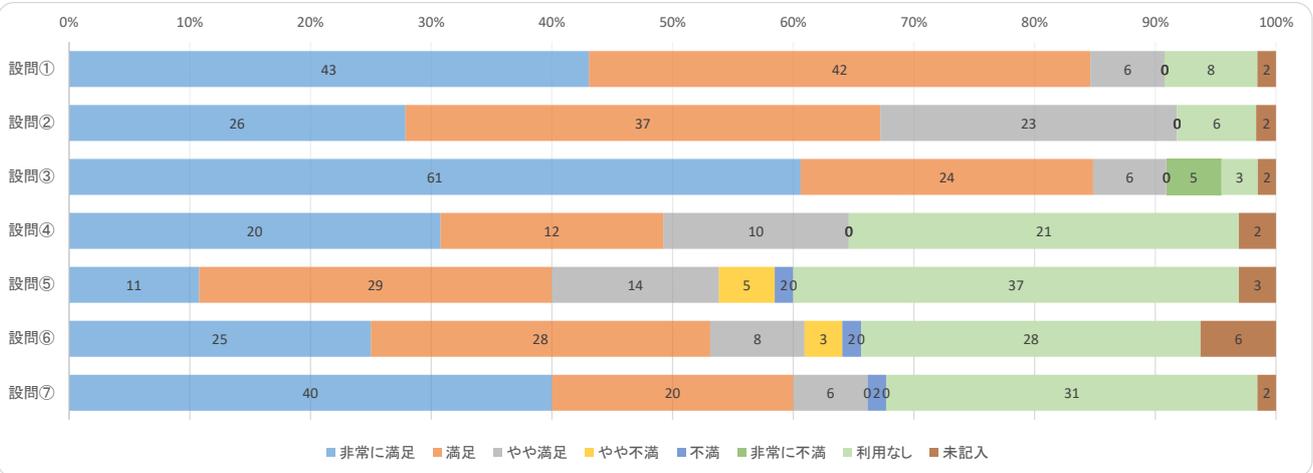


# 中央図書館 利用者アンケート集計結果

令和6年10月27日～11月9日に実施しましたアンケート調査の結果をご報告します。  
アンケート回収枚数は65枚でした。

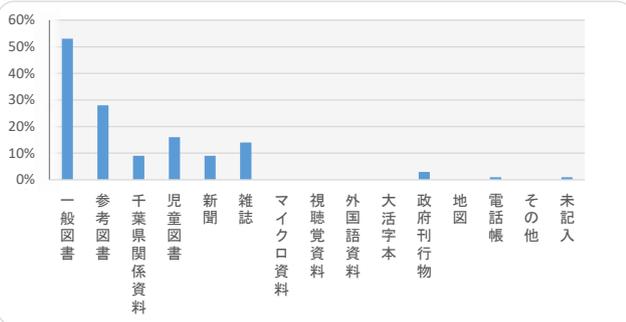
## ○図書館利用に関する満足度(7問)

- ①お探しの本(資料)は利用できましたか。
- ②館内案内図や書架の表示、カウンターの表示などは、わかりやすいですか。
- ③職員の対応はいかがですか。
- ④他の図書館からの本の取り寄せの手続きはわかりやすいですか。
- ⑤他の図書館からの本の取り寄せにかかる期間はいかがですか。
- ⑥資料検索機、インターネット等のパソコンでお探しの情報は得られましたか。
- ⑦調べものや探している本のことで、職員に相談したときの回答は的確でしたか。

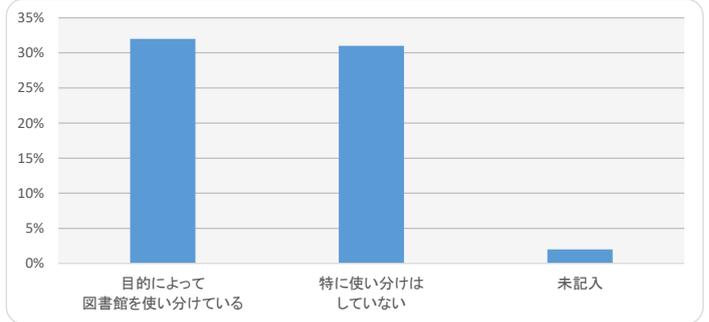


サービス満足度の設問では、③職員対応について86%の方から「非常に満足」または「満足」という高い評価をいただきました。一方で、他の図書館からの本の取り寄せにかかる期間についての満足度は十分得られていないという結果になりました。取り寄せは他の図書館内での資料の移動が含まれるため解消は難しいとの事情がありますが、今後の検討課題として整理してまいります。

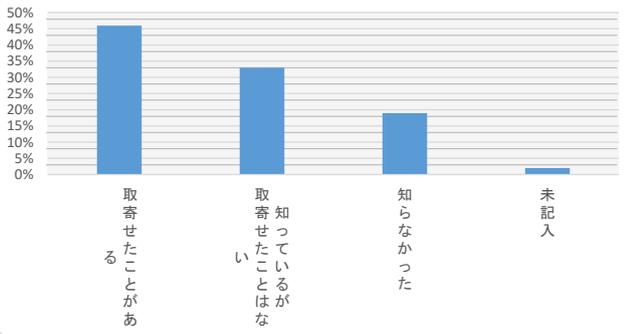
## ○よく利用する資料



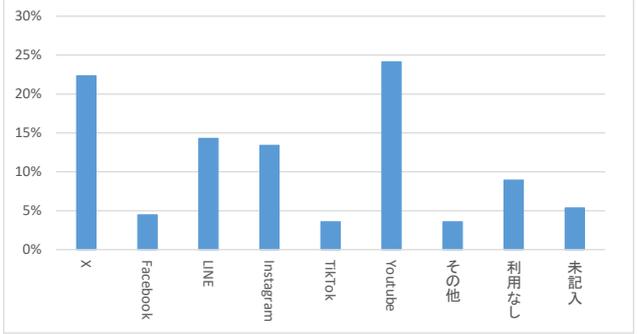
## ○市町村立図書館との使い分け



## ○市町村立図書館からの取り寄せ



## ○普段情報を得るために利用しているSNS

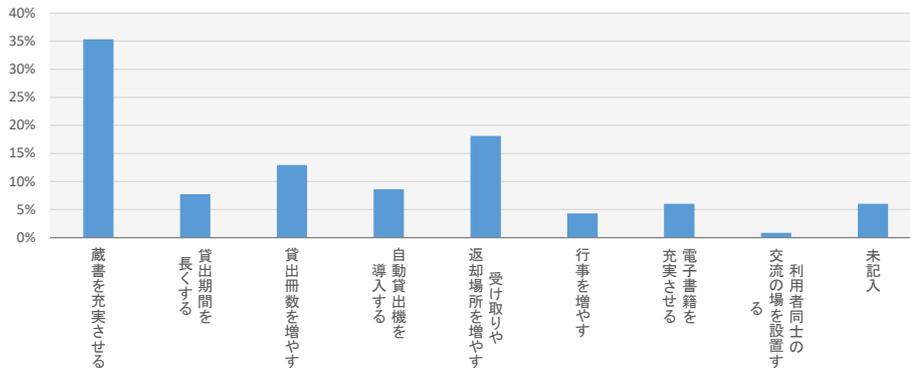


よく利用されている資料は一般図書が多く、目的によって図書館の使い分けをしている方と、していない方はほぼ同数でした。

市町村図書館からの取寄せサービスは利用したことのない方・知らなかった方が半数いました。当館にご希望の資料が無いときは、取寄せにより対応出来る場合がありますので、お気軽に職員へご相談ください。

また、普段情報を得るために利用しているSNSについては、Youtubeが24%、次いでXが22%という結果となりました。当館では新着図書やイベント情報など様々な情報をXで発信しています。ぜひ一度ご覧ください。

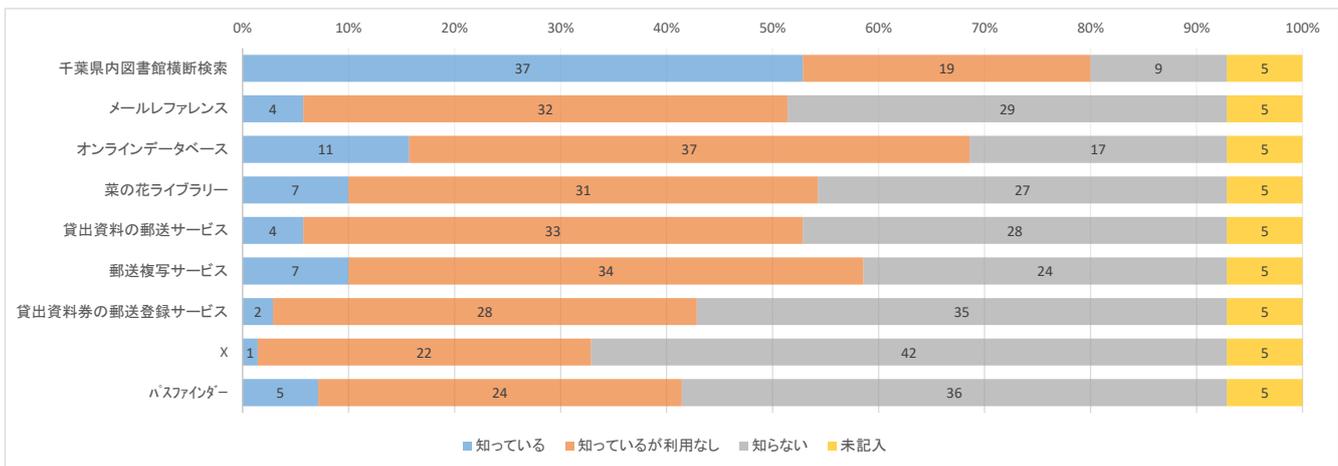
### ○今後力を入れてほしい取組



蔵書の充実が35%と最も高く、次に受取・返却場所の増設となりました。蔵書の充実とともに来館しなくても利用できるサービスについても力を入れてまいります。受取・返却場所についても、新館移設にあわせて整理・検討させていただきます。

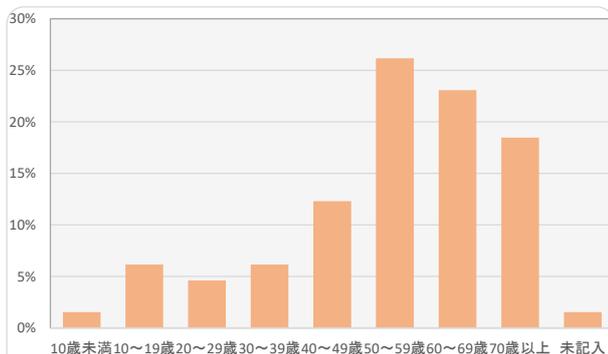
### ○図書館サービスの認知度(9問)

- ① インターネット等で他の図書館の蔵書を調べられる「千葉県内図書館横断検索」
- ② 電子メールによる調査相談(メールレファレンス)
- ③ 新聞記事、法律・判例、官報等のデータベース検索
- ④ 千葉県に関する資料のデータベース「菜の花ライブラリー」
- ⑤ 資料の郵送貸出サービス(有料)
- ⑥ 「資料の郵送複写サービス(有料)」
- ⑦ 資料貸出券のオンライン登録サービス
- ⑧ 司書のおすすめ本等の情報発信をしているX
- ⑨ 調べものの手順を紹介したチラシ「パスファインダー」

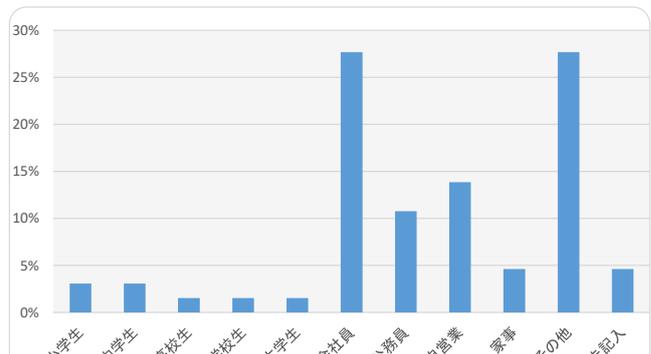


この設問で伺った図書館サービスの認知度は、全体的に低い結果となりました。「千葉県横断検索」以外については、ご利用いただいている方は2割未満となっています。設問の多くが非来館型のサービスであるのに対し、本アンケートの回答は来館者であることも理由として考えられますが、来館者の皆様にも十分活用していただけるサービスとなるよう、館内でのPRについても努めてまいります。

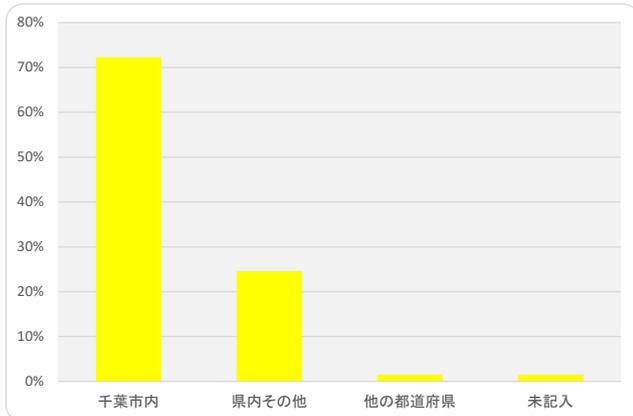
### ○アンケート回答者の年齢



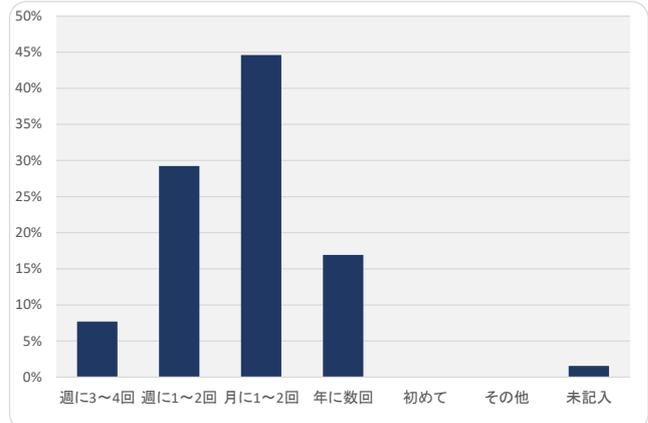
### ○職業等



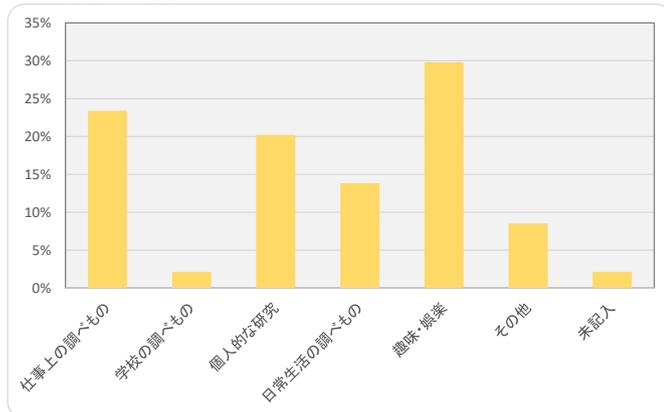
### ○住所



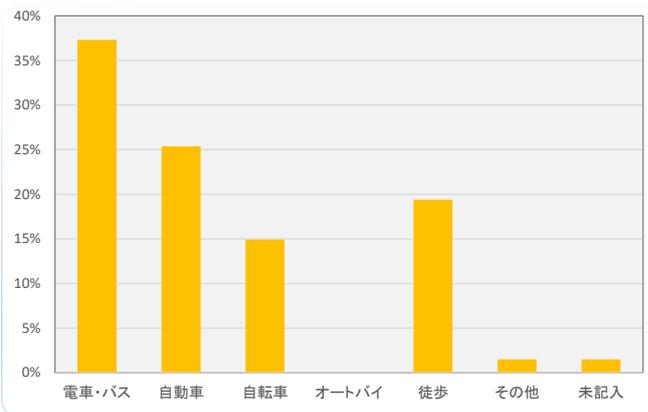
### ○来館頻度



### ○来館目的



### ○交通手段



50代の利用者が26%と最も多く、次いで60、70、40代の順で多くなっています。  
千葉市内の利用者が72%、電車・バスで来館される方が37%を占めています。  
趣味・娯楽を目的としている方が最も多く、次いで仕事上の調べもの・個人的な研究を目的としている方が来館されており、来館頻度の結果から定期的に利用している方が多いことが伺われました。

今回のアンケートは、図書館サービスの向上・広報の強化の参考にさせていただきます。アンケートにご協力いただきありがとうございました。

その他、ご意見・ご要望・お気づきの点がございましたらご記入ください。

※ご意見等は、記入いただいたまま載せております。

いつも当館をご利用いただきありがとうございます。  
いただいたご意見について、以下のとおり回答させていただきます。

ご意見等（令和6年度 利用者アンケートより）		回 答
施設 関連 12件	1 平日の夜七時まで開館してくれているのは助かりますが、出来れば夜の九時頃まで開館してくれていると尚更助かります。	開館時間の延長には、経費の増額等が伴うため難しいと考えております。ご理解のほどお願いいたします。
	2 これは新館が出来たら解消されると思いますが、受付までの距離が急な階段もあり大変です。	階段の利用が困難な場合は、どなたでもエレベーターをご利用いただけます。職員がご案内しますので、遠慮なく、駐車場奥に設置されたインターホンでお呼びください。
	3 Wi-Fiを入れて欲しい	フリーWi-Fiがございます。ご案内を館内に表示しました。お困りの時は、職員までお知らせください。
	4 昔の自習室を復活してほしい	当館は耐震強度が不足しているエリアがあるため、一部利用制限をしております。2階は多くのスペースが耐震強度不足のため開放できない状況となっております。ご理解のほどお願いいたします。
	5 建物が老朽化しているので大地震のとき不安。	当館は耐震強度が不足しているエリアを一部利用制限をしております。速やかな避難誘導ができるよう職員一同気をつけてまいります。
	6 いつまで工事中なのですか？	当館は耐震強度が不足しているエリアがあるため、一部利用制限をしております。ご理解のほどお願いいたします。
	7 新しい図書館の建設を待ち望んでいます	新館の計画については、県の生涯学習課ホームページに詳細が掲載されております。
	8 青葉の森へ移転後も、県庁周辺の中央地区で貸出し返却できるように分室を設置してください。	今後の検討課題とさせていただきます。
	9 県の中核図書館なので建物・設備等充実させて欲しい。	当館は耐震強度が不足しているエリアがあるため、一部利用制限しております。ご理解のほどお願いいたします。新館の計画については、県の生涯学習課ホームページに詳細が掲載されております。
	10 どうしても市立図書館よりも劣っているように感じる。早く工事を終え、まっさらな中で利用したい。その際、自ずと電子サービスも、最新のものを導入できるだろう。	当館は耐震強度が不足しているエリアがあるため、一部利用制限しております。ご理解のほどお願いいたします。電子サービスについても、今後積極的に活用できるよう検討してまいります。
	11 千葉市図書館とのすみわけ一休日をズラしてほしい調整よろしく！	今後の検討課題とさせていただきます。
	12 「リュック・カバン等はロッカーに入れて持って入れない」という注意書きを読んでいたが、受け付けの警備員に「そこに書いてある通りだ」と言われた。注意書きを読まない人は、どンドン素通り。3階にもカバンをもった利用者がたくさんいた。役所の原則通りという姿勢は利用者のサービスになっているのか？原則ダメなら全員に徹底してほしい。	図書館資料の適正管理の観点から、A4サイズ以上のかばんはロッカーにお預けいただきご利用いただくこととなっております。なお、ご自身のパソコンを館内でご利用になるなど、荷物の携行が必要な場合は、お持ち込みになることができますので受付の係員にお申し出ください。こちらの内容は館内職員で再度周知徹底させていただきます。
閲覧・ 職員 対応・ 資料 収集等 7件	13 茨城県の境町にあった境河岸について研究しているのですが、その際に対岸の野田市や関宿藩などについても調べる必要が出たため利用しています。比較がしやすいように近隣の県の自治体史を書庫ではなく開架として置いてもらえるとう嬉しいです。	建物の老朽化により開架は限られた書架スペースとなっており、多くの資料を書庫へ配架しております。ご不便をおかけいたしますが、書庫資料のお申し込みにより必要な資料をご利用いただくようお願いいたします。
	14 千葉県ゆかりの作家の講演会などがあると嬉しいです	千葉県立図書館や市町村立図書館等で構成される千葉県読書推進運動協議会では、数年に一度作家の方をお招きし、文芸講演会を開催しております。いただきましたご意見は、次回開催の際に、参考とさせていただきます。開催する際には県立図書館のホームページや館内でのチラシ配布、市町村立図書館等にもチラシを配布していただき、お知らせする予定です。
	15 ツイッターで新着図書の写真にALTを入れるのは良いことですが、図書館のホームページのアクセシビリティが標準以下な部分を改善してほしいです。「日 時」のような分ち書きや、開いてみるまで内容やファイル形式がわからないリンクなど。	いただいたご意見を参考に順次修正してまいります。
	16 専門的な蔵書は千葉市図書館より多く蔵書されていて、千葉市との差別化がされていると思いました。	今後も多様な分野の図書の収集に努めてまいります。
	17 市町村図書館からの貸し出しを簡単にしたい	今後の検討課題とさせていただきます。
	18 「希望資料申込書」もウェブサイトから申し込めるようにしてほしい。	他館からの取り寄せについて、オンラインでの申込みができるよう検討しているところです。オンライン手続きができるようになるまでは、お手数ですが、ご来館のほか、電話・ファクシミリ・文書などでご相談ください。
	19 雑誌を充実してほしい。	県立図書館では、市町村立図書館等では収集しにくい専門的な資料を中心に収集し、県内全体として資料の多様性の確保に努めています。県立図書館で所蔵していない資料につきましては、購入リクエストの受付や所蔵館からの取り寄せのご提供を行っておりますので、お気軽にカウンター職員までお問い合わせください。
その他 3件	20 職員全員マスクをさせよ！（上からの指示にかかわらず）コロナはまだ収束していない	令和5年3月13日以降マスクの着用は、個人の主体的な選択を尊重し、個人の判断が基本となりました。（厚生労働省ホームページ参照）ご理解のほどお願いいたします。
	21 アンケート結果を方針と共に全面的に発表せよ（この欄についても）	正面受付を入っていたら左側の掲示板にアンケート結果を掲示しております。また、図書館ホームページ上でも公開しておりますのでご覧いただくと幸いです。
	22 勤務中にスマホでゲームはするな	ご意見をいただき、改めて職員に対し職務専念義務の徹底を通達いたしました。今後におきましても、厳しく服務規律を徹底していく所存ですが、緊急メールなどの受信確認、SNSを使った情報発信などにより、執務時間中においてやむを得ず、スマートフォンの確認・操作をする場合もありますので、その点についてはご了承いただくと幸いです。