

「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画

平成25年度実施状況

平成26年度実施計画

(概要版)

平成26年7月

千葉県立図書館

「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画 平成25年度実施状況概要

白抜き①番号は最重点事業、【新】は新規事業を示す。

アクション	重点項目／重点事業	経過報告	
Ⅰ 市町村立図書館充実のための支援強化	1 県内図書館ネットワークの中核的機能の強化		
	① 資料搬送ネットワークの維持改善	【新】 図書館アンケート調査の実施 県内図書館等への調査実施、集計結果をホームページで公開	
	② 情報検索ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善	来館利用者アンケート(10月実施) 総合満足度76.3%(前年度74.3%) うちインターネット等利用満足度73%(前年度66%)	
	③ 県内大学図書館、類縁機関とのネットワークづくりを推進	関係機関等との連携事業実施 8回開催(中央4講座、西部2講座、東部1講座・1研修会) ・中央博物館との意見交換会を2回開催	
	2 新しい図書館サービス実施のための職員研修プログラムの開発・実施		
	① 図書館研修センターとしての機能強化	研修会17回(中央11、西部4、東部2)開催(延べ662人、満足度88.0%) 【新】 図書館アンケート調査の実施	
Ⅱ 未来を担う子どもの読書活動の推進	1 子どもの読書活動推進センター館機能の強化		
	① 児童サービス職員研修会の開催、運営相談の実施	中央) 研修会5回開催(延べ243人、満足度94.1%) 【新】 市町村図書館等職員向け研修の図書館アンケート調査実施	
	② 家庭における読書活動の推進	図書館ボランティア育成 74人(前年度65人) 【新】 子育て支援情報コーナーの充実(中央) 中央) 平成25年3月設置「子育て支援情報コーナー」拡充	
	③ ヤング・アダルトサービスの開発	高校レファレンス提供済み資料リスト24件作成	
	2 学校図書館との連携・支援		
	① 学校向けの貸出用資料の整備	【新】 学校図書館アンケート調査実施(中央) 県内高等学校・特別支援学校に対して、希望資料等のアンケート調査実施(結果はホームページ掲載) 【新】 特別支援学校への訪問読書支援(西部) 西部) 読書支援試行開始(事前希望調査後、3校訪問) 東部) 高校・特別支援学校・大学訪問(運営相談等)	
	② 物流ネットワークの整備	県立学校等への資料提供(巡回・宅配) ・学校図書館アンケート調査(物流関連)実施(中央)【前出】	
	③ 小・中学校図書館との連携・支援	教職員等研修会2回実施、講師派遣8件 ・中学校職場体験受入(中央9校17人、西部1校2人、東部10校21人) 中央) 校外学習セミナー(近隣中学2校1年生延べ238人)	
	Ⅲ 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及	1 県民の課題解決に対する支援	
		① 課題解決支援サービスの実施及び市町村立図書館への普及	各館実施状況(テーマ別) A 市町村立図書館等職員向けの研修会4回(延べ104人) 中央) 地域情報(25人) 西部) 医療健康情報(22人)、資料補修(30人) 東部) 高齢者向け図書館サービス(27人) B 一般向け講座7種9回(延べ204人) 中央) 法律判例情報2回(延べ48人) 西部) 就労支援(2人)、消費者自立支援(18人) 再就職支援2回(延べ32人)、健康医療情報(15人) 東部) ライフプラン(32人)、地域づくり支援(57人)
② レファレンス事例集紹介、調べ案内、リンク集の作成		国立国会図書館レファレンス協同データベース提供85件(前年度69件) 調べ案内作成20件(前年度18件)	
③ 商用データベースの積極的導入		利用活用講座 10回(中央2回、西部2回、東部6回) 商用データベース導入数 中央5種、西部7種、東部4種	

アクション	重点項目／重点事業	経過報告
	2 高齢者・障害者サービス等 ① バリアフリー化の推進 ② 高齢者サービスの開発 ③ 障害者サービスの充実及び市町村立図書館への普及	中央) 改修計画事前調査を基に検討 【新】 先進事例調査 関東地区都県立図書館対象に実施状況調査 〈結果概要〉大活字本所蔵・貸出は各館実施、高齢者向け講座等の事業は数館、サービス計画はどこも未策定 ・県内公共図書館等実態調査に高齢者サービス実施状況項目追加 【新】 広報計画の作成 障害を持つ利用者アンケート調査 満足度81.9% ・研修会等の各館実施状況 中央) 一般向け講座6回(77人) 西部) 図書館等対象研修会2回(76人)、一般向け講座7回(120人) 東部) 一般向け講座3回(22人)
IV 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承	1 千葉県関係資料の網羅的収集、提供、保存 ① 千葉県関係資料の網羅的収集整備、保存 ② 千葉県関係資料インターネット情報検索機能の充実 ③ 千葉県関係の情報検索ツールの充実 ④ 千葉県関係レファレンスデータベースの構築 ⑤ 資料の劣化防止のためのマイクロフィルム化やデジタル化の推進 2 関係機関と連携した地域デジタル情報の収集・発信 ① 関係機関との連携による利用の拡大	【新】 県民向け広報活動の検討と実施(中央) 中央) 図書館員向け研修会(午後開催講座)に県民24名参加 千葉県資料室PRリーフレット作成・配布 中央) 県有データベース情報収集方法について検討 中央) 【前出】レファレンス協同データベース(千葉県関係)21件、調べ方案内(同)1件「戦争遺跡」作成、7件更新 【新】 千葉県関係情報データ入力計画の検討 西部) 千葉日報新聞記事索引遡及入力方法の検討 中央) 構築に向けた事前調査の実施 (県内市町村立図書館等のホームページ確認) 中央) 「千葉県報」昭和7年から昭和24年までをデジタル化 関係機関等との連携事業実施 8回開催(中央4講座、西部2講座、東部1講座1研修会) ・県立中央博物館との意見交換会(2回)開催
V 社会の変化に対応した図書館サービスの推進	1 ITを活用したハイブリッド図書館の整備 ① 資料のデジタル化や電子書籍によるハイブリッド図書館 ② 電子書籍サービス 2 県民に開かれた図書館経営 ① 図書館の広報戦略の強化	中央) 【前出】「千葉県報」昭和7年から昭和24年までをデジタル化 【新】 電子書籍の館内サービスの試行開始(中央) 中央) 電子書籍等の閲覧を目的としたタブレット端末館内貸出サービス開始 県民向け広報活動の実施・ラジオ放送や広報誌等による所蔵資料や事業の紹介 中央) ラジオ放送への参加(月1回延べ11回放送) ・利用者アンケート調査満足度総合76.3%(前年度74.3%)
VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性	1 地域分担から機能強化へ ② 中央図書館の施設整備	新組織体制・開館日増の県民への広報実施 中央図書館の耐震補強方法等の検討(中央) 中央) 改修計画事前調査を基に検討

数値項目一覧表(平成25年度 実施結果)

(※目標数値は3年間の平均値または累積数)

行動計画	数 値 項 目	基本数値 24年度	25年度	目標数値 27年度
I 市町村立図書館充実のための支援強化	I-1-① 資料搬送ネットワークの維持・改善			
	A 県立図書館蔵書貸出冊数	冊 90,226	冊 89,984	平均 冊 91,500
	B 市町村立図書館等読書施設蔵書貸出冊数	冊 94,615	冊 94,493	平均 冊 96,000
	I-1-② 検索情報ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善			
	C 利用者アンケート満足度調査	% 74.3	% 76.3	平均 %以上 75
	I-2-① 図書館研修センターとしての機能強化			
	D 研修会の参加者数及び満足度(研修の理解度と満足度)	人/ 満足度 % 656 【未調査】	人/ 満足度 % 662 88.0	平均 人 満足度 %以上 660 70
II 未来を担う子どもの読書活動の推進	II-1-① 職員研修会の開催、運営相談の実施			
	研修会の参加者数及び満足度	【再出 D】		
	E 児童サービス研修会開催回数	回 4	回 5	平均 回 5
	II-1-② 家庭における読書活動の推進			
	F 図書館ボランティアの育成者数	人 65	人 74	平均 人 70
	II-1-③ ヤング・アダルトサービスの開発			
	G 児童書の貸出冊数 <児童資料室(中央)>	冊 37,661	冊 38,382	平均 冊 40,000
	子ども読書支援関係のテーマ別リスト作成件数	件 22	件 25	累計 件 70
	II-2-① 学校向けの貸出用資料の整備/II-2-② 物流ネットワークの整備			
	I 県立学校等への資料貸出冊数	冊 13,555	冊 15,584	平均 冊 15,000
II-2-③ 小・中学校図書館との連携・支援				
J 教職員等に対する研修会開催回数及び講師派遣件数	回 件 2 13	回 件 2 8	平均 回 件 2 14	
III 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及	III-1-① 課題解決支援サービスの実施及び市町村図書館への普及			
	研修会の参加者数及び満足度	【再出 D】		
	III-1-② レファレンス事例紹介、調べ方案内、リンク集の作成			
	K 国立国会図書館のレファレンス協同データベース(レファレンス事例集紹介)への事例提供件数	件 69	件 85	累計 件 210
	L パスファインダー(調べ方案内)の作成件数	件 18	件 20	累計 件 40
	III-2-③ 障害者サービスの充実・市町村図書館への普及			
M 録音図書貸出タイトル数及び利用者満足度	タイトル/ 満足度 % 10,280 【未調査】	タイトル/ 満足度 % 10,051 81.9	平均 タイトル 満足度 %以上 10,400 70	

IV 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承	IV-1-③ 千葉県関係の情報検索ツールの充実			
	国立国会図書館のレファレンス協同データベース(レファレンス事例集紹介)への事例提供件数	【再出 K】 (参考:千葉県関係21件)		
	パスファインダー(調べ方案内)の作成件数	【再出 L】 (参考:千葉県関係8件)		
	N 千葉県関係索引入力件数	6,070 件	8,376 件	累計 件 20,000
V 社会の変化に対応した図書館サービスの推進	V-2-① 図書館の広報戦略の強化			
	利用者アンケート満足度調査	【再出 C】		
VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性	VI-1 地域分担から機能強化へ			
	利用者アンケート満足度調査	【再出 C】		

基本項目 (数値目標とはせずに単に指標として扱う項目)

区分	項目	24年度	25年度	前年度比
基本項目	O 資料受入冊数	21,902 冊	22,200 冊	298 冊
	(うち 千葉県関係資料受入冊数)	2,231	2,997	766
	P 来館者数	467,662 人	475,124 人	7,462 人
	Q レファレンス件数	29,714 件	29,258 件	△456 件
	うちA 千葉県関係レファレンス件数	1,563	1,536	△27
	B 県内市町村等協レファレンス件数 (市町村)	680	801	121
	(高等学校)	1,588	1,143	△445
	R ホームページへのアクセス件数	441,505 件	401,112 件	△40,393 件

○印の事業は「最重点事業」を示す。

項番	重点事業	行動計画	実施年度	26年度実施計画
I-1-①	○資料搬送ネットワークの維持・改善	図書館実態調査の実施(他都道府県、県内市町村)	25-26	【新】中央)都道府県立図書館実態調査実施(県内市町村はH25に終了)
		調査結果の分析・対応検討	27-28	
		資料搬送ネットワークの改善	29	
I-1-②	情報検索ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善	次期システムの検討	25-29	3館)ワーキンググループによる次期システムの検討(継続)
		県内図書館アンケート調査実施	26	【新】中央)新システムに関する県内アンケート調査の実施
		調査結果分析	27	
		システムの改善	29	
I-1-③	県内大学図書館、類縁機関とのネットワークづくりを推進	大学図書館、類縁機関と連携について協議	25-28	3館)連携の在り方について検討(継続)
		新ネットワークの始動	29	
I-2-①	○図書館研修センターとしての機能強化	県内図書館アンケート調査実施	25-26	3館)県内アンケート調査結果の分析、課題整理(継続)
		研修プログラムの検討	27-28	
		新プログラムによる研修開始	29	
II-1-①	○児童サービス職員研修会の開催、運営相談の実施	県内図書館アンケート調査の実施	25-26	3館)県内アンケート調査結果の分析、課題整理(継続)
		事業内容の検討	27	
		新研修プログラムの始動	28	
II-1-②	○家庭における読書活動の推進	事業内容の再検討と実施	25-29	中央)子育て支援情報コーナーの充実(継続) 中央)図書館ボランティア育成(継続)
		新講座プログラムの実施	27	
II-1-③	ヤング・アダルトサービスの開発	サービス計画立案・策定	26-27	【新】中央)都道府県立図書館実態調査実施
		関係資料整備	28	
		サービスの開始	29	
II-2-①	○学校向けの貸出用資料の整備	学校用セットの整備	25-29	中央)校長会・教員研修会等でのPR(継続) 中央)資料整備(継続) 西部)特別支援学校への訪問読書支援(継続)
		学校図書館へのアンケート調査の実施	25-26	(H25に終了)
II-2-②	物流ネットワーク(学校)の整備	学校図書館へのアンケート調査の実施	25-26	(H25に終了)
		物流ネットワークの再構築	27-28	
		新ネットワークの開始	29	
II-2-③	小・中学校図書館との連携・支援	事業内容の再検討と実施	25-29	3館)研修会の実施や講師の派遣(継続) 3館)近隣中学生の職場体験受入(継続)
		図書館未設置市町村読書施設の実態調査と支援方法の再検討	25-27	3館)県内アンケート調査結果の分析、課題整理(継続)
		図書館未設置市町村小中学校への間接的支援開始	28	
III-1-①	○課題解決支援サービスの実施及び市町村図書館への普及	市町村図書館主体の課題解決講座始業の相談対応	25-29	3館)課題解決支援サービス研修会開催(継続)
		事業内容の検証	25-26	3館)課題解決支援サービス研修会開催時でのアンケート調査(継続)
		研修会のプログラム再編	27-29	
III-1-②	レファレンス事例集紹介、調べ案内、リンク集の作成	利用者ニーズの把握・検討、データの新規作成及び更新	25-29	3館)パスファインダーの作成(継続) 3館)国会図書館レファレンス協同データベース提供(継続)
III-1-③	商用データベースの積極的導入	ガイダンスの検討・実施	25	3館)パスファインダーの作成、利用講座の実施(継続)
		データベースの導入方法の検討	25-28	3館)新規データベースの要求(継続)
		導入方法の変更	29	

項番	重点事業	行動計画	実施年度	26年度実施計画
Ⅲ-2-①	バリアフリー化の推進	施設検討(基本設計・実施設計)、耐震等改修工事	25-29	中央) 県立図書館機能の強化に必要な施設・設備の検討(継続)
		次期システム(ソフト)検討・更新	27-29	
Ⅲ-2-②	○ 高齢者サービスの開発	先進事例調査	25-26	西部) 先進事例調査の分析、課題整理(継続)
		課題と対応案の検討	27	
		事業内容の検討、サービス実施	28-29	
Ⅲ-2-③	○ 障害者サービスの充実及び市町村図書館への普及	広報計画の作成	25	3館) 広報計画の作成(引き続きH26も継続)
		研修事業の見直し、広報事業開始	26	【新】西部) 特別支援学校への訪問読書支援及び事業PR
		新研修プログラムの実施	27	
Ⅳ-1-①	○ 千葉県関係資料の網羅的収集整備、保存	県民向け広報活動の検討と実施	25-29	中央) チラシ等の作成・配布(継続) 中央) 研修会(一般参加)の開催と広報(継続) 【新】3館) 東日本大震災及び防災関連資料・情報の収集・提供
		都道府県立図書館の調査	26	【新】中央) 都道府県立図書館実態調査実施
		情報提供システムの検討	27-28	
		次期システムの検討・更新	29	
Ⅳ-1-②	千葉県関係資料インターネット情報検索機能の充実	情報提供システムの検討	27-28	
		次期システムの更新	29	
Ⅳ-1-③	○ 千葉県関係の情報検索ツールの充実	遡及入力計画の検討	25	
		入力作業の実施	26-29	【新】西部) 昭和62年以前の千葉日報記事索引遡及入力試行開始
Ⅳ-1-④	千葉県関係レファレンスデータベースの構築	事業内容の検討	25	中央) 事業内容の検討(引き続きH26も継続)
		県内図書館実態調査	26	【新】中央) 新システムに関する県内アンケート調査の実施
		情報提供システムの検討	27-28	
		次期システムの更新	29	
Ⅳ-1-⑤	資料の劣化防止のためのマイクロフィルム化やデジタル化の推進	デジタル化計画の作成	25	中央) 計画の立案(引き続きH26も継続)
		著作権処理対応などの調査	26	【新】中央) 都道府県立図書館実態調査実施 【新】中央) 国立国会図書館の事例調査
		マイクロフィルム及びデジタル化	27-29	
Ⅳ-2-①	関係機関との連携による利用の拡大	類縁機関との協議	25-26	3館) 関係機関等との連携事業の実施(継続) 3館) 県立中央博物館との意見交換会実施(継続)
		次期システムの検討	27-28	
		県内デジタル図書館サービス開始	29	
V-1-①	資料のデジタル化や電子書籍によるハイブリッド図書館	・資料の劣化防止のためのマイクロフィルム化やデジタル化の推進 ・電子書籍サービス		IV-1-⑤を参照 V-1-②を参照
V-1-②	○ 電子書籍サービス	中央図書館でサービス試行開始	25	3館) 館内利用サービスの試行(引き続きH26も継続)
		サービスの検証、他県調査	26-28	【新】中央) 都道府県立図書館実態調査実施
		次期システムの検討	29	
V-2-①	○ 図書館の広報戦略の強化	広報計画の作成と実践、利用者アンケート調査実施(非来館者対象の県立図書館アンケート調査検討)	25-29	3館) 年間広報計画作成と実施、館内利用者アンケート調査実施(継続) 中央) FMラジオ放送への参加(継続)
VI-①	地域分担から機能強化へ	組織体制及びサービス見直し及び県民ニーズの把握、検証	25-29	3館) 新組織体制・開館日増の分析(継続) 3館) 館内利用者アンケート調査実施(継続)
		「在り方」の見直し	29	
VI-②	○ 中央図書館の施設整備	施設検討(基本設計・実施設計)、耐震等改修工事	25-29	中央) 県立図書館機能の強化に必要な施設・設備の検討(継続)