

## 平成21年度第2回図書館協議会配布資料一覧

### 1 次第

2 平成21年度運営状況について(経過報告)

【資料1】

3 平成21年度図書館サービス目標に関する経過報告

【資料2】

平成21年度第2回図書館協議会次第

日 時 平成21年11月10日（火）  
午後3時00分から  
場 所 千葉県立中央図書館 講堂

1 開 会

2 出席者（委員及び職員）紹介

3 議長、副議長選出

4 議長あいさつ

5 議 題

（1）平成21年度運営状況について（経過報告）

【資料1】

（2）平成21年度図書館サービス目標に関する経過報告

【資料2】

（3）その他

6 その他

7 閉 会

平成21年度運営状況（経過報告）

【資料 1】

図書館事業概要

(平成21年9月30日現在)

項目		館名	中央図書館	西部図書館	東部図書館	合計
資料整備	資料総数	受入冊数	6,333冊	3,179冊	4,819冊	14,331冊
		(内購入冊数)	4,862冊	3,250冊	5,458冊	13,570冊
			(3,721冊)	(1,895冊)	(3,927冊)	(9,543冊)
	購入費		(3,282冊)	(2,130冊)	(5,207冊)	(10,619冊)
			17,834千円	10,579千円	15,174千円	43,587千円
			16,399千円	12,290千円	19,162千円	47,851千円
蔵書数※		854,991冊	240,826冊	222,430冊	1,318,247冊	
		848,658冊	237,647冊	217,611冊	1,303,916冊	
	新聞・雑誌・法規集	82紙・3,308誌・35種 81紙・3,431誌・37種	93紙・650誌・9種 93紙・660誌・11種	28紙・377誌・4種 28紙・381誌・4種	203紙・4,335誌・48種 202紙・4,472誌・52種	
奉仕業務	利用状況	入館者数	51,551人	137,101人	111,559人	300,211人
			52,067人	121,896人	103,543人	277,507人
		登録者数※	16,472人	21,609人	12,719人	49,886人
	個人貸出		13,762人	24,349人	11,648人	49,759人
			29,184冊	36,710冊	34,796冊	100,690冊
		27,762冊	34,931冊	34,618冊	97,311冊	
資料複製サービス		80,397枚	41,850枚	8,755枚	131,002枚	
		83,688枚	50,244枚	7,631枚	141,563枚	
参考調査 照会・質問		8,259件	7,775件	3,848件	19,882件	
		5,083件	6,760件	4,346件	16,189件	
協力業務	図書館間貸出冊数		21,966冊	8,860冊	17,622冊	48,448冊
			22,742冊	8,277冊	15,950冊	46,969冊
	市町村立図書館等の相互貸出冊数		20,435冊	15,938冊	6,835冊	43,208冊
		18,733冊	14,472冊	6,848冊	40,053冊	
管内人口(平成21年1月1日)			6,153,658人			

備考 蔵書数にはマイクロ資料、視聴覚資料を含む。

下段は、平成20年9月末の数値

※ 蔵書数及び登録者数の下段は、平成21年4月1日現在の数値

※ 各エリア内での貸出冊数（中央図書館の数値は、県内高等学校、大学及び類縁機関等を含む）

1 資料の収集・整理・保管

資料整備計画達成状況

(平成21年9月30日現在)

区分	中央図書館	西部図書館	東部図書館	合計	目標値
① 購入図書資料	3,721冊	1,895冊	3,927冊	9,543冊 (51.3%)	18,600冊
② 寄贈図書資料	2,612冊	1,284冊	892冊	4,788冊 (58.4%)	8,200冊
③ 千葉県関係資料 (購入・寄贈の内数)	1,248冊	396冊	475冊	2,119冊 (69.2%)	3,060冊
逐次刊行物(購入)	174タイトル	483タイトル	307タイトル	964タイトル	

※ ( ) 内は、目標値に対する達成率

## 2 奉仕業務

### (1) 調査相談業務

区 分	事業計画	実施状況	達成率
⑦ レファレンス件数	目標値 31,100件	19,882件	63.9%
⑧-a レファレンス事例データ提供件数	目標値 100件	62件	62.0%
⑧-b パスファインダー作成・更新件数	目標値 20件	15件	75.0%
⑨ 外部データベース件数	目標値 19件	19件 中央7件, 西部7件, 東部5件の外部データベースを導入した。	100.0%
⑩-a 千葉県関係索引データ作成件数	目標値 11,700件	5,080件	43.4%
⑪ 資料の電子化	目標値 350タイトル	348タイトル	99.4%

### (2) 閲覧業務

区 分	事業計画	実施状況	達成率
④ 来館者数	目標値 505,700人	300,211人	59.4%
⑤ 来館者満足度	目標 満足度70%以上	〔 10月27日～11月8日 来館者アンケート実施予定 〕	—
⑩-b 千葉県関係のテーマ展示	目標 千葉県関係のテーマ展示 3回以上 課題解決型の企画展示 1回以上	千葉県関係のテーマ展示 3回	75.0%

### (3) 障害者サービス

区 分	事業計画	実施状況	達成率
⑭ 録音図書貸出数	目標 7,800タイトル	4,292タイトル	55.0%
⑰ 図書館ボランティアの育成	目標 300人	217人	72.3%

### (4) 児童サービス

区 分	事業計画	実施状況	達成率
研修会の開催	「児童サービス基礎研修会」を 年4回実施予定	3回実施	75.0%

## (講座等の実施)

## 中央図書館

区 分	事業計画	実施状況
書庫見学会	第2金曜日、第4金曜日	7回実施 参加者延べ36人 平均5.1人/日
図書館活用ミニ講座	第2金曜日、第4日曜日	5回実施 参加者延べ8人 平均1.6人/回
図書館音訳者養成講座	全2回	7月16日(木) 17日(金)「音訳に役立つレファレンスツールについて」 講師 朝日カルチャー講師 松本久美子氏 参加者延べ35人 平均 17.5人/回
障害者用読書支援機器活用講座	全2回 開催予定 〔今年度新規事業として「盲ろう者対応読書支援機器活用講座」も開催予定〕	第1回 9月9日(水)「各種デジタル録音図書プレーヤーについて」 講師 (株)アメディア 宇都修一氏 参加者延べ14人 平均7人/回 第2回 9月16日(水)「びぶりおネット、ないぶネットの体験」 講師 (株)ラビット 荒川明宏氏 参加者延べ16人 平均8人/回
定例おはなし会	毎週土曜日	26回 147人 平均5.7人/回 昨年度同期比26.7%増
冬のおはなし会	1回	(12月5日(土) 予定)
アドベンチャーライブラリー (図書館探検)	1回	(22年2月28日(日) 予定)
子どもの本の読み聞かせ講座	全2回	市原会場 10月29日(木) 講師 船橋市・にんじん文庫 入交静氏 館山会場 22年1月28日(木)・29日(金) 講師 船橋市・ゆか下文庫 小谷孝子氏

西部図書館

区 分	事業計画	実施状況
図書館ボランティア講座	全4回	5月22日(金) キャリアアップ研修会 交流会 参加者 4人 6月11日(木) キャリアアップ研修会 エリア 内図書館のボランティア活動状況紹介 参加者 5人 6月18日(木) キャリアアップ研修会 学校図 書館ボランティアについて 参加者5人 6月25日(木) 図書館ボランティア講座 図書 館概論他 参加者15人
図書館音訳者養成講座	全4回	(11月開催予定)
障害者用読書支援機器活用講座	1回	(22年2月開催予定)
図書館まなびトーク	4回	5月22日(金) 「良寛和尚の足跡」 発表者 細井滋氏 「無害な核エネルギーと中央 アジアの資源大国カザフスタンの将来展望」 発表者 岡戸大国氏 参加者24人 7月24日(金) 「無いものを図書館で探す」 発表者 末満宗治氏 「調べることはおもしろい・・・～自然誌関係文 献目録編集の経験から～」 発表者 三沢博志氏 参加者37人

東部図書館

区 分	事業計画	実施状況
図書館の達人 (初級編)	毎月第2日曜日 ※「図書館の達人(検索入門編)」 と「図書館見学会」の合わせた事業	5月10日参加者1人、6月14日参加者3人 7月12日参加者5人、8月9日参加者4人 9月13日参加者2人 計5回15人 平均3人/回
文学・歴史講座	1回	11月28日(土)「九十九里の文化・文学・町 おこし」 講師 東京成徳大学人文学部日本伝統文化 学科教授 鶴巻孝雄氏
名作映画鑑賞会	毎月第3土曜日	4月18日「チャップリンの失恋」参加者20人 5月16日「裁判員」参加者13人 6月20日「大学は出たけれど」参加者30人 7月18日「大樹のうた」参加者13人 9月19日「西部戦線異状なし」参加者39人 10月24日「会議は踊る」参加者21人 計6回136人 平均23人/回
図書館音訳者養成講座	全5回	9月2日 「デジタル録音機による直接録音1」 9月9日 「デジタル録音機による直接録音2」 9月16日 「パソコンによる編集と仕上げ」 9月30日 「カセットテープからの音源の取り込み」 10月7日 「パソコンによる編集と仕上げ」 参加者延べ37人 平均7.4人/回

### 3 協力・援助業務

#### (1) 図書館協力業務

区 分	事業計画	実施状況	達成率
⑮ 相互協力貸出冊数	目標値 88,000冊	48,448冊	55,1%
⑯ 協力レファレンス	目標値 2,760件	1,347件	48,8%
図書館連絡車・協力車巡回	連絡車巡回（県立館間） 週2回 火・木曜 協力車巡回（各エリア） 週3回 水・木・金曜 計9コース	連絡車巡回（県立館間） 週2回 火・木曜 協力車巡回（各エリア） 週3回 水・木・金曜 計9コース	—

#### (2) 研修会の実施

区 分	事業計画	実施状況
研修会の開催	（中央図書館） 公共図書館新任職員研修会 1回 参加予定数 70人 公共図書館中堅職員研修会 1回 参加予定数 30人 千葉県読書グループ育成研修会 1回 参加予定数 100人 （西部図書館） 図書館ネットワーク研修会 1回 参加予定数 40人 （東部図書館） 図書館運営研修会 1回 参加予定数50人 資料検索研修会 1回 参加予定数15人	5月13日（水） 参加者78人 9月25日（金） 参加者19人 （11月4日（水）開催予定） 10月9日（金） 参加者40人 6月18日（木） 参加者18人 7月24日（金） 参加者5人

※詳細はP 6～7に記載

#### (3) 未設置市町村の援助

区 分	事業計画	実施状況	達成率
相互協力貸出	随時、資料の貸出しを行う。	2,667冊	—
協力レファレンス	随時、協力レファレンスを受け付ける。	18件	—
運営相談及び市町村巡回	読書施設からの質問等を随時受け付けるとともに、施設を訪問し、運営相談に応じる。	運営相談 24件 市町村巡回 18回	—

4 研修事業

(1) 中央図書館

区 分	事業計画	実施状況
公共図書館新任職員研修会	1回 参加予定数70人	5月13日(水)「公共図書館の役割と利用サービス」「公共図書館のレファレンスサービス」「公共図書館の児童サービス」「県内図書館の概要と図書館ネットワーク」 講師 当館司書 参加者78人
公共図書館中堅職員研修会	1回 参加予定数30人	9月25日(金)「図書館サイトでソーシャル系サービスを使い倒す！」 講師 岡本真氏 参加者19人
児童サービス基礎研修会	全4回 参加予定者数180人	第1回 6月4日(木)「児童奉仕概論」 講師 船橋市中央図書館 夏原清美氏 参加者29人 第2回 7月9日(木)「絵本・物語の選書について」 講師 柏市立図書館 利光朝子氏 「おはなし会の運営について」 講師 当館職員・司書 参加者31人 第3回 9月3日(木)「ノンフィクションの選書について」 講師 千葉県美浜図書館 山田吟子氏 「おはなし会の運営について」 講師 当館司書 参加者30人
地域行政資料研修会	1回 参加予定数40人	7月2日(木)「地域行政資料の探し方入門」「ビギナーのための地域行政資料入門」 講師 当館千葉県資料室員 「『千葉県の歴史』について」 講師 千葉県文書館 松浦真二氏 参加者32人
レファレンス研修会(基礎研修)	3回 参加予定数80人	6月5日(金)「レファレンスサービス実践の基礎」 講師 当館司書 「レファレンスインタビュー利用者への対応」 講師 当館司書 演習講義「クイックレファレンス演習・基本参考図書解題」 参加者31人 6月16日(火)、17日(水)「インターネットを活用した調べ方」 講師 当館司書 参加者38人
レファレンス研修会(インターネット情報検索研修)	1回 参加予定数20人	10月22日(木)「インターネットによる情報検索事例の検討」 講師 青山学院大学教授 小田光宏氏 参加者16人
レファレンス研修会(レファレンスサービス専門研修)	1回 参加予定数40人	〔11月～3月に実施予定 パスファインダーをテーマに演習形式の研修を計画中〕
千葉県読書グループ育成研修会	1回 参加予定数100人	11月4日(水)「本の楽しさ読書の楽しさ」 講師 植草学園大学教授・千葉県教育委員会委員 野口芳宏氏
図書館音訳者養成講座	全2回 参加予定数45人	前掲(P3)
障害者用読書支援機器活用講座	全2回 参加予定数20人	前掲(P3)



## (2) 西部図書館

区 分	事業計画	実施状況
障害者サービス研修会	1回 参加予定数30人	6月24日(水) 聴覚障害者への図書館サービス 参加者 31人
図書館ネットワーク研修会	1回 参加予定数40人	10月9日(金) インターネットを活用したこれからの図書館サービス 参加者40人
資料補修研修会	1回 参加予定数30人	〔12月10日(木) 製本・資料補修に関する講義及び実技〕
図書館音訳者養成講座	全4回 参加予定数 各回30人	前掲 (P 4)

## (3) 東部図書館

区 分	事業計画	実施状況
図書館運営研修会	1回 参加予定数50人	6月18日(木)「情報の発信拠点としての図書館」 図書館まなびトーク 講師 県立西部図書館司書 金井紀子氏 漫画戦争体験記の編集をとおして 講師 生涯学習一級インストラクター 堤輝彦氏 参加数 18人
資料検索研修会	1回 参加予定数15人	7月24日(金) 実際にあったレファレンス事例をもとに県立図書館ホームページ等の検索体験をすることにより、利用者の求めに的確に応え、相互協力の一層の活用を促すための講義及び演習 講師 当館司書 参加者 5人
図書館音訳者養成講座	全5回 参加予定数30人	前掲 (P 4)

## 5 電算業務

## インターネット系システム

区 分	事業計画	実施状況	達成率
⑦ ホームページへのアクセス件数	目標 555,000件	287,116件	51.7%

平成21年度図書館サービス目標に関する経過報告

【資料 2】

区分	サービス評価指標	達成目標	平成21年度達成目標	平成21年9月末現在	摘要
1 所蔵資料の充実	① 資料購入冊数	概ね現状維持 平成22年度目標 20,000冊 (平成19年度実績 20,062冊)	18,600冊 (93.0%)	9,543冊	
	② 寄贈資料受入冊数	3年間で1%増 平成22年度目標 8,300冊 (平成19年度実績 8,195冊)	8,200冊 (98.8%)	4,788冊	
	③ 千葉県関係資料の受入冊数	3年間で6%増 平成22年度目標 3,200冊 (平成19年度実績 3,006冊)	3,060冊 (95.6%)	2,119冊	
2 来館利用・情報アクセスの充実	④ 来館者数	3年間で1%増 平成22年度目標 508,000人 (平成19年度実績 503,078人)	505,700人 (99.5%)	300,211人	
	⑤ 来館者満足度	3年間で満足度70%以上(満足度6段階の上位2段階)を保ちながら、さらに向上するように努めます。 (19年度実績77%)	70%以上	—	
	⑥ ホームページへのアクセス件数	3年間で20%増 平成22年度目標 580,000件 (平成19年度実績 485,299件)	555,000件 (95.7%)	287,116件	
3 レファレンスサービスの充実	⑦ レファレンス件数	概ね現状維持 平成22年度目標 32,000件 (平成19年度実績 32,634件)	31,100件 (97.2%)	19,882件	
	⑧ 調査研究支援ツール作成件数	レファレンス事例集の充実を図るとともに、パスファインダーの作成に着手します。 a レファレンス事例データ提供:170件 b パスファインダーの作成・更新:30件 (平成19年度実績 a:3件)	a:100件 (58.8%) b:20件 (66.7%)	a:62件 b:15件	
	⑨ 外部データベース件数	平成22年度目標 17件 (平成19年度実績 15件)	19件 (111.8%)	19件	
4 千葉県関係情報の充実	⑩ 千葉県関係情報の発信	質的充実を図ります。 [a 千葉県関係索引データ作成件数] [b 千葉県関係のテーマ展示]	a:11,700件 b:4回	a:5,080件 b:3回	
	⑪ 資料の電子化	千葉県関係の貴重資料を中心に電子化を行い、利用促進を図ります。 (平成19年度実績 328タイトル)	350タイトル	348タイトル	
5 学校・家庭の教育実支援	⑫ 学校教育支援・家庭教育支援の質的充実	学校図書館運営の充実や子どもの読書活動の推進に向けた支援用マニュアルの作成や連携の仕組みづくりに着手します。	検討に着手します。	年度内に検討予定	

区分	サービス評価指標	達成目標	平成21年度達成目標	平成21年9月末現在	摘要
6 児童サービスの充実	⑬ 児童サービスの研修内容の質的充実	児童サービス研修内容の質的充実に検討し、段階的に充実します。	ニーズ調査を実施し、質的充実に図ります。	研修事業のあり方検討チームを設置し、千葉県公共図書館協会研修・研究委員会と連携して「公共図書館職員の研修ニーズ調査」の調査票を作成した。	
	⑭ 録音図書貸出タイトル数	3年間で10%増 平成22年度目標8,000タイトル (平成19年度実績7,307タイトル)	7,800タイトル (97.5%)	4,292タイトル	
8 市町村ネットワークの充実	⑮ 相互協力貸出冊数	3年間で8%増 平成22年度目標 90,000冊 (平成19年度実績 83,415冊)	88,000冊 (97.8%)	48,448冊	
	⑯ 協力レファレンス件数	概ね現状維持 平成22年度目標 2,800件 (平成19年度実績 2,793件)	2,760件 (98.6%)	1,347件	
9 職員研修等の充実	⑰ 体系的・実践的な研修の実施	体系的・実践的な研修方法を検討し、段階的に研修の充実に図ります。	調査検討委員会を設置し、検討を進めます。	研修事業のあり方検討チームを設置し、千葉県公共図書館協会研修・研究委員会と連携して「公共図書館職員の研修ニーズ調査」の調査票を作成した。	
	⑱ 図書館ボランティアの育成	3年間で20%増 平成22年度目標 320人 (平成19年度実績 267人)	300人 (93.8%)	217人	