町村立図書館等への貸出冊数」と「県立学校等への貸出冊数」は、年々減少しているため、対策の検討が必要であると考えている。

表1

役割・機能	重点項目	評価指標	評価
図書館ネットワークの発展	市町村立図書館等への支援の強化	市町村立図書館等への貸出冊数	目標未達
		市町村立図書館等の運営相談件数	目標達成
図書館職員の資質向上	図書館職員研修センター機能の強化	研修受講者の満足度	目標未達
子どもの読書活動の推進	地域の子どもの読書環境整備の推進	地域の子どもの読書活動の推進に資する刊行物	目標達成
	学校図書館への支援の強化	県立学校等への貸出冊数	目標未達
課題解決支援図書館	課題解決支援、調査研究機能の強化	学校貸出セットの新規整備・改訂数	目標達成
		バスファインダー及び「図書館から世界（ニュース）が見える」発行件数	目標達成
千葉県に関する資料や情報の蓄積・継承	千葉県関係資料の計画的な収集整備、保存及び情報発信の推進	千葉県に関する情報発信件数	目標未達
知の創造と循環を生み出す公共の場	博物館など関係機関との連携の推進	連携事業の実施回数	目標達成
	図書館利用が困難な人々へのサービスの充実	障害者サービス・多文化サービス関連のコンテンツの作成数	目標達成
	情報発信機能の強化	X（旧ツイッター）の発信件数	目標達成

（2）計画期間における新たな取組

I C T環境の進展や新たな法律の制定などと連動して、新たなサービスの提供（表2のとおり）に取り組んだ。

特に、障害者サービスについては、「千葉県読書バリアフリー推進計画」の策定を受けて、相談窓口を開設するなど読書バリアフリーを推進した。

表2

項目	新たな取組
図書館職員の研修	オンライン配信や動画配信
子どもの読書活動の推進	子どもの読書活動推進センター通信の創刊
多文化サービス	世界とふれあうおはなし会の実施
利用者サービス	郵送による複写サービスのオンライン申込みフォームの開設 館内閲覧資料の取り寄せフォームの開設
障害者サービス	読書バリアフリー相談窓口の開設 読書バリアフリー出前講座の開始 遠隔対面朗読の本格実施

(3) 新館における図書館サービスの準備

新館における図書館サービスの提供に向けて、ICタグの貼付業務や、新図書館システムの仕様原案作成などに取り組んだ。

表 3

項 目	取組状況
図書館資料ICタグ貼付	令和6年3月から貼付作業を開始（令和8年度まで作業予定）
新図書館システムの検討	情報提供依頼（RFID）を実施（令和5年8月～10月）

2 課題及び今後の取組について

令和3年度から5年度までの実施状況等を踏まえた上で、図書館サービスの課題の解決に向けて取り組んでいく。特に、以下の重点項目の取組については、引き続き、検討・推進を図っていくべき課題があると考えている。

表 4

重点項目	今後の取組
市町村立図書館等への支援の強化	<ul style="list-style-type: none">・ニーズを踏まえた蔵書構築、相談事業の推進に努める。・新館移転後の物流体制、最後の1冊保存体制について、市町村立図書館等の考え方などを確認・整理し、方向性等の検討を進める。
図書館職員研修センター機能の強化	<ul style="list-style-type: none">・アーカイブ化も含め、受講者のニーズに応じた内容や方法において研修ができるように努める。
地域の子どもの読書環境整備の推進	<ul style="list-style-type: none">・子どもの読書活動推進計画（第5次）策定を見据えて、市町村立図書館等との連携を図り、サービスの推進に努める。
学校図書館への支援の強化	<ul style="list-style-type: none">・県立学校への電子書籍の導入の在り方を検討する。・よりニーズに応じた資料の貸出しや支援に努める。
千葉県関係資料の計画的な収集整備、保存及び情報発信の推進	<ul style="list-style-type: none">・千葉県関係情報のデジタルアーカイブ化に取り組む。・マイクロフィルムや原紙の劣化が進んでいる千葉県関係新聞のデジタル化に着手する。
図書館利用が困難な人々へのサービスの充実	<ul style="list-style-type: none">・非来館型サービスと読書バリアフリーの推進を図るため、電子書籍の導入及び利用拡大のための広報を進める。・資料の劣化状況や利用者ニーズを踏まえて、資料のデジタル化を計画的に推進する。・「千葉県読書バリアフリー推進計画」等を踏まえ、障害者サービスの充実やサービスの周知に努める。・高齢者向けサービスとして、令和5年度に開始した「はつらつ音読教室」のノウハウを蓄積し、県内への普及を図る。
情報発信機能の強化	<ul style="list-style-type: none">・県立図書館として目指すブランディングの方向性を共有する。・図書館ホームページ、X（旧ツイッター）により、時宜を得た情報発信を行う。

【図書館協議会としての総評】

「図書館ネットワークの発展」「図書館職員の資質向上」「子どもの読書活動の推進」「千葉県に関する資料や情報の蓄積・継承」については、目標未達となった指標がある。引き続き、目標達成に努力するとともに、次期行動計画では、市町村立図書館や県立学校等のニーズなどを十分検証した上で、より効果的な指標の設定を検討されたい。

「千葉県に関する資料や情報の蓄積・継承」については、まず収集を充実させ情報発信していくことが重要である。資料の充実度を評価すべきで、収集に係る指標を検討されたい。

新しい図書館の計画には、県民誰もが「行きたい」と思えるアピールが必要である。次期行動計画から、新館での図書館サービスを意識して取り組んでもらいたい。

新館においては、時代の要請に応じて、バーチャルな機能で千葉県全域からアクセスできる場をつくりあげる方向に行かなくてはならない。「建物はひとつだけれど千葉県民全員が利用できる。」というプランを期待している。

千葉県立図書館行動計画(令和3～5年度)の実施状況及び自己評価一覧

※元号表記凡例 H:平成 R:令和

※目標値に対する達成状況凡例 ○:達成 ×:未達成

役割・機能	重点項目	取組	計画期間における主な取組(実施状況)	評価指標	目標値	実績値			目標値に対する達成状況	達成状況等についての説明・評価
						R3	R4	R5		
1	図書館ネットワークの発展	市町村立図書館等への支援の強化	【新規における物流体制の検討】 ・現状の課題等について市町村立図書館等に運営相談を通じて聴取するとともに、全県でアンケートを実施し、新館整備に向けて検討を進める。	市町村立図書館等への	75,000	72,022	69,949	65,264	×	【評価】 ・減少傾向、計画期間に目標値を達成できず 【要因】 ・新型コロナウイルス感染症、大規模改修による県内図書館の休館・閉館 ・電子書籍やインターネットなど読書・調査媒体の多様化 【対応】 ・市町村立図書館等窓口での案内用チラシやX(旧Twitter)で広報
			【県内最後の1冊保存体制の検討】 ・先行する図書館や団体等に個別調査を行う。 ・課題等について市町村立図書館等と情報交換を進め、県内の保存体制のモデル案を検討する。 ・市町村立図書館等が最後の1冊を確認できるよう今後の電算システムに盛り込む機能を検討する。	市町村立図書館等への	120	188	230	192	○	【評価】 ・目標値を超えて達成 【要因】 ・全54市町村の訪問運営相談を年1回実施 ・電話・メール等相談での、職員丁寧な対応による相談数の増加
2	図書館職員の資質向上	図書館職員研修センター機能の強化	【経路別、分野別研修の実施】 ・研修結果を分析し、研修プログラムの充実を図る。	研修受講者の満足度	94.5%	90.0%	93.0%	89.2%	×	【評価】 ・計画期間に目標値を達成できず 【要因】 ・内容は概ね好評だが、オンライン回線の不具合や会場設置・運営などの評価が低い回があった 【対応】 ・研修ニーズの把握 ・開催方法や会場設置の検討
			【研修機会の拡充】 ・開催方法を検討し、遠隔開催や地域別開催を実施する。 【研修内容のアーカイブ化】 ・国内の事例等について調査し、課題等の洗い出しを行う。	研修受講者の満足度	94.5%	90.0%	93.0%	89.2%	×	【評価】 ・計画期間に目標値を達成できず 【要因】 ・内容は概ね好評だが、オンライン回線の不具合や会場設置・運営などの評価が低い回があった 【対応】 ・研修ニーズの把握 ・開催方法や会場設置の検討

役割・機能	重点項目	取組	計画期間における主な取組(実施状況)	評価指標	目標値	実績値			目標値に対する達成状況	達成状況等についての説明・評価
						R3	R4	R5		
子どもの読書活動の推進	(1)	地域の子ども、地域の読書環境整備の推進	<ul style="list-style-type: none"> 【児童資料の研究支援の推進】 <ul style="list-style-type: none"> 児童文学研究や子どもの読書に関する活動に役立つ資料を揃え、子どもと児童文化に関する情報を蓄積するとともに、調査研究活動を提供する。 【子育て支援情報サービスの推進】 <ul style="list-style-type: none"> 子育てに資する図書等を収集するとともに、県関係機関と連携しながら子育て支援情報の発信を進める。 【児童書の網羅的収集の検討】 <ul style="list-style-type: none"> 市町村立図書館等が児童書を購入する際の参考となるような収集方法について、国内の先行事例等を参考に方法を検討する。 【新しいサービスの研究開発】 <ul style="list-style-type: none"> 図書館利用の困難な子どもや保護者について、実態把握に努め、利用支援方法を検討する。 ヤングアダルト(ティーンズ)サービスの全県でのサービス充実を目的とする。 ヤングアダルト(ティーンズ)サービスの全県でのサービス充実を目指す方策を検討する。 地域の子ども読書活動の推進に資する刊行物を発行する。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の子ども読書活動推進に資する刊行物 	2	1	2	2	○	<ul style="list-style-type: none"> 【評価】 <ul style="list-style-type: none"> ・目標値どおり達成 ・R3「子どもの読書活動推進センター通信」創刊(年1回発行) ・R4～年2回発行
		学校図書館への支援の強化	<ul style="list-style-type: none"> 【学校貸出セットの充実】 <ul style="list-style-type: none"> 貸出セットについて、内容の検討及び整備を推進する。 要望の多い貸出セットを調査、把握し必要性の高いものの重複購入を進める。 【生徒向け読み聞かせ講座、図書館活用講座等の実施】 <ul style="list-style-type: none"> 生徒向け読み聞かせ講座、図書館活用講座等を実施する。 【市町村立図書館等と小中学校との連携への支援】 <ul style="list-style-type: none"> 市町村立図書館等と小中学校との連携状況を調査する。 市町村立図書館等と小中学校との連携状況を調査し、図書館未設置市町村等が小中学校との連携を推進できるよう、資料の支援を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> 県立学校等の相互貸借について実態調査を進め、未登録校への広報活動を実施する。 貸出セットについて、内容の検討及び整備を推進する。 要望の多い貸出セットを調査、把握し必要性の高いものの重複購入を進める。 生徒向け読み聞かせ講座、図書館活用講座等を実施する。 市町村立図書館等と小中学校との連携状況を調査する。 市町村立図書館等と小中学校との連携状況を調査し、図書館未設置市町村等が小中学校との連携を推進できるよう、資料の支援を行う。 	31,000	19,988	18,724	17,635	×	<ul style="list-style-type: none"> 【評価】 <ul style="list-style-type: none"> ・減少傾向、計画期間に目標値を達成できず 【要因】 <ul style="list-style-type: none"> ・学校においてタブレット端末等使用環境が整備されたことによる調べ学習のインターネット活用の増加 【対応】 <ul style="list-style-type: none"> ・継続した周知・広報 ・学校のニーズに応じた「学校用貸出セット」の整備 ・学校向け電子書籍の導入の検討

役割・機能	重点項目	取組	計画期間における主な取組(実施状況)	評価指標	目標値	実績値			目標値に 対する 達成状況	達成状況等についての説明・評価
						R3	R4	R5		
3	子どもの読書活動の推進	学校図書館への支援強化	【特別支援学校への読書支援の充実】 ・学校訪問等でニーズと支援方法を探り、読書支援を継続、推進する。	・学校訪問等でニーズと支援方法を探り、読書支援を継続、推進する。	10	11	10	12	○	【評価】 ・目標値どおり達成 ・学校のニーズに応じた「学校用貸出セット」を整備
		(2)	【探究学習支援への対応】 ・教科書単元・テーマ別資料リストについて、順次内容の追加・改訂を進めるとともに、市町村立図書館等を通じて周知を図る。 ・図書館を使った授業等についての情報発信を進める。 ・図書館を使った授業等についての利用支援方法を検討する。	・教科書単元・テーマ別資料リストについて、順次内容の追加・改訂を進めるとともに、市町村立図書館等を通じて周知を図る。 ・図書館を使った授業等についての情報発信を進める。 ・探究学習についての利用支援方法を検討する。	10	11	10	12	○	【評価】 ・目標値どおり達成 ・学校のニーズに応じた「学校用貸出セット」を整備
4	課題解決支援図書館	課題解決支援、調査研究機能の強化	【課題解決支援サービスの充実】 ・法律情報支援サービス、医療情報支援サービス、シニア支援情報サービス等を推進する。 ・行政課題等の解決に資する資料を収集、提供する。	・法律情報支援サービス、医療情報支援サービス、シニア支援情報サービス等を推進する。 ・行政課題等の解決に資する資料を収集、提供する。	15	16	17	18	○	【評価】 ・R3・R4・R5 目標値を超えて達成 ・R5 達成の旨込み ・県民向け講座等の関連テーマでバスファンダーを作成・配布するなど効果的な情報発信に努めた
		(1)	【レファレンス事例の一般公開】 ・国立国会図書館レファレンス協同データベースへのデータ提供を進める。 【県民向け講座の実施】 ・図書館活用講座、データベース活用講座等を実施する。	・国立国会図書館レファレンス協同データベースへのデータ提供を進める。 ・図書館活用講座、データベース活用講座等を実施する。	15	16	17	18	○	【評価】 ・R3・R4・R5 目標値を超えて達成 ・R5 達成の旨込み ・県民向け講座等の関連テーマでバスファンダーを作成・配布するなど効果的な情報発信に努めた

