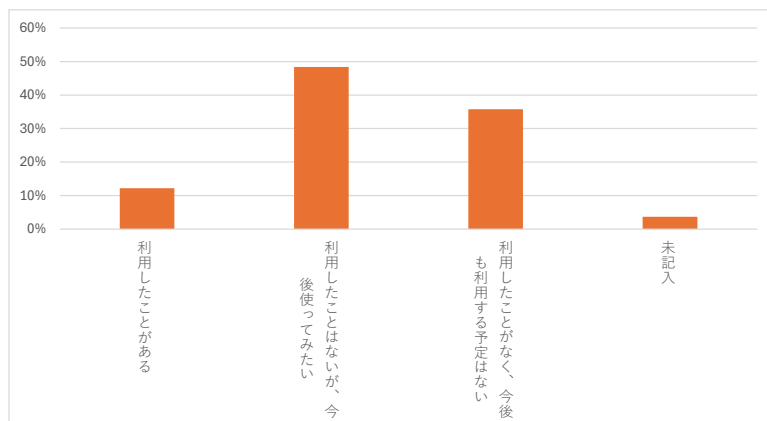


令和6年度 電子書籍アンケート集計結果

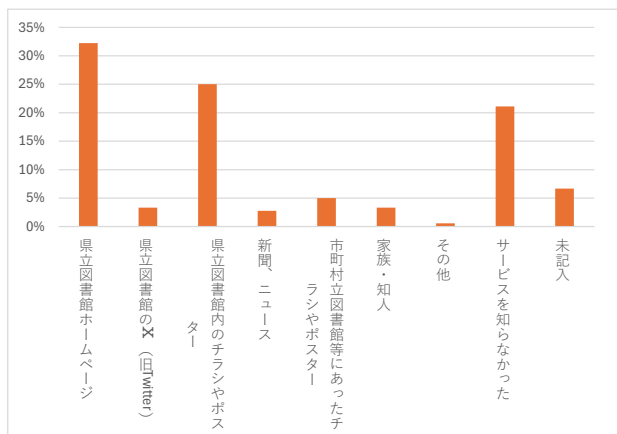
令和6年10月27日～11月9日に実施しましたアンケート調査の結果をご報告します。
アンケート回収数は3館・webあわせて246件でした。

○あなたは、県立図書館の電子書籍サービスを利用したことがありますか。

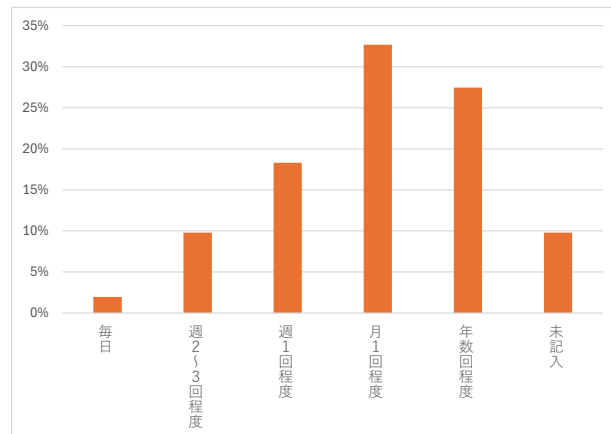


利用したことはないが、今後使ってみたい方が約半数の48%と1番多い結果となりました。今年度始まったサービスのため、まだ利用者の方が少ないのであろうと推察されますが、より多くの利用者の方にご利用いただけるよう、サービス内容や利点等の積極的な広報を今後とも心がけていきます。

○県立図書館の電子書籍サービスをどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

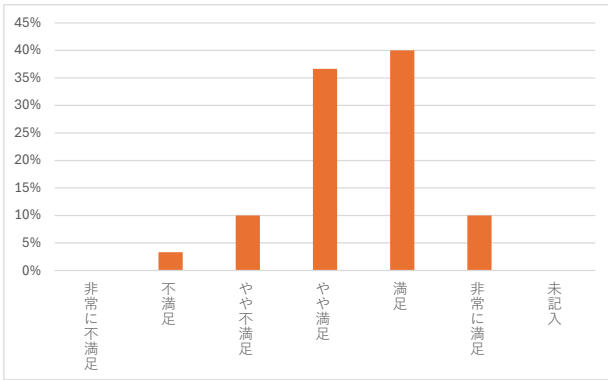


○利用する(したい)頻度はどれくらいですか。

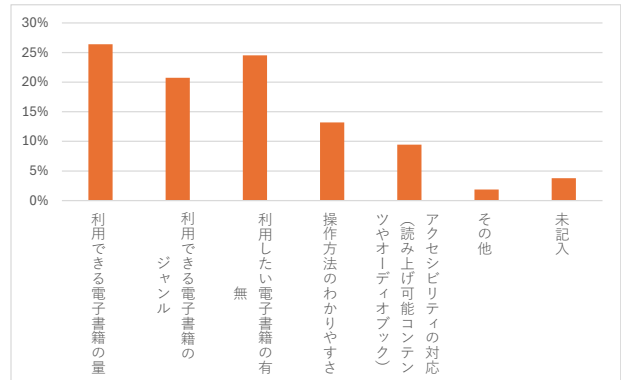


電子書籍サービスを知ったきっかけは県立図書館ホームページが32%と多く、次いで県立図書館内のチラシやポスターが25%と続いています。一方でサービスを知らなかった方も21%おり、今年度始まったサービスではあります。広報が不足している状況が表れた結果となりました。
利用する頻度については、月1回程度が32%と1番高く、次いで年数回・週1回程度となっており、定期的にご利用される方が多いことが見受けられました。

○電子書籍サービスについての満足度はどれくらいですか。

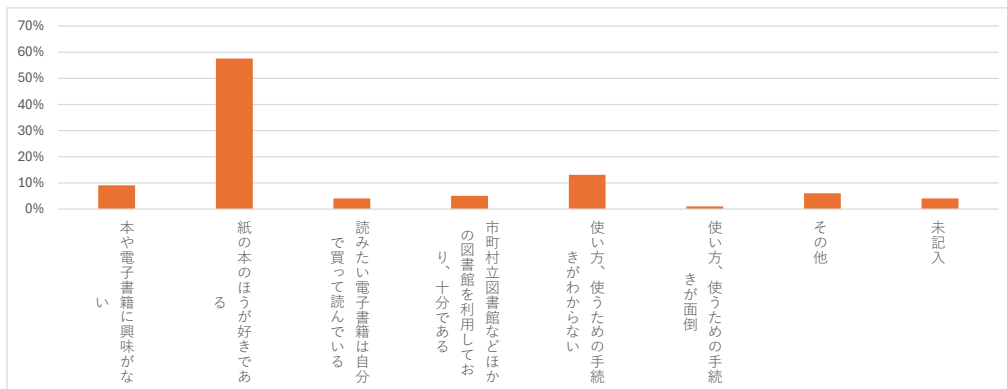


○満足度の評価理由を教えてください。(複数回答可)



既に利用いただいている方を対象にお聞きした満足度では、やや満足・非常に満足・満足あわせて87%の高い評価をいただいております。満足度の評価理由としては、利用できる電子書籍の量が26%と多く、次いで利用したい電子書籍の有無・利用できる電子書籍のジャンルが続いております。今年度は4,851冊が公開となりました。今後も新たな書籍が公開されていく予定ですので、覗いてみてくださいと嬉しいです。

○利用しない理由で当てはまるものを選択してください。(複数回答可)



利用したことがなく、今後も利用する予定はないと回答いただいた方を対象にお聞きした利用しない理由は、紙の本のほうが好きであるが57%と圧倒的に多い結果となりました。紙の本と電子書籍にはそれぞれの良さがあるかと思いますが、県立図書館としてそのどちらの良さも利用者の皆さまに知っていただけるよう、積極的な広報を心がけていきます。

今回のアンケートは、今後の電子書籍サービス向上の参考にさせていただきます。アンケートにご協力いただきありがとうございました。

その他、ご意見・ご要望・お気づきの点がございましたらご記入ください。
※ご意見等は、記入いただいたまま載せております。

ご意見等(令和6年度 電子書籍アンケートより)	回答
主に電子書籍を使っているので最初の質問に最適な選択肢がありませんでした。(利用館の選択)	次回から項目を追加させていただきます。
利用可能な書籍を増やしてください。	予算の兼ね合いもありますが、順次電子書籍の公開冊数は増えていく予定ですので、ご利用いただくと幸いです。
電子書籍は目が疲れるようで、利用する気になれません。と思いましたが、電子書籍サービスのリーフレットをいただき、利用しようと思いました。	電子書籍もぜひ一度ご利用いただくと幸いです。