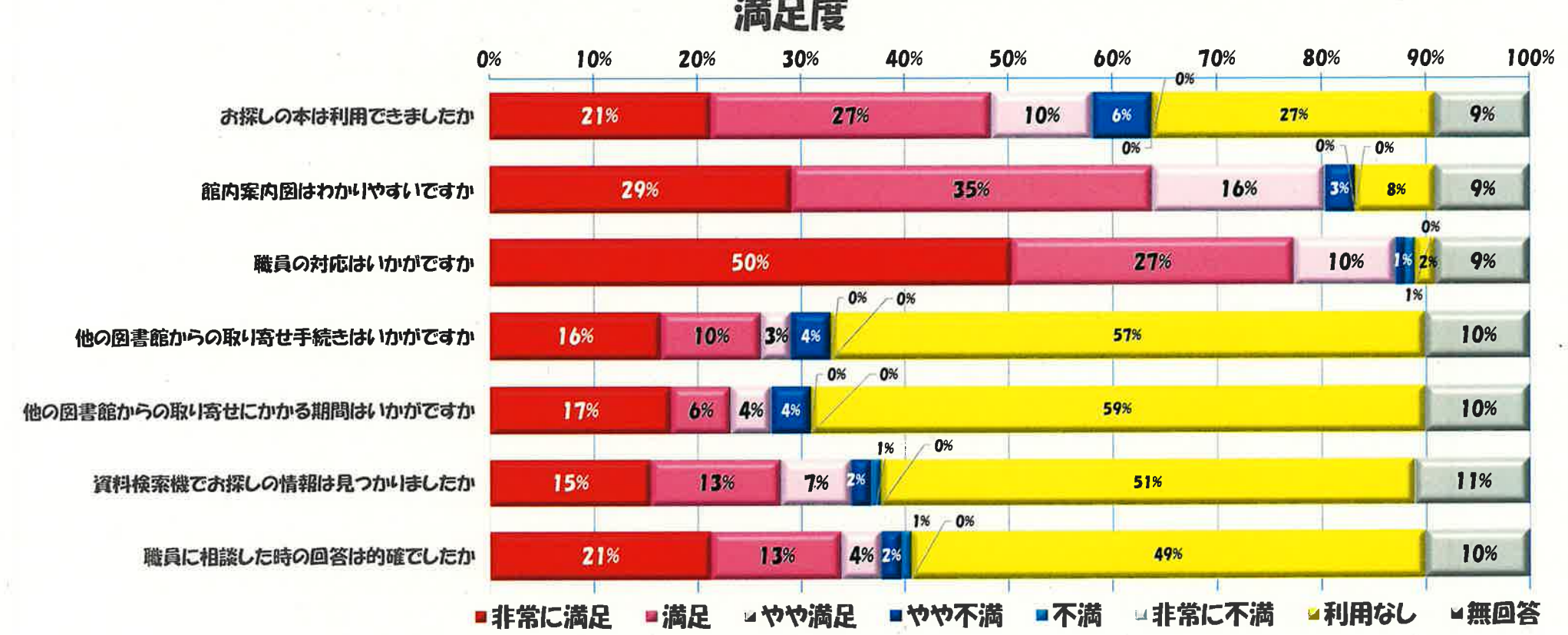
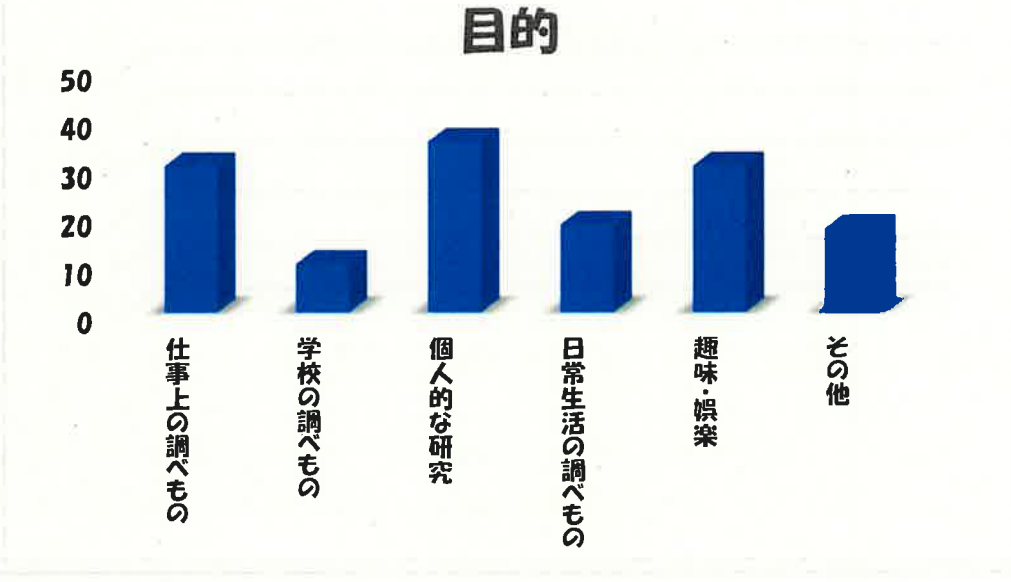
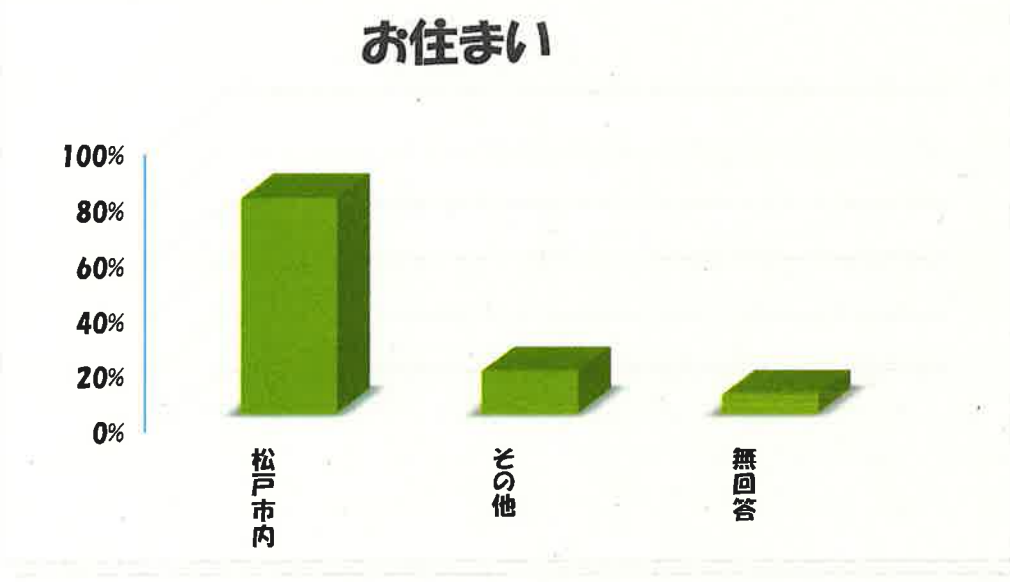
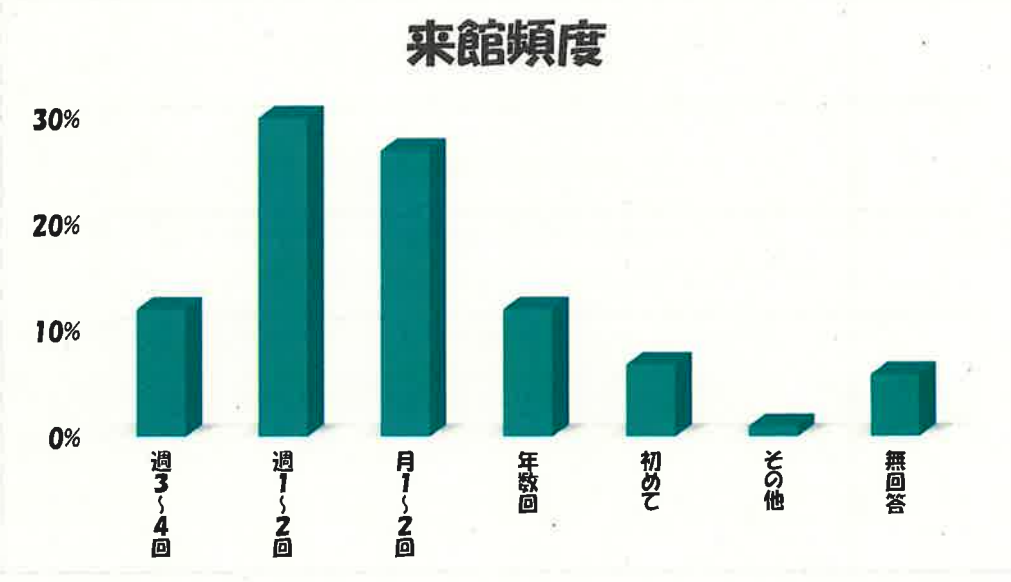
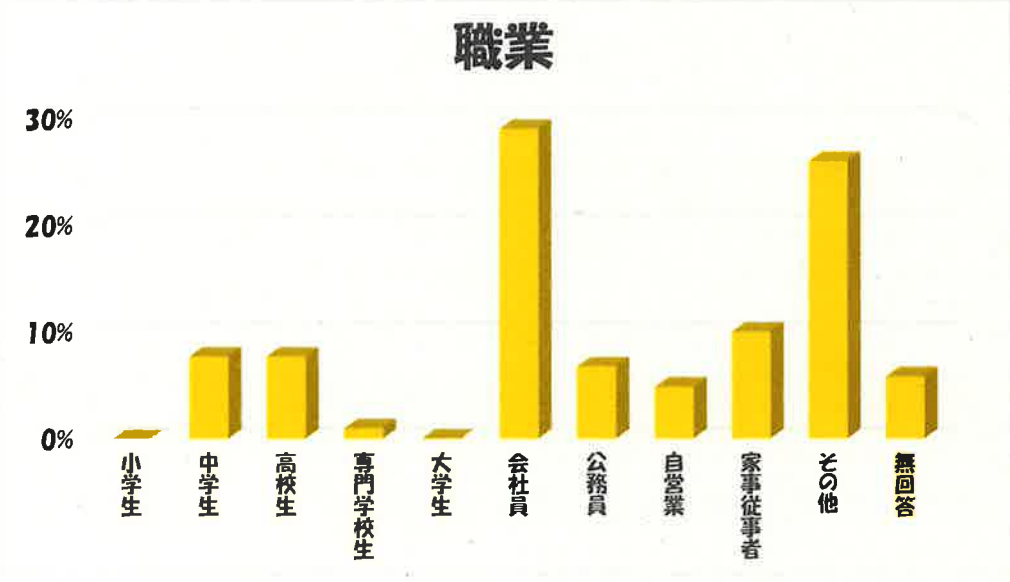
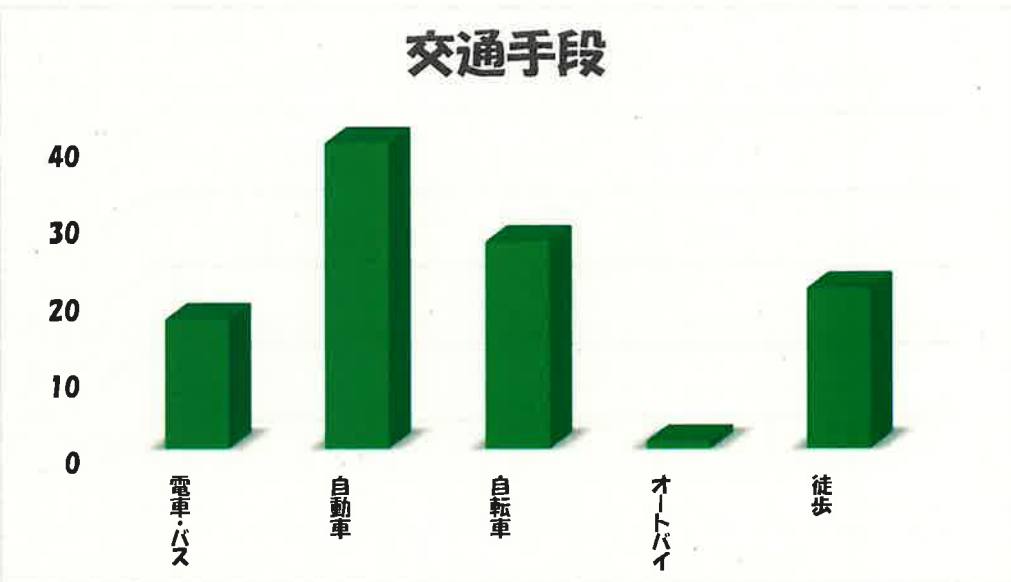
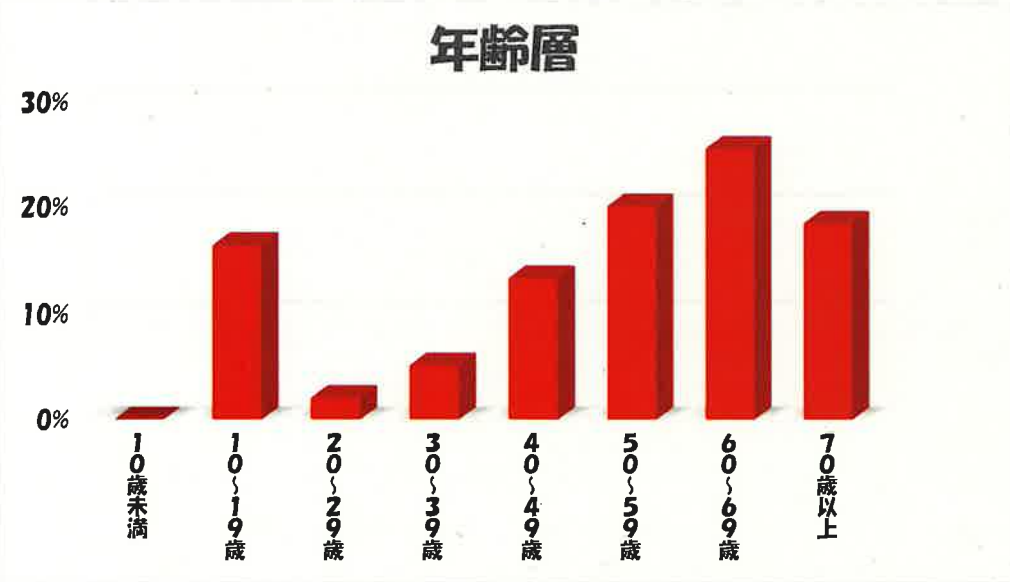


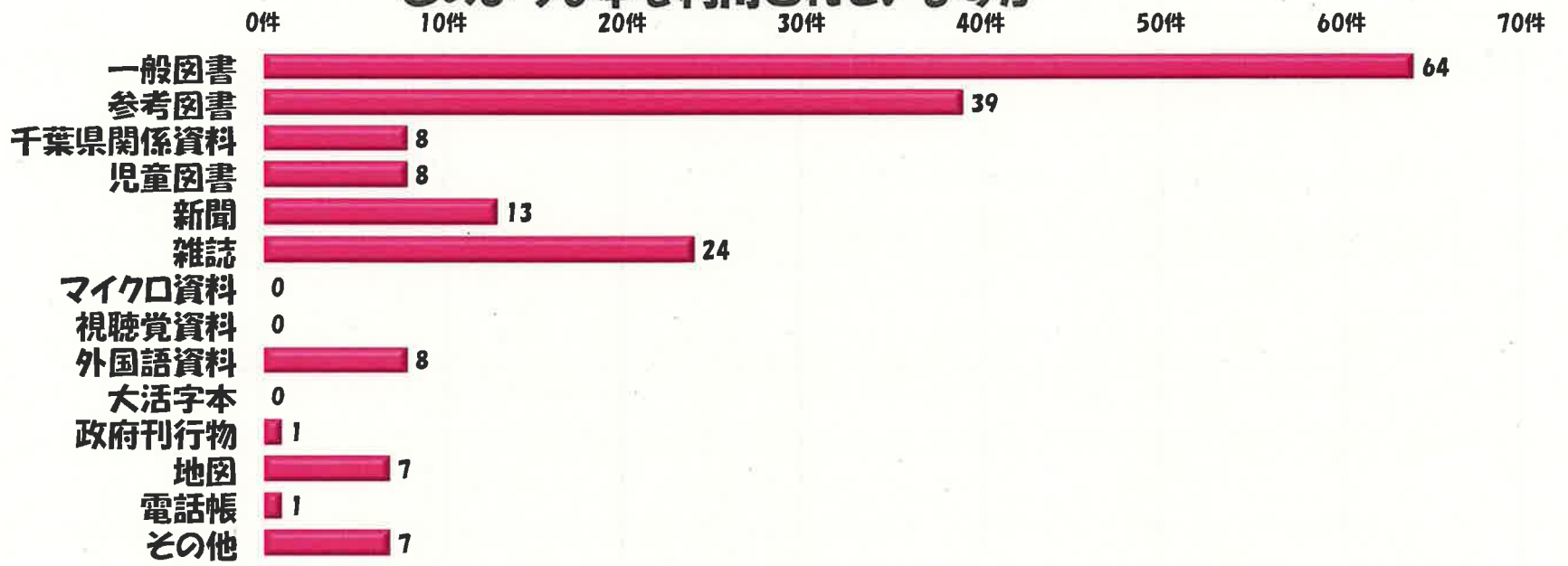
西部図書館 利用者アンケート

令和6年10月27日～11月9日にアンケート調査を実施しました。
アンケート回答人数は104名です。

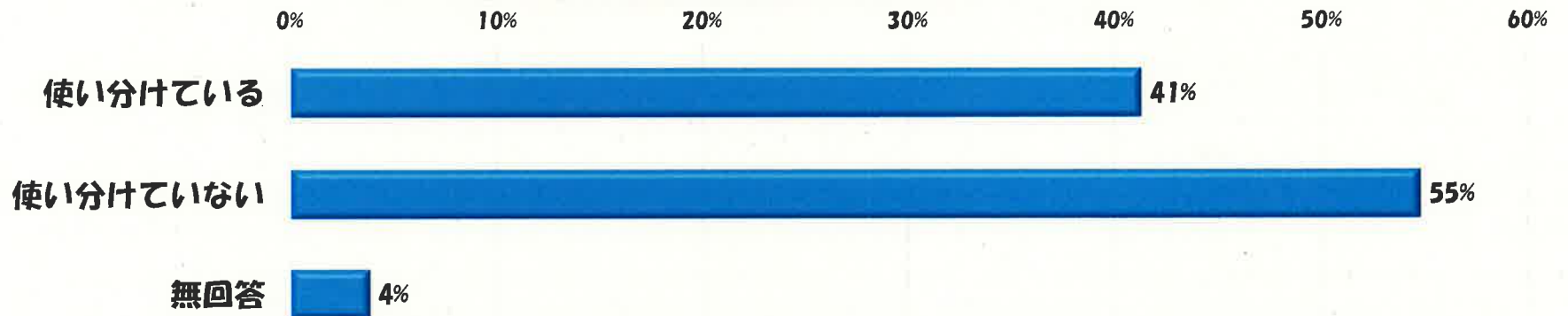
アンケートへのご協力ありがとうございました。



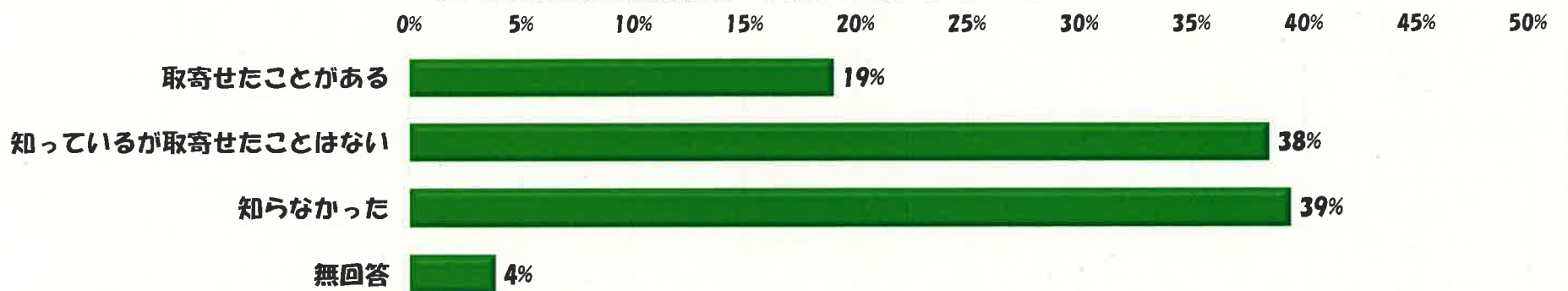
どのような本を利用されていますか



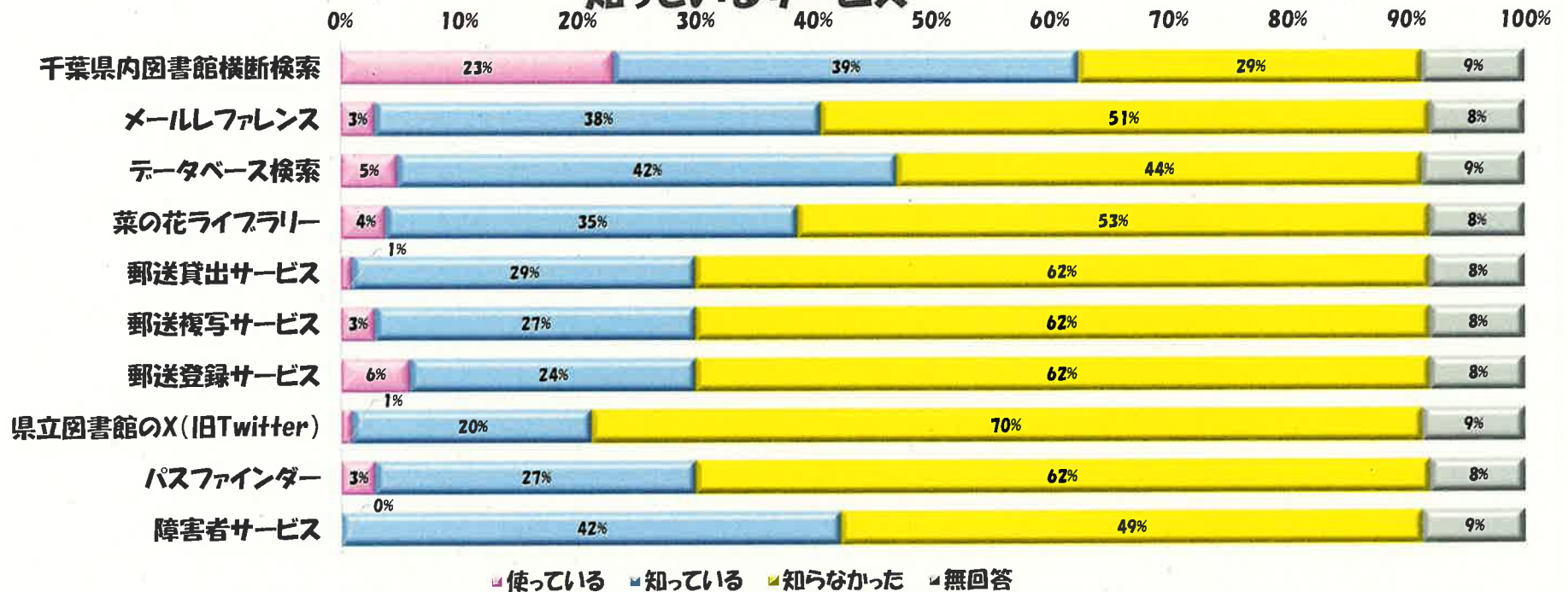
市町村立図書館との使い分け



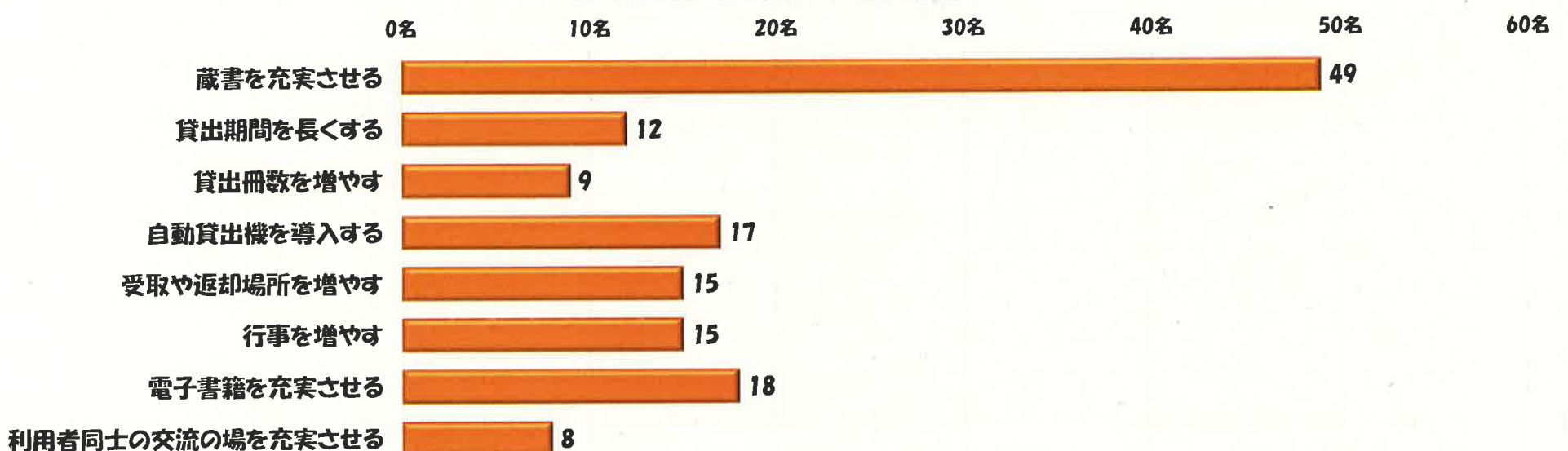
市町村立図書館での受け取りサービス



知っているサービス



力を入れてほしい取り組み



利用者アンケート ご意見一覧

No.	ご意見やご要望	対 応
1	6～7年ぶりに調べに来ました。窓口対応してくださり感謝しています。市立図書館より「詳細」の物が多くある。インターネットより手にとって調べられるので書物は今後も利用したいと思っています。	いつもご利用いただきありがとうございます。 皆様のご期待に添えるよう、今後もサービスの充実に努めてまいります。
2	閲覧席は静かで読書、書き物に集中出来て大変良いと思い利用させて頂いております。読んで自分なりにまとめを書き残しする事で覚え方が良いと思っています。（必ず書籍名、著者、書籍分類番号等メモします）	
3	知らない事ばかりなので、知って、もっと利用したいと思います。	
4	いつも学校連携でお世話になっています。職場も近いので、個人的に利用もしていますが、いつも快適に利用することができていますし、新着本のコーナーも興味深く見えています。雑誌も豊富にそろっていて、とてもありがたいです。理工系に特化している館とのことです。自分も理工系なので、資料の豊富さに驚いています。今後、一館に統合とのことで、県図書館が身近になくなってしまいうことが残念です。	
5	アンケートもウェブ上でできると良いと思います。実家が松戸なので、本館を利用しています。	いつもご利用いただきありがとうございます。周知が足りず申し訳ありません、今年度からちば電子申請サービスを利用してウェブ上でも回答いただけるようになっていました。多くの方にご回答いただけるようお知らせ方法について検討してまいります。
6	静かで広いので自習に存分に利用できてとてもいいです。扇風機の近く以外は、もわっとしていることも多いので、空調を強くすることや窓をあけたり、好みの場所も選べたら良いと思います。専門的な本は雑誌でも高額なのでここで中身を見たり利用できるのがとても助かります。	いつもご利用いただきありがとうございます。館内の室温については大型空調機の全体的な出力調整と補助空調の使用により対応しておりますが、閲覧席の中でも場所によって温度にムラがあるようです、暑すぎたりご自分の体調に合わない温度の際は、空いている座席への変更をカウンターで対応いたしますのでご連絡ください。
7	トイレをもう少し充実してほしい	いつもご利用いただきありがとうございます。多機能トイレの増築や既存和式トイレの洋式化、またウォシュレット機能の追加については多額の費用がかかるため、引き続き予算状況を考慮しながら検討してまいります。
8	スタッフの方も感じ良く、閲覧席も混み過ぎず、5時間後も延長出来るので特に不満はない。利用した事はないが男性トイレにウォシュレットがほしい。	
9	いつも気持ちよく利用させていただいています、ありがとうございます。但し自動車で来た場合、外出できないのが不便です。駐車場の管理が難しいのはわかりますが工夫できませんか。Wifiは利用者が多いとき通信がとどこおることがあり困ります、通信容量を増やせませんか。	いつもご利用いただきありがとうございます。駐車場については満車となる時間帯もあるため、図書館をご利用されない方の駐車はご遠慮いただき、敷地から出る場合にも車の移動にご協力いただいております。隣接する森のホールと森の広場の駐車場と勘違いして来館する方も多いため注意喚起やお声がけ等を日々実施し、図書館を利用されている方の駐車スペースを確保するため対応しております。 FreeSpotWifiは利用者が多いと繋がりにくくなる可能性があります。御要望はサービス向上のため今後の検討課題とさせていただきます。 なお、図書館での資料調査を補完する手段として、館内に、図書館設置のパソコンでインターネットを利用できる「インターネット利用席」を設けております。（御利用の際はカウンターで申込みが必要です。）こちら併せて御活用ください。
10	I T関連の本をもっと充実してほしいです。	県立図書館では、中央・西部・東部の3館で分野を分担してできるだけ多くの資料を揃えるように努めています。I T関連の分野は主に中央図書館が担当していますので、取り寄せて利用できます。 また、県立図書館にない資料はリクエストしていただければ、他館からの取り寄せや、購入の検討を行いますので、詳しくはカウンターでご相談ください。
11	県立図書館ではありますがライトノベル等を置いて頂けるとありがたいです。若い人も沢山くるのでそういう人たちが本を読むきっかけになるんじゃないかと思います。	県立図書館では、中央・西部・東部の3館で分野を分担して資料を収集しています。児童書や中高生向けの資料は中央図書館で、文学分野は東部図書館で収集していますので、取り寄せてご利用ください。 また、県立図書館では専門書や学術書など、調べ物に役立つ本を中心に収集しており、より身近なニーズに応える市町村図書館とは役割を分担していますので、ご理解くださるようお願いいたします。
12	電子化により焚書が簡単に行われる気がしてこわいです。なるべく現物保存をお願いしたいです。	現在、郷土資料などの貴重書を中心に電子化を進め、菜の花ライブラリーで公開していますが、電子化済みの現物も保存しています。 電子資料には、時間や距離に関係なくアクセスできるメリットがありますが、紙の本にも現物の持つ情報量の多さ、読みやすさ、保存性などの点でメリットがあり、電子化により現物を完全に代替できるわけではないため、両者の特長を活かしながら資料の収集整備を進めてまいります。

13	電子書籍の公開、ありがとうございます。とてもうれしいです。ワリとマイナーな本ばかりなので（失礼。それでも読みたい本がけっこうあります。）、今後の蔵書の充実に期待します。 あと、ホームページ上で公開されている電子書籍全点リストデータ。あれは、とても便利ですね。Csvデータに変更して利用しています。更新をなるべく早くしていただけるともっとうれしいです。 さらに登録日などの項目を増やしていただき、前回のファイルとの違い（今回増えた分）がわかるようにしていただけると、オープンデータとしての利用が可能になり、大変便利になります。 どうぞよろしくお願いいたします。	電子書籍をご利用いただきありがとうございます。 電子書籍全点リストデータについても、より便利にご利用いただけるよう、改善に努めてまいります。 5月のサービス開始から7月、10月、1月に電子書籍の追加を行いました。なお、前回1月31日の更新につきましては、電子書籍サービス利用案内のページに、「新しく入った電子書籍」のリストを全点リストとは別に作成していますのでご活用ください。
14	カウンターにいる職員さん達がみんな親切です。いつも有難うございます。毎回アンケートを書くたびにお願いをしていますが、この西部図書館がこの場所からなくなる事のないようどうかお願いします。	現在の県立図書館は3館体制（中央・西部・東部）のため、図書や雑誌等の資料が3館に分散しており、貸出しやレファレンスにおいて、迅速な取り寄せや回答ができないなどの課題があります。 これらを踏まえ県立図書館は「新千葉県県立図書館等複合施設基本計画」（令和元年8月策定）により、3館に分散している資料や司書を1館に集約し、県立図書館機能を高めていく方針です。 新県立図書館では、県民のみなさまがいつでもどこでも県立図書館のサービスを利用できるよう、非来館サービス等の図書館サービスの拡充や市町村立図書館の支援の強化を図ってまいります。
15	閲覧席利用時間制限をやめてほしい	ご意見ありがとうございます。閲覧席の時間制限は3時間としていましたが、10月10日より5時間に緩和しました。 閲覧席は図書館資料を利用するために設けており、どの時間帯に来館された方にもご利用いただきやすいよう利用時間制限を設定しております。時間制限廃止のご希望については、サービス向上のため今後の検討の参考とさせていただきます。
16	友達と勉強を教え合ったりしたいので、月に何度かおしゃべりしてもいい日をつくってほしいです。	ご意見ありがとうございます。閲覧席は図書館資料を利用するために設けており、静かに利用したい方が多くいらっしゃいます。現在の建物では、静かに閲覧する席と、教え合ったりする席との空間を分けることが難しいです。 ご要望についてはサービス向上のため今後の検討の参考とさせていただきます。
17	閲覧席が広いのはありがたいが、席の間隔が広すぎて効率が悪いと思う。もうコロナも落ち着いたので、席の間をつめて、その分蔵書スペースを広げてはどうか。	ご意見ありがとうございます。閲覧席の1席分の幅が広いこと、机と机の間隔（通路幅）が広いことから効率が悪いのではないかとというご意見と受けとめて回答します。 閲覧席は図書館資料を利用するために設けており、複数の資料を見比べたり、大型本を広げたりすることもできるよう、1席のスペースを広めに確保してあります。また、座席間の通路は車椅子等の利用者也通行できる幅を確保するようにしています。
18	以前リファレンスしたとき「"外国税額控除"について知りたいのですが」と質問したら、よい結果にならなかった。リファレンスのときに、どんな情報があれば調べやすいのか、手引きがほしいと思った。	西部図書館をご利用いただきありがとうございます。レファレンス（調査相談）の際に職員がインタビューするようにはしておりますが、既にご存じの情報、調査済資料、ご質問の出典となった情報等があればお知らせいただけるとスムーズです。 ご相談の内容によっては、該当する資料を県立図書館で所蔵していなかったり、県立中央、東部図書館から取り寄せとなる場合もあります。なお、県立図書館では分野・トピックごとにパスファインダー（調べ方案内）を作成し、館内で配布するとともにホームページに掲載しておりますので、こちらもぜひ御覧ください。
19	FreeSpotWifiの電波が弱いのか、ほとんど使用することが出来ず、いつも自分のスマホを共有して使用している。Wifi接続を整備して欲しい。	ご意見ありがとうございます。FreeSpotWifiは利用者が多いと繋がりにくくなる可能性があります。御要望はサービス向上のため今後の検討課題とさせていただきます。 なお、図書館での資料調査を補完する手段として、館内に、図書館設置のパソコンでインターネットを利用できる「インターネット利用席」を設けております。（御利用の際はカウンターで申込みが必要です。）こちら併せてご活用ください。
20	西部図書館を利用しているが以下のことが気になった。職員が巡回してその都度注意するなり、張り紙をするなり、何らかの対応を望む。 1 マナーの悪い利用者が多い。 館内での飲食、私語が目立つ、特に土日や夏休や冬休み期間で自習目的で席を占拠し、数分毎にタイマーをセットしてアラーム音を鳴らして問題を問いている迷惑な利用者がいる。 そもそも、自習目的の利用を禁止しているはず 2 不審者がいる 館内をフラフラ歩いて、空いている席で利用手続きをせずに閲覧席を占拠してスマホを弄っているだけの人がいる。 同様に、電子機器利用席を占拠してスマホを充電していて、本来の利用者とトラブルになっている光景を目撃したこともある。 3 トイレのみ利用しに入館して、騒いでいる非常に迷惑な家族連れがいる。 特に土日や夏休み期間中に目立つ	ご意見ありがとうございます。職員が随時館内を巡回して声かけを行っておりますが、今後更に巡回するよう努めます。閲覧席の利用に座席札が必要なことや、手続きをせず電子機器席で機器充電のみの利用はできないことは、職員が見かけしだい、声をかけたり、注意のメモを貼ったりしています。 職員の目が行き届かない場面もあるかもしれませんが、アラーム音を鳴らしていたり、館内で騒いだりしている等の迷惑行為をしている利用者を見かけた場合は、職員が注意をしますので、カウンターの職員へお知らせください。

21	徒歩圏内なので、よく利用しており、たいへん助かっています。 司書やスタッフのみなさま、ありがとうございます。 開館時間ですが、勤務時間削減の観点から、見直してはどうかと思います。具体的には、午後の7～8時間でよいのではないのでしょうか。 平日に学生や勤労者が利用できる時間帯だと思います。新聞を読みに来られる方、午前中に学習したい方は、市立図書館を利用していただくことで、県立図書館と市町村立図書館との棲み分けが可能になると思います。差し出がましいことと思いますが、一筆ご提案する次第です。	西部図書館をご利用いただきありがとうございます。 ライフスタイルの多様化により、図書館を使いやすい時間帯も人によって様々です。県立図書館所蔵資料やサービスを午前中に利用したい方もいらっしゃると思いますので、開館時間を午後からとするのは難しいと存じます。 ご意見はサービス向上のため今後の参考とさせていただきます。
22	もっと自由に図書館を利用したい。 本日は図書館で勉強をしようと思って伺った。 受付で確認すると、図書館の本を使用しての調べ物が前提。言っている事はわかるが、調べ物だけが図書館の使用方法なのか？例えば、資格の勉強だとしても知の探求であり、専門性の探求である。勉強の方法も時代により環境が変わる。だから、旧態依然の図書館の利用方法ではなく、もっと自由に使わせてもらいたい。 また利用率を上げる事は、住民サービス、環境及び多様性という観点からも有効であると考える。多様な世代。多様な環境。中学生か高校生がi Padを置いて寝落ちしている姿は、我々の時代では目にしない光景だ。また微笑ましくもあった。 死ぬまで学習の時代、前総理大臣も「Re skilling」を国家戦略とする発言をしていた。私も多いに賛成である。それらに寄り添うような「図書館2.0」を探して欲しい。 よろしくお願いします。 もっと自由に使用させて下さい。	御意見ありがとうございます。 閲覧席は、当館の所蔵資料を用いて調べものや勉強などをすることができ る席として設置しています。ご持参の資料と図書館資料を併用しての御利 用も可能ですので、必要に応じて御活用ください。 御意見はサービス向上のため今後の参考とさせていただきます。
23	資格に関する本（法令書、参考書、試験関連）やコーナーがあるととても利用しやすくなります。※例えば今、私が利用したいのは衛生管理者（2種、1種）等です。	県立図書館の資料収集方針では、各種学習参考書、試験問題集及びテキスト類は、原則として収集しないことになっています（県立図書館ホームページに掲載していますので、ご覧ください）。 ご要望につきましては、今後のサービスを検討する上で参考にさせていただきます。
24	オンラインデータベースのE L ネットをよく利用します。大変ありがたいです。予算削減されてE L ネットを外すという事態を迎えることを恐れています。E L ネットを削除せずに、朝日クロスサーチなど、区立・市立図書館でも導入済のものから削除願います。大宅文庫もありがたい。できれば日外アソシエーツのマガジンプラスを導入していただけると幸いです。	西部図書館をご利用いただきありがとうございます。県立図書館での調査研究に役立つ資料として、図書や雑誌を収集するほか、オンラインデータベースを導入していますので、今後ご利用ください。 データベースの増減については予算を伴う事案であるため、ご要望は今後の検討の参考とさせていただきます。
25	御巫先生の講義は、今回で二度目です。是非、3回目をお願い致します。	ご参加ありがとうございました。ご満足いただけたようで大変うれしく 思います。おおよそ例年、県立中央博物館の行事と関連付けて企画して おりますが、サイエンス・カフェのテーマが科学分野と幅広いため、特定の 講師の確約は難しいということをご理解いただけたらと思います。
26	サイエンスカフェの開催趣旨はすばらしいもの。ぜひ頻度を上げて参加したい。他にも科学、物理、地理に関するセミナーの開催を検討願いたい。	ご参加ありがとうございました。今後もまたぜひご参加いただければと 思います。テーマについてのご意見もいただきありがとうございます。今 後の運営の参考とさせていただきます。
27	サイエンスカフェのようなサービスは年に3回程、希望 願います。	ご参加ありがとうございました。サイエンス・カフェの開催を年に3回 程度ご希望とのこと、運営側として大変うれしく思います。しかしなが ら、他の図書館サービス等の関係上、現在は年に1回の開催としておりま す。大変心苦しいのですが、ご理解いただけたら幸いです。
28	数年後には、西部図書館はなくなるそうで残念です。ここは近くで、専門書が多く、広い閲覧席で落ちついて本を読んだりパソコンを使いながら調べものをしたりできてよかったと思います。松戸市の本館で同じ様な環境があると有難いです。市民センターの図書館は自然科学系の本が少なく残念です。電子書籍は使ったことがないですが、やはり棚から手にとってみたいです。関連して、最近近くの本屋も閉店するなど、中央部以外はいろいろ利便性が下がってきている様で残念に 思います。	いつもご利用いただきありがとうございます。自然科学系の専門書を多く揃えていることは当館の特色であります。今後も、多くの利用者様に資料を活用していただけるよう、相互貸借など市町村立図書館等と連携してまいります。 電子書籍は、紙資料の利用が困難な方や時間や距離による制約から来館が困難な方などに対する非来館型・開館時間外の新しいサービスと位置づけています。 従来の紙の本の収集整備については、県立図書館の重要な役割となっていますので、これまでどおり継続していきます。