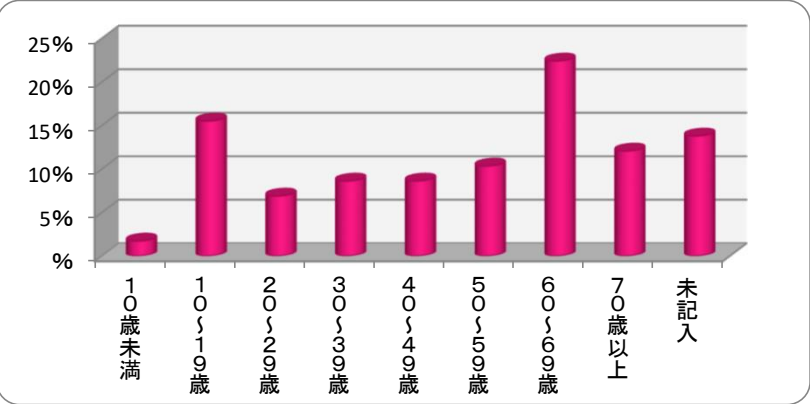


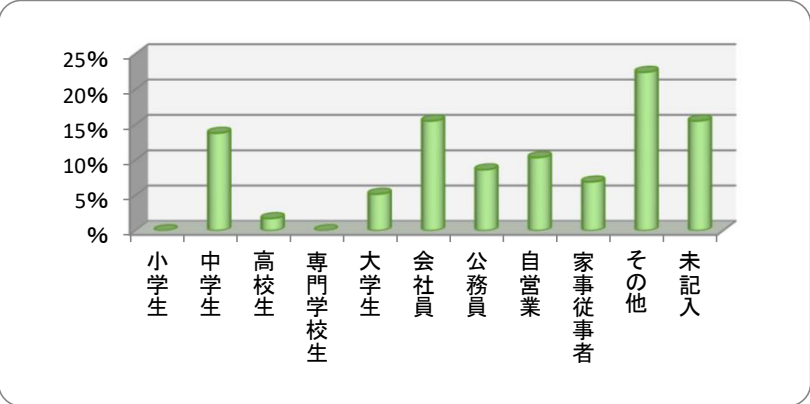
東部図書館 利用者アンケート集計結果

令和6年10月27日～11月9日に実施しましたアンケート調査の結果をご報告します。
アンケート回収枚数は58枚でした。アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

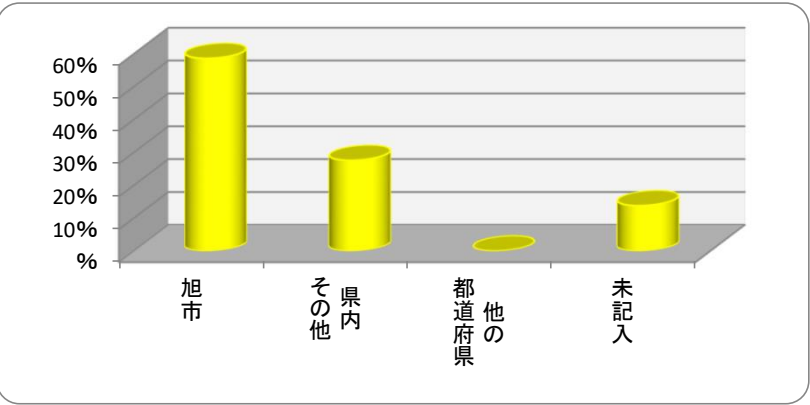
○年齢



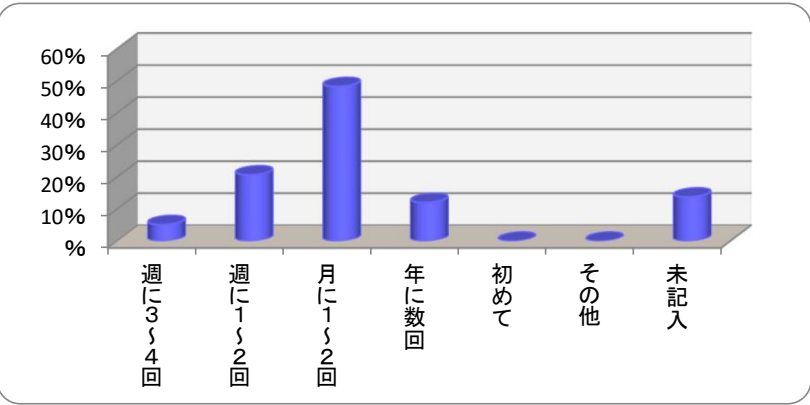
○職業



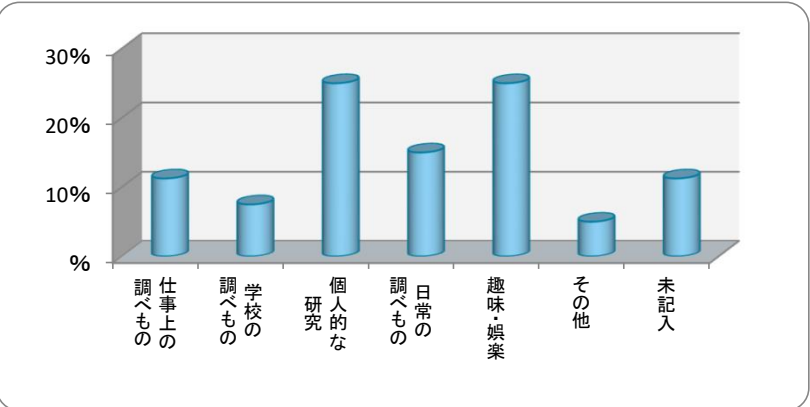
○住所



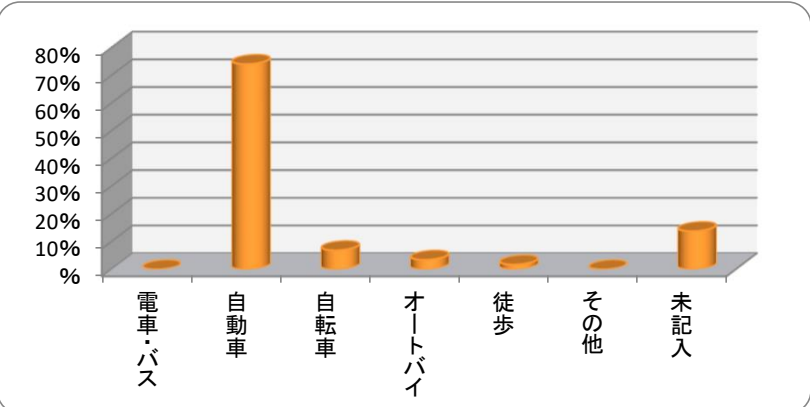
○来館頻度



○来館目的



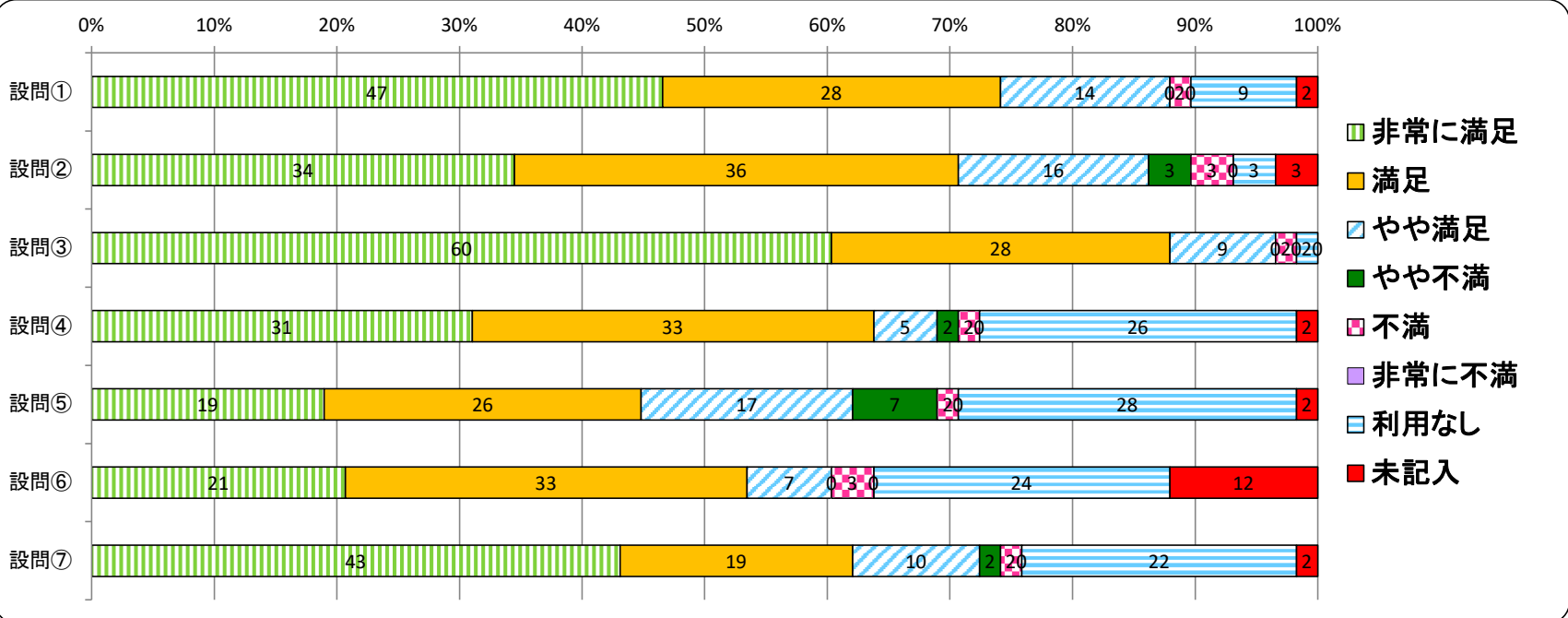
○交通手段



○ご回答いただいた方の【年齢】は【60代】の方が最も多く22%、また、【職業】では前年に比べ、【学生】の方の回答が増えています。
○【お住まい】は【旭市内】の方が59%、【県内の他の市町村】の方が28%でした。
○【来館頻度】は【月に1～2回】の方が最も多く48%となり、【週に1～2回】、【週に3～4回】の毎週来館される方は計26%となりました。
○【来館された目的】では、【仕事上・学校・個人的・日常】の調べ物や研究が目的の方は計59%、【趣味・娯楽】は25%でした。

共通設問

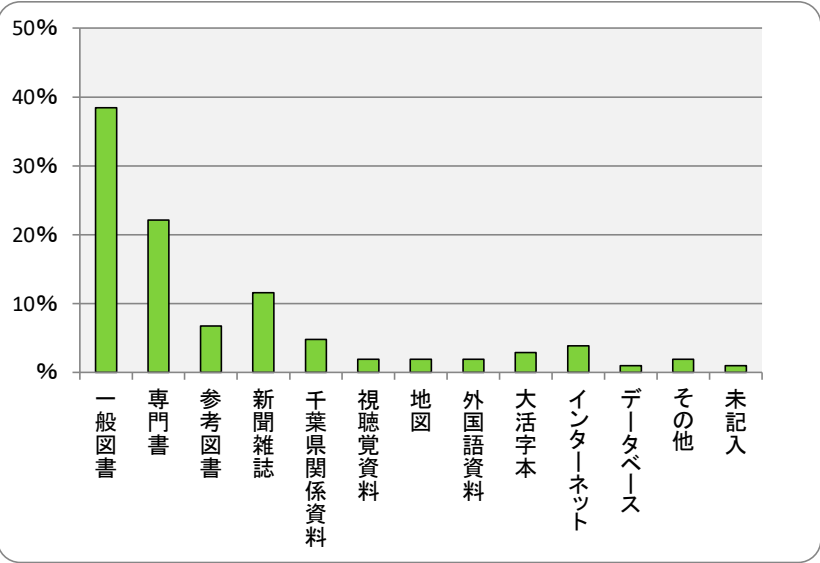
- ①お探しの本(資料)は利用できましたか。
- ②館内案内図や書架の表示、カウンターの表示などは、わかりやすいですか。
- ③職員の対応はいかがですか。
- ④他の図書館からの本の取り寄せの手続きはわかりやすいですか。
- ⑤他の図書館からの本の取り寄せにかかる期間ははいかがですか。
- ⑥資料検索機、インターネット等のパソコンでお探しの情報は得られましたか。
- ⑦調べ物や探している本のことで、職員に相談したときの回答は的確でしたか。



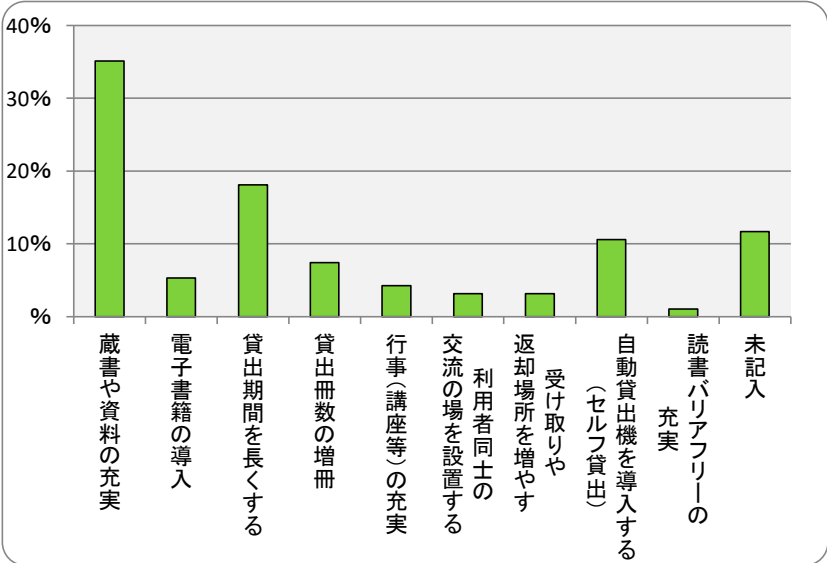
○【①目当ての本(資料)の利用】、【②案内図等のわかりやすさ】、【③職員の対応】では70%以上の方に【非常に満足】または【満足】という評価をいただきました。
○一方、【④本の取り寄せ手続き】、【⑤本の取り寄せ期間】、【⑥PCでの目当ての情報の利用】、【⑦職員に相談した際の回答】では、20%以上の方に【利用したことがない】という回答をいただきました。

東部図書館設問

1. どのような図書館資料・情報をよく利用しますか。
(複数回答可)

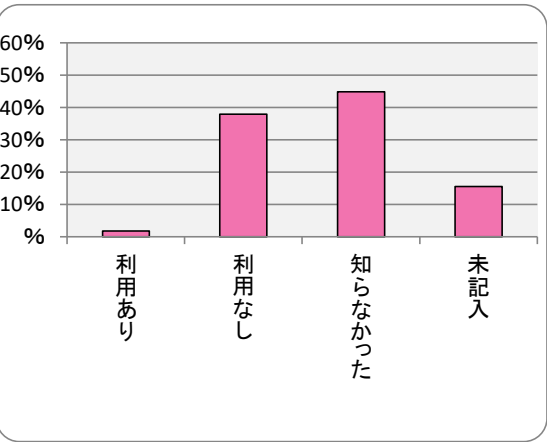


2. 今後、力を入れてほしい事は何ですか。
(3つまで)

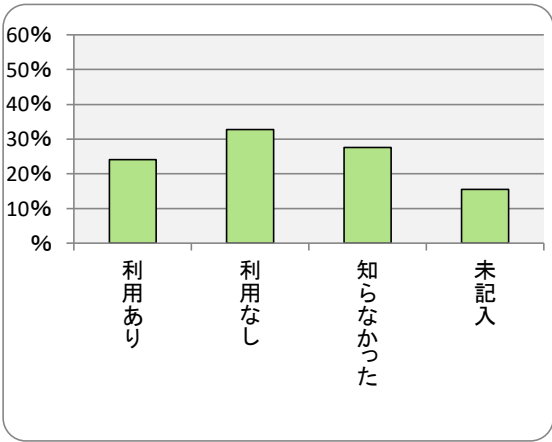


3. 次のサービスを知っていますか。

① 電子メールによる調査相談

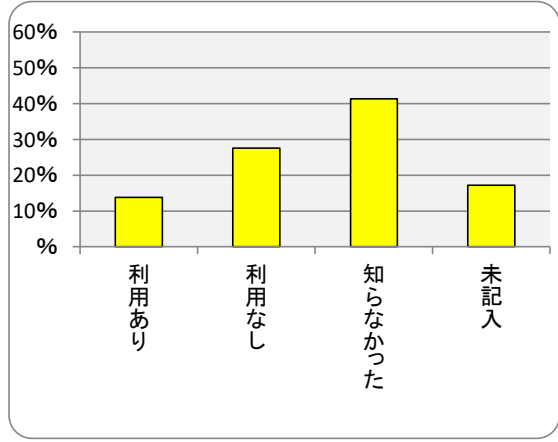


② 県立図書館ホームページからの
図書予約、貸出期間延長

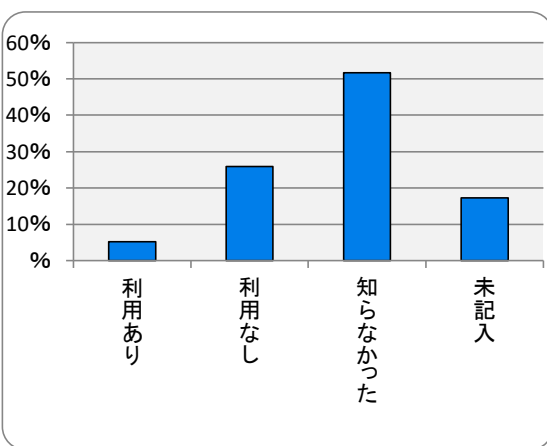


③ 調べ物の手順を紹介したチラシ

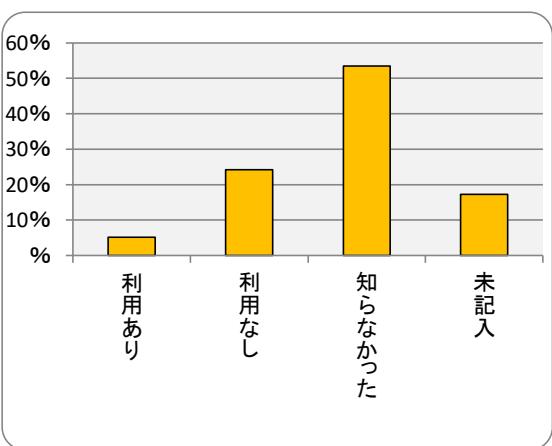
(パスファインダー・図書館から世界(ニュース)が見



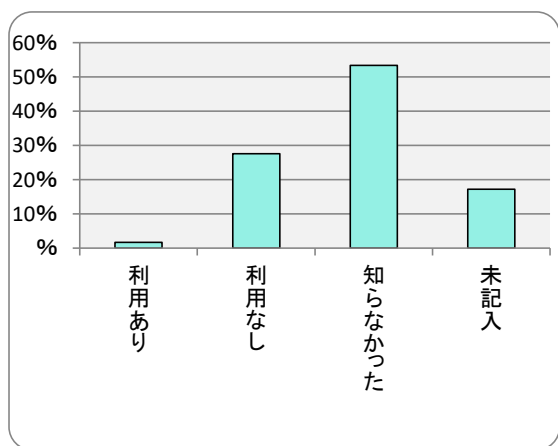
④ 千葉県立図書館のX(旧Twitter)



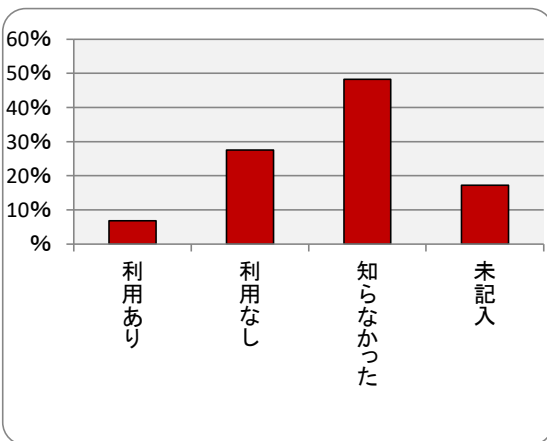
⑤ シニア世代のための情報を提供
するコーナー (はつらっライフなび)



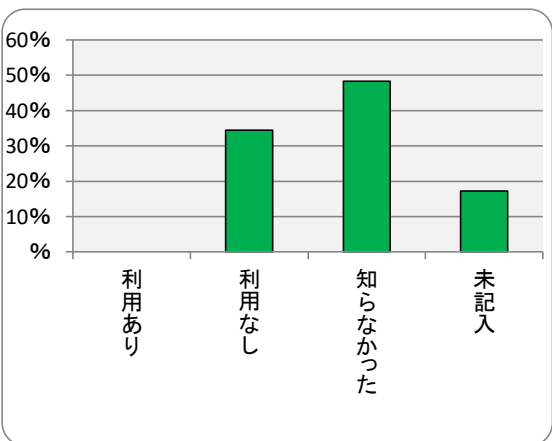
⑥ 資料郵送貸出サービス(有料)



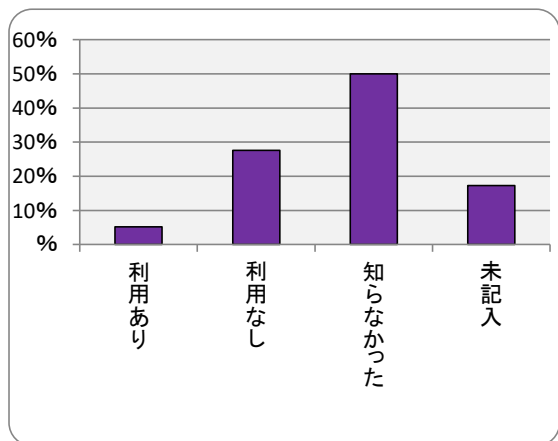
⑦ 新聞記事、法律・判例、官報等の
データベース検索



⑧ 障害者サービス(録音図書、対面朗読、
読書支援機器、など)



⑨ 資料貸出券番号のオンライン登録
サービス



○【図書館資料・情報の利用】については、多いものから【一般図書】が39%、【専門書】は22%、
次いで【新聞雑誌】、【参考図書】、【千葉県関係資料】、【インターネット】の順になっています。
○【力を入れてほしいこと】では、【蔵書や資料の充実】の回答が最も多く、35%でした。
○【各サービスの認知度】については、ほとんどの項目で約50%の方から【知らなかった】との回答がありました。
対して【②県立図書館HPからの図書予約、貸出期間延長】はどの項目よりも認知度が高く、57%でした。

利用者の方からのご意見・ご感想（一部抜粋）

皆様からいただいたご意見・ご感想の一部を掲載いたしました。
この他にもたくさんのご意見・ご感想をいただき、ありがとうございます。
今後の図書館活動に活用させていただきます。

ご意見
ビデオ・CDのラインナップを更新してほしいです。
県立図書館でも過去にはCD・DVD等視聴覚資料を整備してきたところですが、限られた予算の中で市町村立図書館が購入しにくい調査研究用の図書・雑誌等を優先的に購入しているため、現在はCD・DVDの新たな購入を見合わせております。

ご意見
小説を増やしてもらいたいです。
県立図書館では、限られた予算の中で市町村立図書館が購入しにくい調査研究用の図書・雑誌等を優先的に購入しています。そのため、小説の割合は市町村立図書館に比べて少なめとなっております。

ご意見
図書館を想定された利用ではなく時間潰しや居住場所のような使い方をしている人がいます。また、汚れた服装や異臭等、非常識的な迷惑を周囲にかけ人達に対して何か対応をしてもらいたいです。
県立図書館は社会教育施設として老若男女様々な目的を持った幅広い層の方々に利用されています。職員が、来館される方々の利用目的を問うことはありませんが、他の利用者の方々に迷惑となっている場合は、お声掛けをするようにしております。 汚れた服装や臭気を放っているという場合は、より頻繁にお声掛けをし、改善に向けて当該利用者の方々と意思疎通を図っていくよう努めたいと思います。

ご意見
館内が薄暗いため、もっと明るくして欲しいです。
東部図書館では節電に努めつつ、職員の巡回により、その日の天候や時間帯、外の明るさなどを考慮して、照明の調節を行っておりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。 ご不便な点、お気づきの点などございましたら、お気軽に職員までお声掛けください。