

「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画

平成26年度実施状況

平成27年度実施計画

(概要版)

平成27年8月

千葉県立図書館

「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画 平成26年度実施状況概要

アクション	重点事業	実施状況
I 市町村立図書館充実のための支援強化	1 県内図書館ネットワークの中核的機能の強化	
	① 資料搬送ネットワークの維持改善	都道府県立図書館状況類似例を調査した結果、平成22年度全国公共図書館協議会調査を活用することとした。今後、前年度の県内図書館調査結果と併せて分析を進める。
	② 情報検索ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善	来館利用者アンケート(10月実施) インターネット等利用満足度77%(前年度73%)
	③ 県内大学図書館、類縁機関とのネットワークづくりを推進	関係機関等との連携事業実施 13回実施(中央6事業、西部5事業、東部2事業) 中央博物館との意見交換会 2回開催(連携方法等)
II 未来を担う子どもの読書活動の推進	2 新しい図書館サービス実施のための職員研修プログラムの開発・実施	
	① 図書館研修センターとしての機能強化	研修会 19回開催(延べ681人、満足度91.5%) (中央11回、西部5回、東部3回)
	1 子どもの読書活動推進センター館機能の強化	
	① 児童サービス職員研修会の開催、運営相談の実施	中央 基礎研修会 5回開催(延べ256人、満足度90.4%) 前年度調査での要望を基に、年度をまたぐ分割受講の改善を図った。
	② 家庭における読書活動の推進	図書館ボランティア育成 87人、「子どもの本の読み聞かせ講座」(会場:神崎町)開催 中央 子育て支援情報コーナー(26年3月設置)の充実を行った。
	③ ヤング・アダルトサービスの開発	高校レファレンス提供済み資料リスト 35件作成 (図書館HPへ子ども向けブックリスト2件掲載)
2 学校図書館との連携・支援		
① 学校向けの貸出用資料の整備	中央 学校図書館用セット整備 10セット整備(延べ総数103セット) 広報:校長会・司書・教員会議でのPR、貸し出し時の意見票添付 セット利用50校、133セット 西部 特別支援学校への訪問読書支援 西部管内7校訪問 東部 高校・特別支援学校・大学訪問(運営相談等)	
② 物流ネットワークの整備	県立学校等に対し中央は宅配、西部・東部は協力車巡回による資料搬送を行った。 県立学校等への資料提供 17,572冊	
③ 小・中学校図書館との連携・支援	教職員等研修会 1回実施、講師派遣 8件 近隣中学校の職場体験受入(中央8校19人、東部11校23人) 中央 校外学習セミナー(近隣中学2校1年生)	
III 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及	1 県民の課題解決に対する支援	
	① 課題解決支援サービスの実施及び市町村立図書館への普及	各館実施状況(テーマ別) A 図書館等職員向け研修会 4回(延べ114人、満足度88.4%) 中央) 日露戦後の千葉県政人物情報(22人) 西部) 国立国会図書館デジタル情報(45人)、図書館マーケティング戦略関連(25人) 東部) 資料保存修理(22人) B 県民向け講座 9回(延べ285人) 中央) 法律判例情報(全2回、延べ37人)、データベース活用講座(8人) 西部) 困りごと解決支援(28人)、生涯現役実現(29人)、健康・医療情報(27人)、東日本大震災関連(40人) 東部) 地域づくり支援(80人)、ライフプラン(36人)

アクション	重点事業	実施状況
	② レファレンス事例集紹介、調べ方案内、リンク集の作成	国立国会図書館レファレンス協同データベース提供 94件 パスファインダー(調べ方案内)作成 10件(新規7件、改訂3件)
	③ 商用データベースの積極的導入	利用促進講座 8回(中央2回、西部3回、東部3回) 商用データベース保有数 中央5種、西部7種、東部5種
	2 高齢者・障害者サービス等	
	① バリアフリー化の推進	中央)改修計画事前調査を基にした検討継続実施
	② 高齢者サービスの開発	全国都県立図書館対象に実施状況調査実施 高齢者サービス関係講座4回(中央2回、西部1回、東部1回) 東部)シニア支援コーナー「はつらつライフなび」の資料・情報提供の充実
IV 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承	③ 障害者サービスの充実及び市町村立図書館への普及	障害を持つ利用者アンケート調査満足度89.9%(前年度81.9%) 録音図書貸出タイトル数 11,030タイトル 研修会等の各館実施状況 講座 12回(延べ177人)、研修会 [西部]2回(延べ78人) (講座:中央6回64人、西部5回102人、東部1回11人)
	1 千葉県関係資料の網羅的収集、提供、保存	
	① 千葉県関係資料の網羅的収集整備、保存	東日本大震災及び防災関連資料・情報収集:HP内サイト設置 中央)図書館員向け研修会(午後開催講座)に県民6人参加
	② 千葉県関係資料インターネット情報検索機能の充実	中央)県保有データベース情報収集に向けた県HP内の各課掲載情報確認実施
	③ 千葉県関係の情報検索ツールの充実	国立国会図書館レファレンス協同データベース提供29件 (中央17件、西部4件、東部8件) 中央)千葉県関係パスファインダー(調べ方案内)作成1件[人物を調べる(子ども向け)] 千葉県歴史関係雑誌記事入力 550件 西部)千葉日報新聞記事索引入力 8,729件(うち遡及入力2,661件実施) 東部)千葉県歴史関係雑誌記事入力 213件
④ 千葉県関係レファレンスデータベースの構築	中央)県内公立図書館実態調査実施 (レファレンス事例集を作成している館は多いが、冊子体が大部分)	
⑤ 資料の劣化防止のためのマイクロフィルム化やデジタル化の推進	中央)「教育要覧」昭和24、28~30年分をデジタル化	
V 社会の変化に対応した図書館サービスの推進	2 関係機関と連携した地域デジタル情報の収集・発信	
	① 関係機関との連携による利用の拡大	関係機関等との連携事業実施 [前出I-1-③] 13回実施(中央6事業、西部5事業、東部2事業) 中央博物館との意見交換会 2回開催(連携方法等)
	① ITを活用したハイブリッド図書館の整備	中央)「教育要覧」昭和24、28~30年分をデジタル化 [前出IV-1-⑤] 電子書籍の館内サービス試行継続
VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性	② 電子書籍サービス	中央)電子書籍等の閲覧を目的としたタブレット端末による 電子書籍の館内サービス試行継続(利用:19人、延べ49時間)
	2 県民に開かれた図書館経営	
VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性	① 図書館の広報戦略の強化	県民向け広報活動の実施・ラジオ放送や広報誌等による所蔵資料や事業の紹介 館内利用者アンケート調査実施 満足度 総合79.5%(前年度76.3%) 中央)FMラジオ番組への出演(月1回放送、図書等紹介)
	① 地域分担から機能強化へ	県民への利用者サービスに関する広報(各種事業紹介等)
VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性	② 中央図書館の施設整備	中央)改修計画事前調査を基にした検討継続実施 書庫狭小化対策としての重複資料廃棄作業実施(中央:図書、西部:雑誌)

「千葉県立図書館の今後の在り方」行動計画 平成26年度実施状況 数値項目一覧表

(※白抜き○番号【①等】は最重点事業。目標数値は3年間の平均値または累積数)

行動計画	数 値 項 目	基本数値 24年度	25年度	26年度	平均・累計	目標数値(※) 27年度
I 市町村立図書館充実のための支援強化	I-1-① 資料搬送ネットワークの維持・改善					
	A 県立図書館蔵書貸出冊数	冊 90,226	冊 89,984	冊 93,615	平均 冊 91,800	平均 冊 91,500
	B 市町村立図書館等読書施設蔵書貸出冊数	冊 94,615	冊 94,493	冊 98,542	平均 冊 96,518	平均 冊 96,000
	I-1-② 検索情報ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善					
	C 利用者アンケート満足度調査	% 74.3	% 76.3	% 79.5	平均 %以上 77.9	平均 %以上 75
	I-2-① 図書館研修センターとしての機能強化					
D 研修会の参加者数及び満足度(研修の理解度と満足度)	人/満足度% 656 [未調査]	人/満足度% 662 88.0	人/満足度% 681 91.5	平均 人 満足度% 672 89.8	平均 人 満足度%以上 660 70	
II 未来を担う子どもの読書活動の推進	II-1-① 職員研修会の開催、運営相談の実施					
	研修会の参加者数及び満足度	【再出 ④】				
	E 児童サービス研修会開催回数	回 4	回 5	回 5	平均 回 5	平均 回 5
	II-1-② 家庭における読書活動の推進					
	F 図書館ボランティアの育成者数	人 65	人 74	人 87	平均 人 81	平均 人 70
	II-1-③ ヤング・アダルトサービスの開発					
	G 児童書の貸出冊数<児童資料室(中央)>	冊 37,661	冊 38,382	冊 40,176	平均 冊 39,279	平均 冊 40,000
	H 子ども読書支援関係のテーマ別リスト作成件数	件 22	件 25	件 35	累計 件 60	累計 件 70
	II-2-① 学校向けの貸出用資料の整備/II-2-2 物流ネットワークの					
	I 県立学校等への資料貸出冊数	冊 13,555	冊 15,584	冊 17,572	平均 冊 16,578	平均 冊 15,000
II-2-③ 小・中学校図書館との連携・支援						
J 教職員等に対する研修会開催回数及び講師派遣件数	回 件 2 13	回 件 2 8	回 件 1 8	平均 回 件 1.5 8	平均 回 件 2 14	
III 県民の役に立つ資料・情報提供サービスの普及	III-1-① 課題解決支援サービスの実施及び市町村立図書館への普及					
	研修会の参加者数及び満足度	【再出 ④】				
	III-1-② レファレンス事例紹介、調べ方案内、リンク集の作成					
	K 国立国会図書館のレファレンス協同データベース(レファレンス事例集紹介)への事例提供件数	件 69	件 85	件 94	累計 件 179	累計 件 210
	L パスファインダー(調べ方案内)の作成件数	件 18	件 20	件 10	累計 件 30	累計 件 40
	III-2-③ 障害者サービスの充実・市町村立図書館への普及					
M 録音図書貸出タイトル数及び利用者満足度	タイトル/満足度% 10,280 [未調査]	タイトル/満足度% 10,051 81.9	タイトル/満足度% 11,030 89.9	タイトル/満足度% 10,541 85.9	平均 タイトル 満足度%以上 10,400 70	

行動計画	数 値 項 目	基本数値 24年度	25年度	26年度	平均・累計	目標数値(※) 27年度
IV 千葉県に関する資料や情報の蓄積、継承	IV-1-② 千葉県関係の情報検索ツールの充実					
	国立国会図書館のレファレンス協同データベース(レファレンス事例集紹介)への事例提供件数	【再出 ⑪】 (参考:千葉県関係累計50件)				
	パスファインダー(調べ方案内)の作成件数	【再出 ⑫】 (参考:千葉県関係累計9件)				
	N 千葉県関係索引入力件数	6,070	8,376	9,492	累計 17,868	累計 20,000
V 社会の変化に対応した図書館サービスの推進	V-2-① 図書館の広報戦略の強化					
	利用者アンケート満足度調査	【再出 3】				
VI 今後の図書館経営・施設整備の方向性	VI-① 地域分担から機能強化へ					
	利用者アンケート満足度調査	【再出 3】				

基本項目 (数値目標とはせずに単に指標として扱う項目)

区分	項 目	24年度	25年度	26年度	25・26年度 平均
基本項目	O 資料受入冊数	冊 21,902	冊 22,200	冊 19,143	冊 20,672
	(うち千葉県関係資料受入冊数)	2,231	2,997	2,601	2,799
	P 来館者数	人 467,662	人 475,124	人 458,321	人 466,723
	Q レファレンス件数	件 29,714	件 29,258	件 38,007	件 33,633
	うち A 千葉県関係レファレンス件数	1,563	1,536	1,634	1,585
	B 県内市町村等協力レファレンス件数 (市町村等)	680	801	657	729
	(高等学校)	1,588	1,143	990	1,067
	R ホームページへのアクセス件数	件 441,505	件 401,112	件 351,701	件 376,407

平成27年度 行動計画実施計画 一覧表

○印の事業は「最重点事業」を示す。

項番	重点事業	行動計画	実施年度	27年度実施計画
I-1-1	○ 資料搬送ネットワークの維持・改善	図書館実態調査の実施(他都道府県、県内市町村)	25-26	中央) 県内アンケート実施、取りまとめ(済)
		調査結果の分析・対応検討	27-28	3館) 課題への対応策の検討(継続)
		資料搬送ネットワークの改善	29	
I-1-2	情報検索ネットワークシステム(横断検索システム)の維持・改善	次期システムの検討	25-29	3館) ワーキンググループによる次期図書館情報システムの検討(継続)
		県内図書館アンケート調査実施	26	中央) 新システムに関する県内アンケート調査の実施(済)
		調査結果分析	27	中央) 県内アンケート調査結果の分析、課題整理(継続)
		システムの改善	29	
I-1-3	県内大学図書館、類縁機関とのネットワークづくりを推進	大学図書館、類縁機関と連携について協議	25-28	3館) 連携の在り方について検討(継続)
		新ネットワークの始動	29	
I-2-1	○ 図書館研修センターとしての機能強化	県内図書館アンケート調査実施	25-26	3館) 県内アンケート調査結果の分析、課題整理(継続) 3館) 研修プログラムの検討(新規)【26新任研修3館分散開催実施】
		研修プログラムの検討	27-28	3館) 研修プログラムの検討(継続)
		新プログラムによる研修開始	29	
II-1-1	○ 児童サービス職員研修会の開催、運営相談の実施	県内図書館アンケート調査の実施	25-26	3館) 県内アンケート調査結果の分析、課題整理(済) 中央) 事業内容の検討(新規)【26研修会分割(2か年)受講対応開始】
		事業内容の検討	27	中央) 事業内容の検討(継続)
		新研修プログラムの始動	28	
II-1-2	○ 家庭における読書活動の推進	事業内容の再検討と実施	25-29	中央) 子育て支援コーナーの充実(継続) 中央) 子どもの本の読み聞かせ講座実施
		新講座プログラムの実施	27	中央) 読み聞かせボランティア入門講座実施(新規)
II-1-3	ヤング・アダルトサービスの開発	サービス計画立案・策定	26-27	中央) 県外都道府県立図書館実態調査結果の分析、課題整理(継続)
		関係資料整備	28	
		サービスの開始	29	
II-2-1	○ 学校向けの貸出用資料の整備	学校用セットの整備	25-29	中央) 校長会・教員研修会等でのPR(継続) 中央) 資料整備(継続) 西部) 特別支援学校への訪問読書支援(継続)
		学校図書館へのアンケート調査の実施	25-26	中央) 県内アンケート実施、取りまとめ(済)
II-2-2	物流ネットワーク(学校)の整備	学校図書館へのアンケート調査の実施	25-26	中央) 県内アンケート実施、取りまとめ(済)
		物流ネットワークの再構築	27-28	西部) 管内協力車未巡回高等学校への宅配サービス開始(新規)
		新ネットワークの開始	29	
II-2-3	小・中学校図書館との連携・支援	事業内容の再検討と実施	25-29	3館) 近隣中学生の職場体験受入(継続) 中央) 市町村教育委員会と連携した職員研修の試行・検討(新規) 中央) 近隣中学生の校外学習支援セミナーの実施(継続)
		図書館未設置市町村読書施設の実態調査と支援方法の再検討	25-27	3館) 県内アンケート調査結果の分析、課題整理(継続)
		図書館未設置市町村小中学校への間接的支援開始	28	
III-1-1	○ 課題解決支援サービスの実施及び市町村図書館への普及	市町村図書館主体の課題解決講座始業の相談対応	25-29	3館) 課題解決支援サービス研修会開催(継続)
		事業内容の検証	25-26	3館) 研修会の開催を2館3回から3館4回に増やし、各館の特色を活かした研修を実施
		研修会のプログラム再編	27-29	3館) 研修会のプログラム再編(新規)
III-1-2	レファレンス事例集紹介、調べ方案内、リンク集の作成	利用者ニーズの把握・検討、データの新規作成及び更新	25-29	3館) パスファインダーの作成(継続) 3館) 国会図書館レファレンスデータベース提供(継続)
III-1-3	商用データベースの積極的導入	ガイダンスの検討・実施	25	3館) パスファインダーの作成、利用講座の実施(継続)
		データベースの導入方法の検討	25-28	3館) 新規データベースの要求(継続)
		導入方法の変更	29	

項番	重点事業	行動計画	実施年度	27年度実施計画
Ⅲ-2-1	○ バリアフリー化の推進	施設検討(基本設計・実施設計)、耐震等改修工事	25-29	中央) 県立図書館機能の強化に必要な施設・設備の検討(継続)
		次期システム(ソフト)検討・更新	27-29	3館) 次期障害者用システム関連(機器及びソフト)の検討(新規)
Ⅲ-2-2	○ 高齢者サービスの開発	先進事例調査	25-26	西部) 先進事例調査の分析、課題整理(済) 東部) 課題と対応案の検討(新規)【26関連コーナーの充実】
		課題と対応案の検討	27	3館) 課題と対応案の検討(継続)
		事業内容の検討、サービス実施	28-29	
Ⅲ-2-3	○ 障害者サービスの充実及び市町村図書館への普及	広報計画の作成	25	西部) 広報計画の立案(継続)
		研修事業の見直し、広報事業開始	26	西部) 市町村立図書館や県立学校関連の会議・研修会等でのPR(継続)
		新研修プログラムの実施	27	西部) 新研修プログラムの実施(新規)【資料テキストデータ化事業実施】
Ⅳ-1-1	○ 千葉県関係資料の網羅的収集整備、保存	県民向け広報活動の検討と実施	25-29	中央) チラシ等の作成・配布(継続) 中央) 研修会(一般参加)の開催と広報(継続) 3館) 東日本大震災及び防災関連資料・情報の収集・提供(継続)
		都道府県立図書館の調査	26	中央) 県外都道府県立図書館実態調査実施(済)
		情報提供システムの検討	27-28	中央) 次期図書館情報システムの検討(新規)
		次期システムの検討・更新	29	
Ⅳ-1-2	○ 千葉県関係資料インターネット情報検索機能の充実	情報提供システムの検討	27-28	中央) 次期図書館情報システムの検討(新規)
		次期システムの更新	29	
Ⅳ-1-3	○ 千葉県関係の情報検索ツールの充実	遡及入力計画の検討	25	西部) 千葉日報記事遡及入力計画の立案(継続)
		入力作業の実施	26-29	西部) 千葉日報記事遡及入力実施(継続)
Ⅳ-1-4	○ 千葉県関係レファレンスデータベースの構築	事業内容の検討	25	3館) 実施内容の分担検討(継続)
		県内図書館実態調査	26	中央) 新システムに関する県内アンケート調査の実施(済)
		情報提供システムの検討	27-28	中央) 次期図書館情報システムの検討(新規)
		次期システムの更新	29	
Ⅳ-1-5	○ 資料の劣化防止のためのマイクロフィルム化やデジタル化の推進	デジタル化計画の作成	25	中央) 計画の立案(継続)
		著作権処理対応などの調査	26	中央) 計画の立案(継続)
		マイクロフィルム及びデジタル化	27-29	中央) 先進事例を参考にした計画的なデジタル化の実施
Ⅳ-2-1	○ 関係機関との連携による利用の拡大	類縁機関との協議	25-26	3館) 関係機関等との連携事業の実施(継続) 3館) 県立中央博物館との意見交換会実施(継続)
		次期システムの検討	27-28	3館) 次期図書館情報システムの検討(新規)
		県内デジタル図書館サービス開始	29	
Ⅴ-1-2	○ 電子書籍サービス	中央図書館でサービス試行開始	25	中央) 館内利用の施行・分析(継続)
		サービスの検証、他県調査	26-28	中央) 館内利用サービスの検証(継続) 中央) 県外都道府県立図書館実態調査(済) 3館) 次期図書館情報システムの検討(新規)
		次期システムの検討	29	
Ⅴ-2-2	○ 図書館の広報戦略の強化	広報計画の作成と実践、利用者アンケート調査実施(非来館者対象の県立図書館アンケート調査検討)	25-29	3館) 年間広報計画作成と実施、館内利用者アンケート調査実施(継続) 中央) NHKFM放送への参加(継続)
Ⅵ-1	○ 地域分担から機能強化へ	組織体制及びサービス見直し及び県民ニーズの把握、検証	25-29	3館) 新組織体制・開館日増の分析(継続) 3館) 館内利用者アンケート調査実施(継続)
		「在り方」の見直し	29	
Ⅵ-2	○ 中央図書館の施設整備	施設検討(基本設計・実施設計)、耐震等改修工事	25-29	中央) 県立図書館機能の強化に必要な施設・設備の検討(継続)