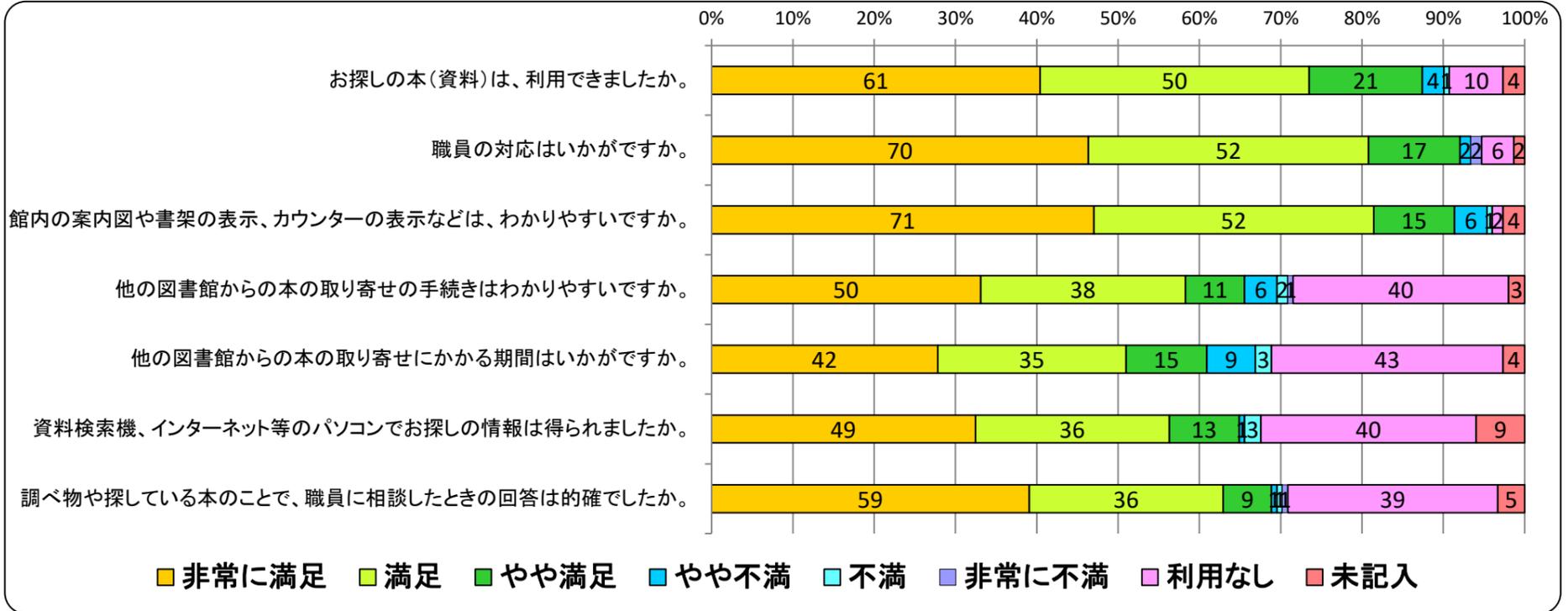


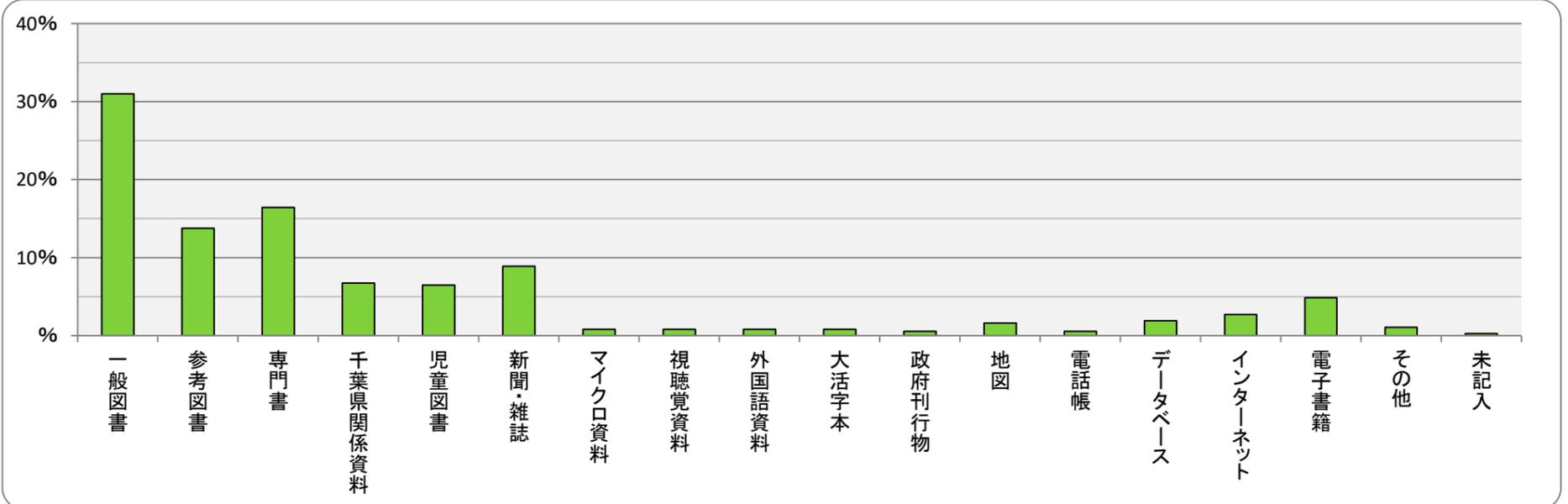
千葉県立図書館 利用者アンケート集計結果

令和7年10月27日～11月9日に実施しましたアンケート調査の結果をご報告します。
アンケート回収枚数は中央・西部・東部・Webを合わせ、151件でした。
このたびはアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

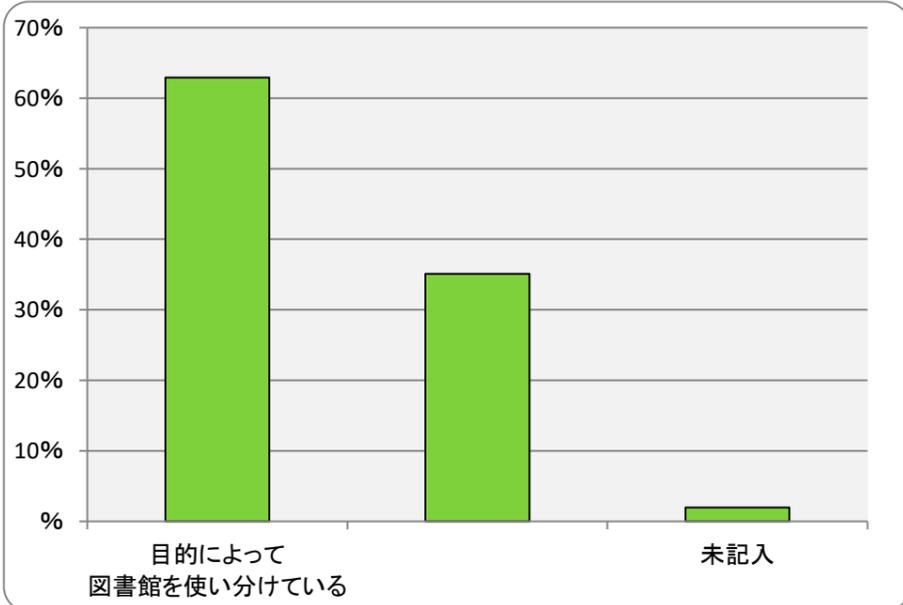
○図書館利用に関する満足度(7問)



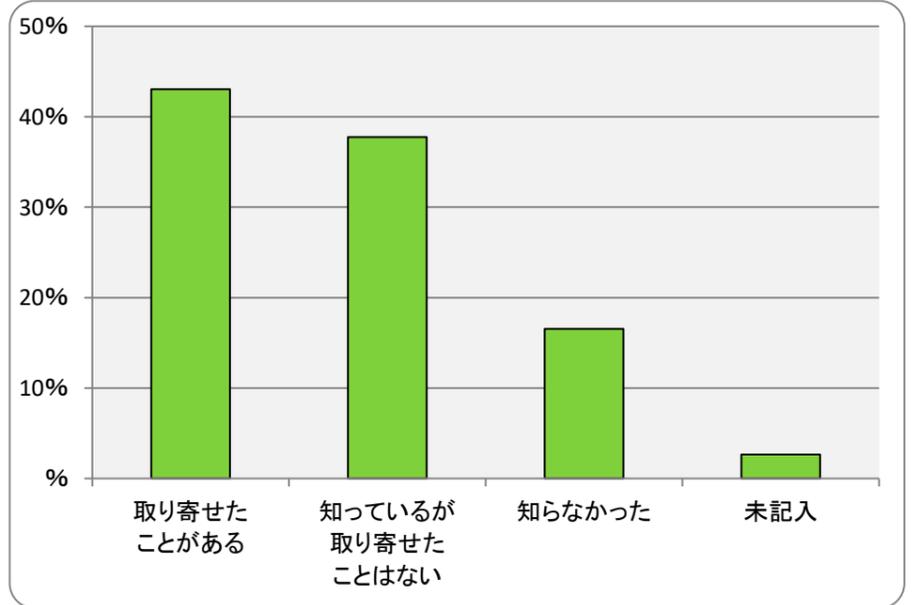
1. よく利用する資料



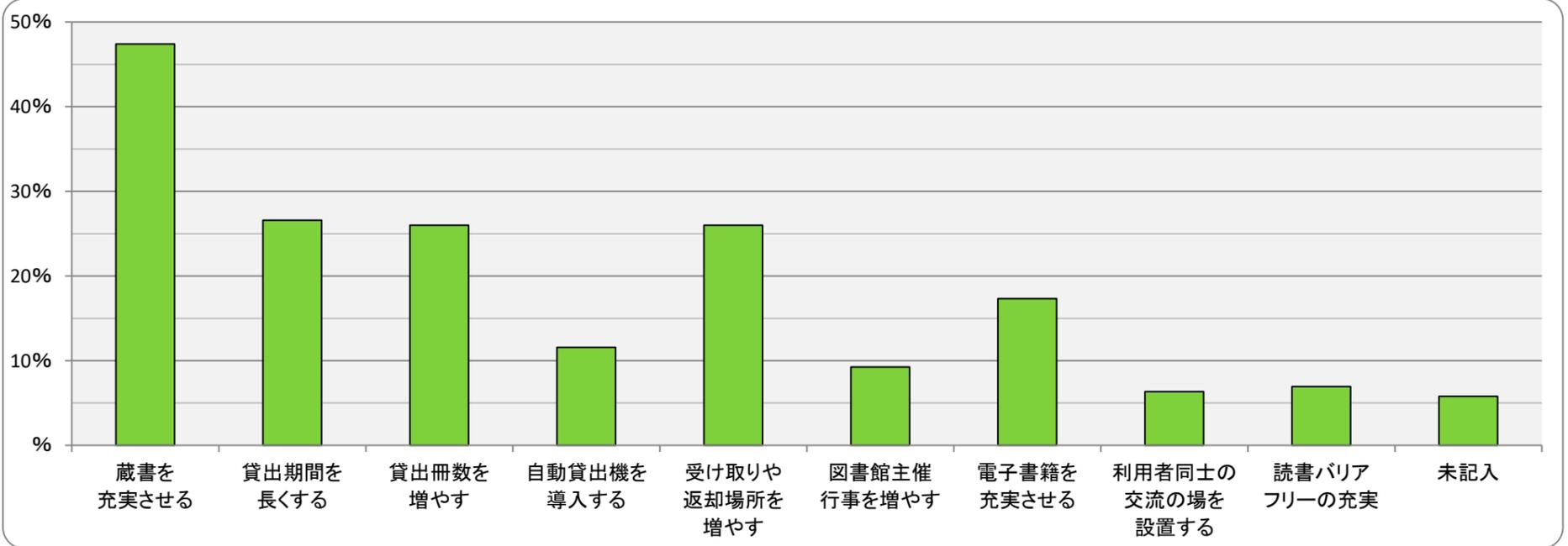
2. 市町村立図書館との使い分け



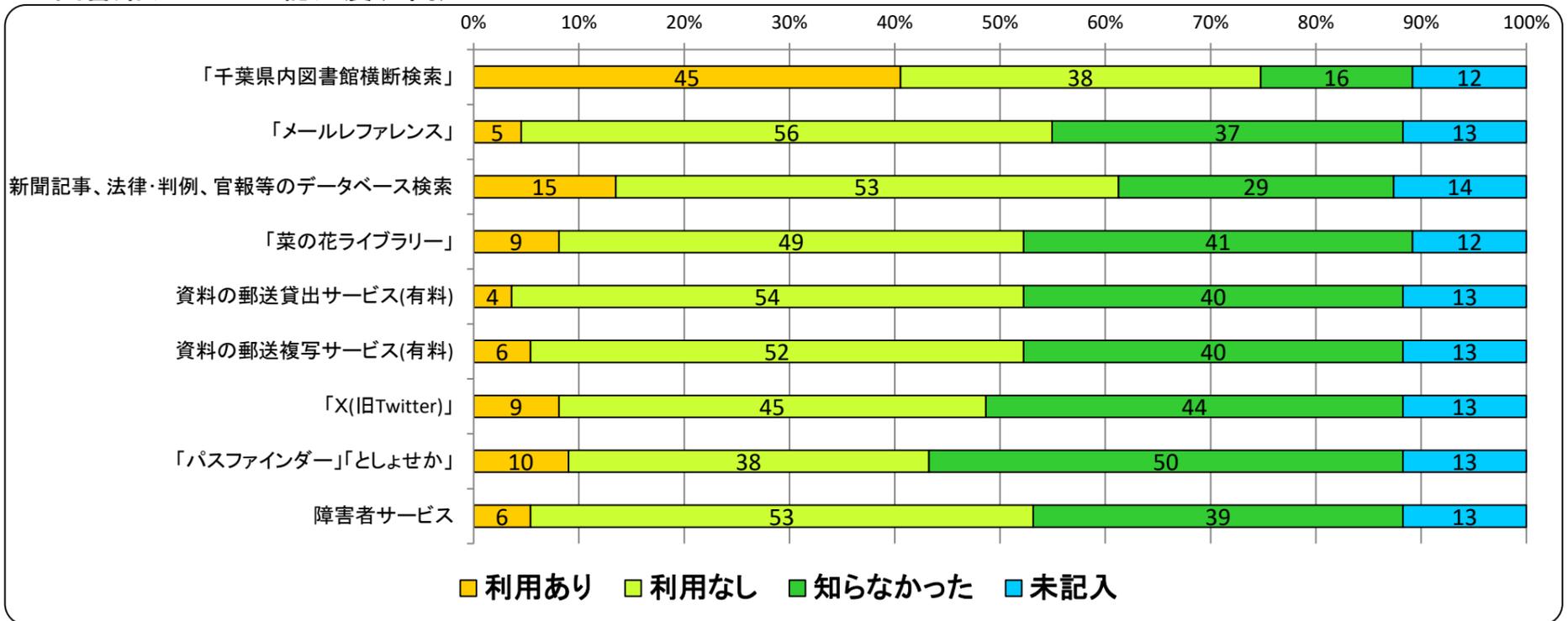
3. 市町村立図書館からの取り寄せ



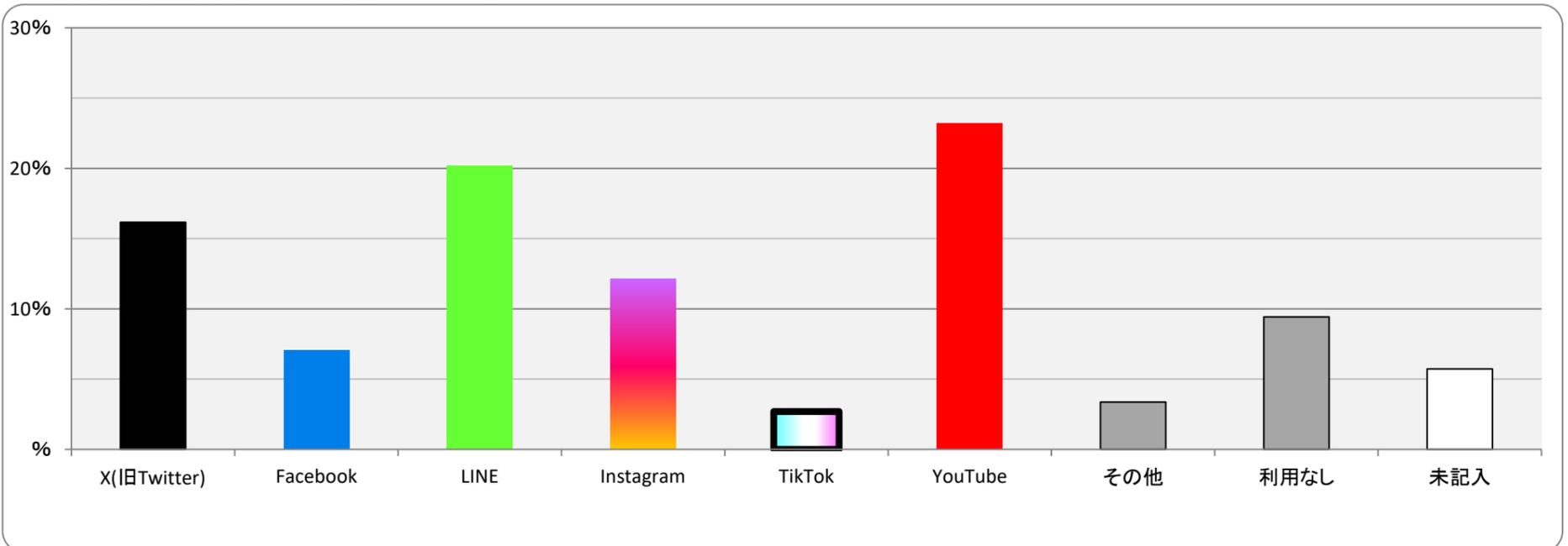
4. 今後、力を入れてほしい取組



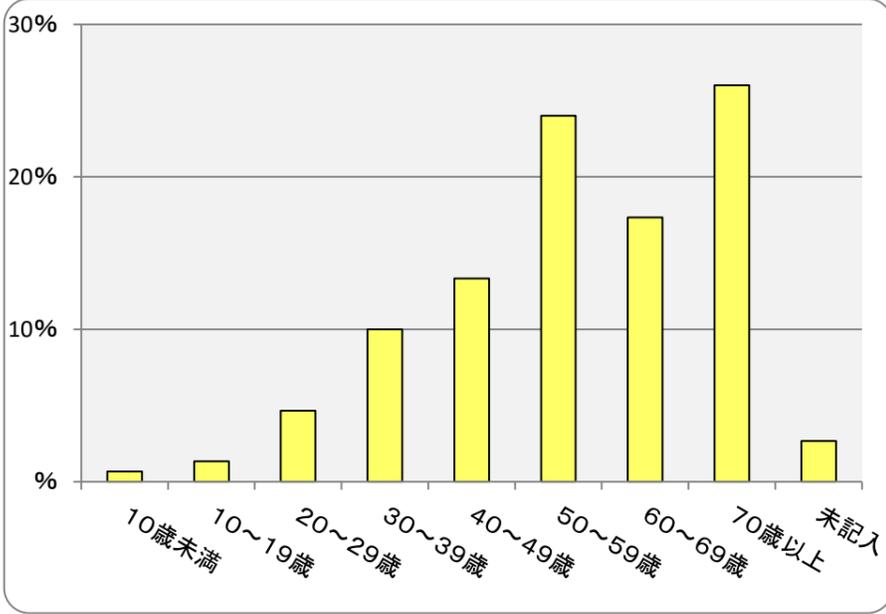
5. 図書館サービスの認知度(9問)



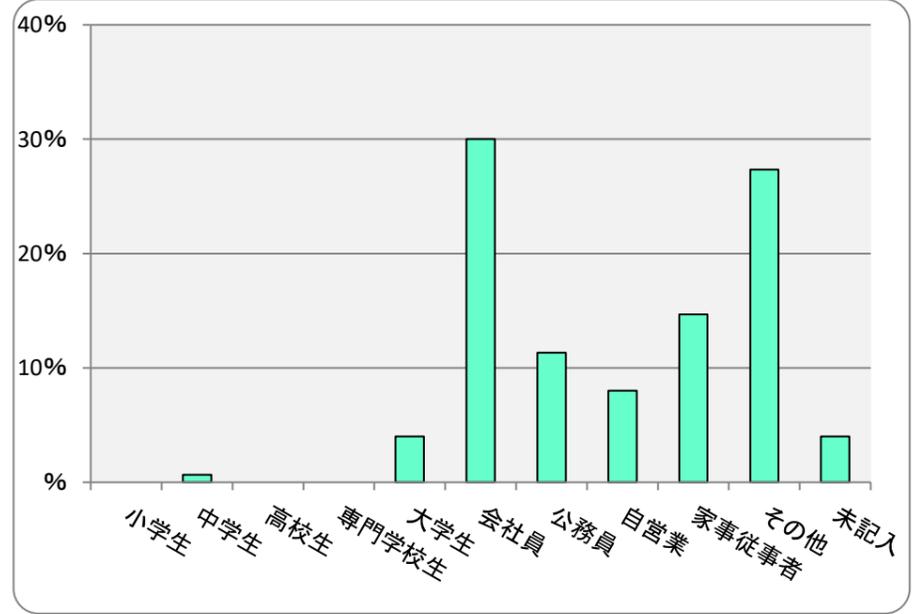
6. 普段情報を得るために利用しているSNS



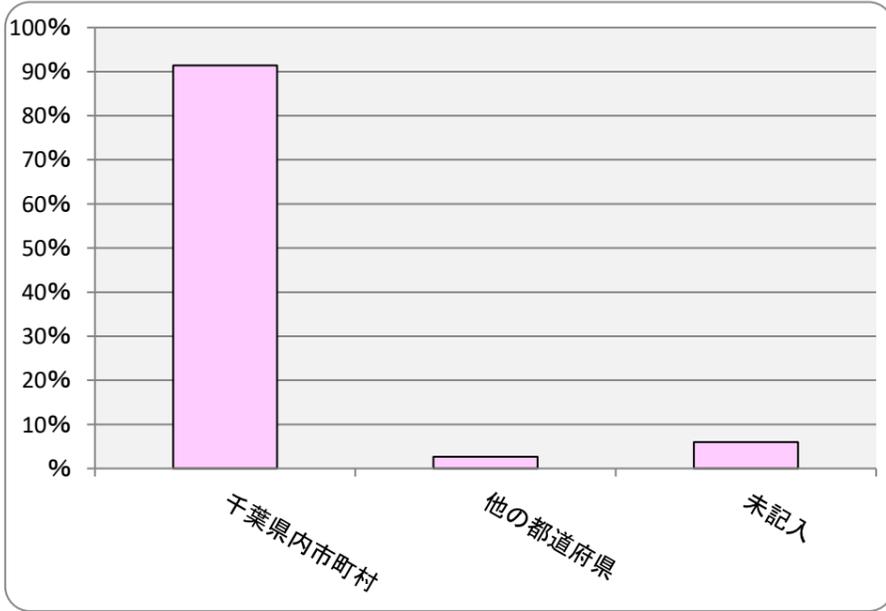
○アンケート回答者の年齢



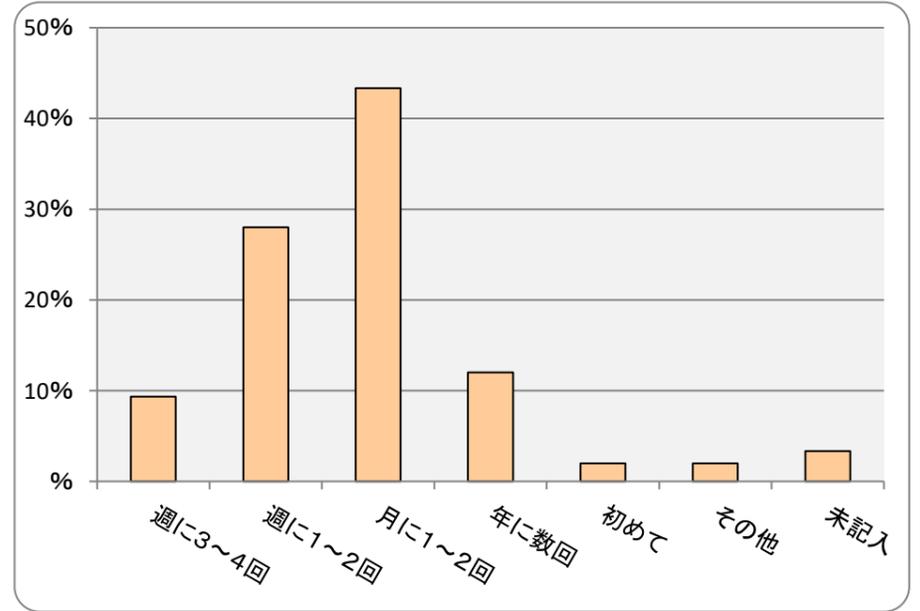
○職業等



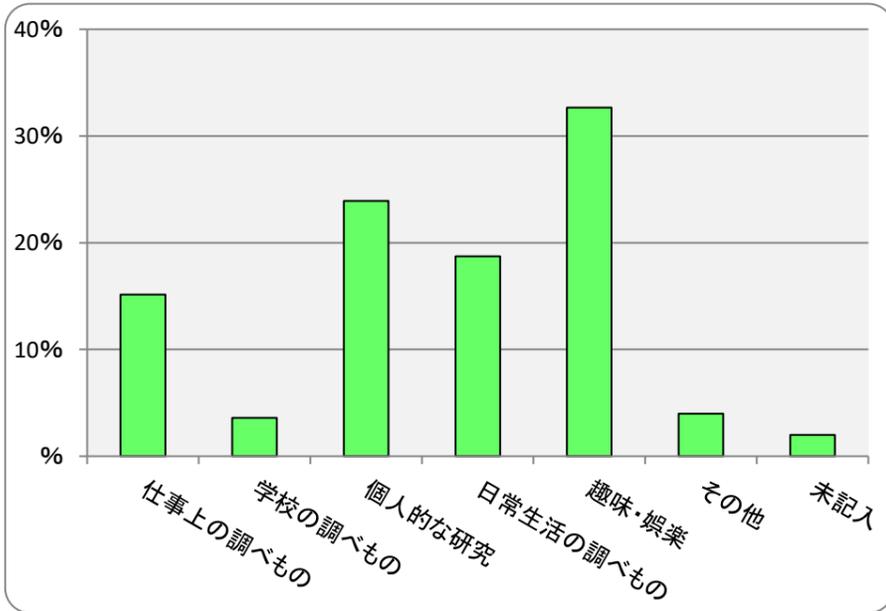
○住所



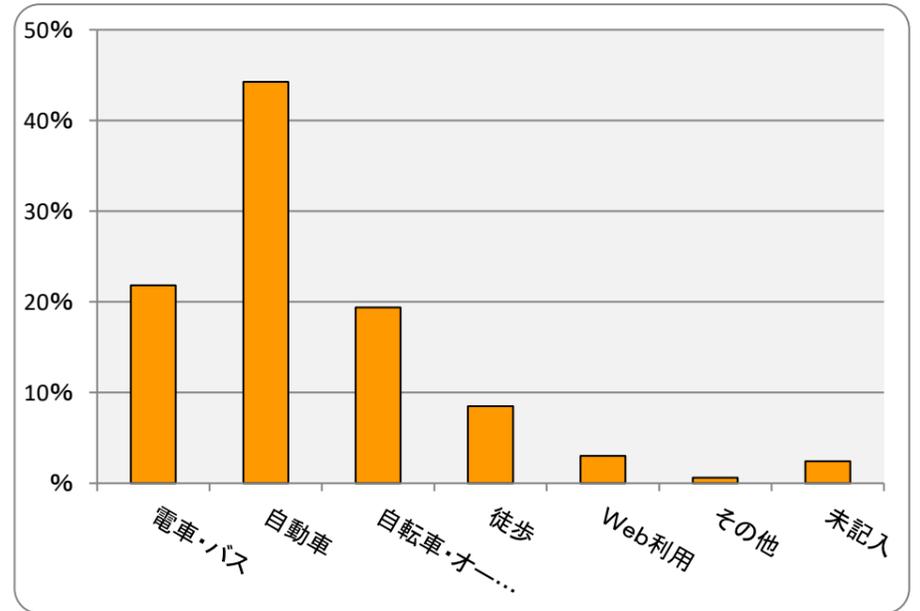
○来館頻度



○来館目的



○交通手段



千葉県立図書館 利用者アンケート ご意見

いつも当館をご利用いただきありがとうございます。
 いただいたご意見について、以下のとおり回答させていただきます。
 ※ご意見等は、記入いただいたまま載せております。

○紙アンケート・その他

| No | 宛先 | ご意見（原文のまま） | 回答 |
|----|----|--|---|
| 1 | 中央 | Wi-Fiの安定 | ネットワーク機器等を点検するなど、ネットワークの安定稼働に努めてまいります。 |
| 2 | 中央 | 本が少ない | 県立図書館では、市町村立図書館等で収集しにくい専門的な資料を中心に収集し、県内全体として資料の多様性の確保に努めています。県立図書館で所蔵していない資料につきましては、購入リクエストの受付や所蔵館からの取り寄せてのご提供を行っておりますので、お気軽にカウンター職員までお問い合わせください。 |
| 3 | 中央 | 青葉の森公園にはやく図書館ができてほしい。 | 新館の計画については、県の生涯学習課ホームページに詳細が掲載されております。 |
| 4 | 中央 | 階段が急で昇り降りがきついで市町村立図書館から取り寄せた本もカウンター以外で返却できるといい | いただいたご意見は、今後の検討課題とさせていただきます。 |
| 5 | 中央 | 建て替えて下さい 汚くて古いです | 新館の計画については、県の生涯学習課ホームページに詳細が掲載されております。 |
| 6 | 中央 | はじめて利用しましたが、職員の方がみんな優しくていいのでとても気持ちよく調査ができました。建築もステキです。また利用したいです。 | 皆様に心地よくご利用いただけるよう引き続き努めてまいります。 |
| 7 | 中央 | 中央図書館は荷物をロッカーに入れなければならないのが面倒。職員に調べ物を相談した時に人により能力差があり結局解決できなかったりでした。 | 図書館資料の適正管理の観点から、A4サイズ以上のかばんはロッカーにお預けいただきご利用いただくこととなっております。なお、ご自身のパソコンを館内でご利用になるなど、荷物の携行が必要な場合は、お持ち込みになることができますので受付の係員にお申し出ください。今後も研修等、職員の能力向上に努めてまいります。 |
| 8 | 中央 | 休けい場所増加してほしい。 | 当館は耐震強度が不足しているエリアがあるため、一部利用制限をしており、新たな場所の増設が大変難しい状況にあります。ご理解のほどお願いいたします。 |
| 9 | 西部 | アート関係の雑誌を充実すると良いかと・・・? | 県立図書館では、中央・西部・東部の3館で分野を分担してできるだけ多くの資料を揃えるように努めています。アート系の雑誌は3館で分担して所蔵しているため、各館から取り寄せて利用できます。また、県立図書館にない雑誌は他館からの取り寄せを受付ますので、詳しくはカウンターでご相談ください。 |
| 10 | 西部 | インターネット席の利用時間を1時間ごとでなく、席が空いていれば2時間にしてほしいです。 | 当館のインターネット席は、図書館の本だけでは得られない情報を探ることを目的として設置しています。多くの方が利用できるよう、1時間ごとの利用、席が空いていれば延長可としており、1日の上限時間制限は設けておりません。1回の利用時間拡大のご要望については、今後の検討の参考とさせていただきます。 |
| 11 | 西部 | 英字本を多くしてほしい。かし出し本を多くしてほしい。 | 県立図書館では、外国語の資料を、3館で言語別に分担して揃えるよう努めています。英語の図書については、一般の図書は西部図書館で、児童用の絵本・読み物は、中央図書館で収集しているため、児童用の図書については、中央図書館から取り寄せて利用できます。また、県立図書館にない図書は、リクエストしていただければ、他館からの取り寄せや、購入の検討を行いますので、詳しくはカウンターでご相談ください。また、県立図書館で導入した電子書籍(KinoDen(キノデン))には英語学習用に、やさしい英語で書かれた図書が約220点上収録されています。電子書籍は当館へ利用者登録しパスワードを入手することで、ご利用いただけます。貸出冊数につきましては、サービス向上のため今後の検討課題とさせていただきます。 |
| 12 | 西部 | 持込PC、インターネットにつながらない。こんな事が多い。改善求む。 | 当館のwi-fiは、フリースポット協議会の公衆無線LANサービスを利用して提供していますが、アクセス集中等に繋がりにくいことがあるようです。改善のため、館内の中継機材の更新を検討しています。 |
| 13 | 西部 | 職員の方々ととても親切で利用しやすいです。利用する方も静かに利用していて良いと思います。たまに新聞をテンテンと開いたまま片付けない人もいますが・・・ | 西部図書館をご利用いただきありがとうございます。職員が随時館内を巡回しておりますが、お気づきの点がありましたらカウンター職員へお知らせください。 |
| 14 | 西部 | 41番の席にいつもいる老人が日経新聞を当日分をはずして持っていってしまう。それをマネする人も出てくる。 | 当日の新聞は、当日の新聞コーナーでご利用いただいておりますが、健康上の理由により立ったまま読むのが難しい場合等には、外して近くのソファ席でお読みいただくこともございます。当日の新聞は利用する方が多いため、閲覧席へ持って行くことはご遠慮いただいております。お気づきの点がありましたらカウンターの職員へお知らせください。 |
| 15 | 東部 | 学習、えつらんスペースをもっと個別化してほしい。オープンすぎる | 他の設備の維持管理に係る費用との兼ね合い等を検討し、快適に図書や設備を利用していただけの図書館となるよう、いただいた意見を参考に工夫を続けて参ります。なお奥側(大活字コーナー前)には、6席ですが隣合わないキヤレルデスクタイプの席もございます。 |
| 16 | 東部 | 学生たちがうるさい！！注意してほしい。 | 館内で会話をしている利用者については、定期的に職員が巡回しており、他の利用者の迷惑になるような場合には、図書館のルールやマナーを守るよう注意をしています。カウンターから遠く、職員が気づいていない場合は、遠慮なくカウンターにお声がけください。 |
| 17 | 東部 | 奥の部屋屋の男の人の声がうるさい | ご指摘につきましては、改めて職員に周知し、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。なお、事務室内では、ご利用者のお電話での照会などに応じる場合もあり、高齢者で会話が聞き辛い方に対応する場合などに通常よりも大きな声でお話することがあります。また、時間帯によって職員が入れ替わるため、引継ぎの申し送りなどを職員同士で行っておりますが、今後は利用者の皆様の不信を招くことのないよう努めてまいりますので、ご理解くださるようお願い申し上げます。 |
| 18 | 東部 | 時々しか来られませんが楽しみにしています 文化会館のイベント(仕事関係 コンサートなど)に来た時、使わせてもらっています | いつも東部図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も利用者の皆様に気持ちよく使っていただけるよう、職員一同努めて参りますので、お気づきの点がありましたら、お気軽に職員にお声掛けください。 |
| 19 | 東部 | いつもありがとうございます。) | いつも東部図書館をご利用いただきありがとうございます。今後も利用者の皆様に気持ちよく使っていただけるよう、職員一同努めて参りますので、お気づきの点がありましたら、お気軽に職員にお声掛けください。 |
| 20 | 東部 | ちょっと前ですが車イスの職員？らしき人が、人が走る時のようなすごいスピードで移動してて怖かったです。 | いつも東部図書館をご利用いただき、ありがとうございます。職員の手椅子での移動が危険であるとのご指摘につきましては、当該職員に対して、移動の際には十分に周囲に注意を払うこと等改めて注意いたしました。今後とも利用者の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。 |
| 21 | 東部 | 県民だより、広報誌など、バックナンバーをおいてほしい。 | 県民だよりや広報誌は、配布用として当館に送られてきたものを置いています。各誌一部ずつはファイルに綴じて保管していますのでバックナンバーもご覧いただけるようにしています。古いものは書庫にございます。カウンターでお申し込みください。 |

○紙アンケート・電子書籍

| No | 宛先 | ご意見（原文のまま） | 回答 |
|----|----|---|---|
| 1 | 西部 | 周囲に線内障や糖尿病で殆ど目が見えなくなった人達がいます。図書館等で手軽に読み上げ機能付きの書籍を借りることが出来ればいいな、と思います。 | 読書バリアフリー相談窓口を設置していますので、ご相談ください。フォーム、電話、来館での利用が可能です。 |
| 2 | 東部 | 難しかった | いただいたご意見は、今後の検討課題とさせていただきます。 |
| 3 | 東部 | 小説が少ないので増やしてほしい。 | 県立図書館では、電子書籍においても紙媒体同様に専門書・学術書を中心に収集しています。当館で契約している電子書籍サービスの提供コンテンツや予算の制約もあり、ご希望に沿うのが難しい面もありますが、貴重なご意見として、今後の検討の参考とさせていただきます。 |
| 4 | 東部 | なさすぎる | 予算の兼ね合いもありますが、順次電子書籍の公開冊数は増えていく予定ですので、引き続きご利用いただくと幸いです。 |
| 5 | 東部 | 日々進化しているので、新しい情報を紹介してもらいたい | 電子書籍のページでは、新着書籍の紹介や閲覧数の多い書籍を随時紹介しております。ぜひご覧ください。また、「図書館から世界が見える」「バスファインダー」等を更新し、ホームページや館内で公開しております。 |

○ちば電子申請サービス(Webアンケート)

| No | 宛先 | ご意見（原文のまま） | 回答 |
|----|----|---|---|
| 1 | 中央 | マイブックリストの編集機能が非常に使い辛いです。登録を削除するのに1冊毎にやらなくてはならず毎回ストレスを感じています。チェックボックスにチェックを入れ選択する形式なら一括削除できるのかな…と毎回思います。改善してほしいです。(市立図書館のマイブックリストも同様の形式なので改善してほしいです) | システムの改善については予算措置も伴うため、すぐに対応することは難しい状況ですが、貴重なご意見として、今後のシステム検討などにおいて参考とさせていただきます。 |
| 2 | 中央 | (1)webでの貸出期限延長は、(千葉市と同様に)期限経過後でも予約者がいなければできるようしてほしい (2)飲食スペースは、是非必要(簡易なスペースでいいので) (3)新聞をわざわざ入り口付近に置いてある意味がわからない。利用する客はあまりいないのではないかな。(冷暖房目当ての人が入りやすい? →それは県立の役目ではないのではないかな) 閲覧室に「今日の新聞」がないのは不便 (4)3館に分かれていない(他館から取り寄せなければならない)のは問題だと思います。費用が掛かって中央にも置くべきだと思う (5)新図書館は3館分散の弊害が解消されることを望みます (6)石川県立のように開架を多くすればいいと思うものではないと思う。同分類に冊数が多くなりすぎて、かえって見ずらくなる。今の中央の開架くらいの規模だっと思っていいと思う。新図書館は、「素人向け」「映え」を狙った「奇をてらった」ものにしてほしい。 (7)検索画面で、キーワード4(件名など)がいまいち活用できていません。件名などの説明や活用法をweb画面で解説してほしい | 貸出期間を過ぎてしまった場合の貸出延長については、一度ご来館いただき、次の予約がないことを確認した上で、再度貸出をさせていただいております。 当館は、耐震強度が低い安全対策として利用制限をしているエリアがあり、皆様に十分な利用スペースを提供できない状況となっております。こうした事情により、現在、来館者の皆様に安心して利用いただけるよう、新館への移転を準備しているところです。 新館の計画については、県の生涯学習課ホームページに掲載されております。 |
| 3 | 中央 | 貴重な本が多く、大変助けてられています。お取り寄せ時間も短いので、ありがたいです。 | 今後も多様な分野の図書の収集に努めてまいります。 |
| 4 | 中央 | 青葉の森公園の新しい県立図書館の建設を待ち望んでいます。 | 新館の計画については、県の生涯学習課ホームページに掲載されております。 |
| 5 | 中央 | いつもありがとうございます。 県立図書館と市町村の図書館では役割がちがうのはわかるのですが、千葉県立中央図書館にかなっては利用環境が悪いように思われます。研究スペースや学習スペースがあると良いです。また、荷物を必ず預けなければならないのがやや面倒です。 児童書籍コーナーも一般書籍と同様に19時まで開いてくれていると嬉しいです。 今後ともよろしくお願いたします。 | 図書館資料の適正管理の観点から、A4サイズ以上のかばんはロッカーに預けたいいただきご利用いただけます。なお、ご自身のパソコンを館内でご利用になるなど、荷物の携行が必要な場合は、お持ち込みになることができませんので受付の係員にお申し出ください。 開館時間の延長には、経費の増額等が伴うため難しいと考えております。ご理解のほどお願いいたします。 |
| 6 | 中央 | 職員の方々の対応がいつも親切です。ただ図書館に行くまでに階段が多く、年配の方や乳母車を使っている方は使いきくと言っています。エレベーターがあることをお伝えしていますがわかりにくいそうです。児童室があることも知らない人が多いように思います。 | 当館は耐震強度が不足しているエリアがあるため、一部利用制限をしております。2階は多くのスペースが耐震強度不足のため開放できない状況となっております。ご理解のほどお願いいたします。 より多くの方々に利用していただけるよう、当館のX上で幅広い蔵書資料を紹介するなど、積極的なPRに努めてまいります。 |
| 7 | 中央 | エレベーター利用対象者の範囲を拡大してほしい。例:70歳以上等 | 階段の利用が困難な場合は、どなたでもエレベーターをご利用いただけます。職員がご案内しますので、遠慮なく、駐車場奥に設置されたインターホンでお呼びください。 |
| 8 | 中央 | いつもありがとうございます。 | さらに皆様のお役に立つ図書館となるよう努めてまいります。 |
| 9 | 中央 | 市・県立に無い以下の書籍の購入を検討していただけると嬉しいです。 『アイドルについて葛藤しながら考えてみた ジェンダー／パーソナリティ／(推し)』香月孝史 著 『射撃責任』ガブリエル・プレア 著 『PAGE BOY エリオット・ペイジ自伝』エリオット・ペイジ 著 | ご提示の3点について検討いたしました。千葉県立図書館資料収集方針や千葉県内公共図書館での所蔵状況と照らし合わせ、購入は見送りたいといたしました。ご希望に添えず申し訳ございません。県立図書館で所蔵していない資料につきましては、購入リクエストの受付や所蔵館からの取り寄せてのご提供を行っておりますので、お気軽にカウンター職員までお問い合わせください。 |
| 10 | 中央 | 県立図書館である以上、通常の一般書籍の拡充を目指す必要はあまりないと思うが、関東圏の専門書などは、もう少し新しく出版された本を取り扱って欲しいと感じる | 県立図書館では、3館で収集分野を分担しております。中央図書館では社会科学分野を、西部図書館では自然科学分野を、東部図書館では主に歴史や文学分野を重点的に収集しています。ご不便をおかけしますが、インターネット予約などで中央図書館や西部図書館資料の取り寄せもできますので、お気軽にご利用ください。 また、県立図書館で所蔵していない資料につきましては、購入リクエストの受付や所蔵館からの取り寄せてのご提供を行っておりますので、お気軽にカウンター職員までお問い合わせください。 |
| 11 | 西部 | みたい雑誌があるのですが、県立図書館からは、無理かもしれないので声をかけにくいです | 雑誌が どの図書館にあるか、しらべることができます。県内の図書館にある雑誌は、取りよせることができます。いつでもカウンターのの人に聞いてください。 |
| 12 | 西部 | 県立西部図書館を残して欲しい。千葉市内に中央図書館と統合するのは愚策と考える。千葉市内に文化施設が集中し過ぎ。千葉市民にとっては利便性が増すかもしれないが、分散して、現在の分散設置の方が多くの県民にとっては好ましい。それこそIT機能の活用しどころ。県立図書館職員にとっては満足度が高くなるかもしれないが、 | 県立図書館は、「新千葉県立図書館等複合施設基本計画」(令和元年8月策定)により、現在3館に分散している資料や司書を1館に集約し、県立図書館機能を高めていく方針です。その背景には、市町村立図書館の整備も進み、公共図書館ネットワークが充実したことに加え、県立図書館の資料を県民の皆様にとって、最寄りの市町村の図書館や公民館図書館などでご覧いただけるサービスが充実してきたことでもあります。 新県立図書館では、3館を1館に集約することによる図書搬送の効率化により、県立図書館の資料が県内市町村の図書館に届くまでの日数の短縮などネットワークサービスのさらなる充実を目指します。また、県民のみならず、いつでもどこでも県立図書館のサービスを利用できるよう、ITを活用した非来館サービス等の図書館サービスの拡充や市町村立図書館の支援の強化を図っております。 |
| 13 | 東部 | 数学の専門書を増やしてほしい 辞書の貸し出しを可能にしてほしい 地方に県立図書館を残してほしい | 県立図書館では、限られた資料購入費でできるだけ多くの資料を提供できるよう、県立図書館3館(中央・西部・東部)で分野を決め、なるべく重複は避けて調査・研究に役立つ資料を収集しており、東部図書館では文学・歴史関係の分野に重点をおいて収集しています。数学関係の資料は、主に自然科学に重点をおいて収集している西部図書館で所蔵しており、当館へお取り寄せが可能です。なお、県立図書館で所蔵していない場合も、他の図書館からお取り寄せしてご利用いただける場合がございますので、お気軽にカウンターにてご相談ください。辞書を始め年鑑・統計書・地図・索引など、調べ物をするために使用される「参考図書」は調査・相談の基本となる図書で、利用者の方にはもとより私たち図書館職員も皆様の直接あるいは電話や文書等によるご相談に応じるため頻りに利用しています。このような資料の貸出しを行うと、多くの利用者の方の調査・相談に対応できなくなるため、個人への貸出しはご容赦ください。なお、西部図書館・東部図書館の参考図書(書誌・索引類を除く)は最寄りの市町村図書館等まで貸出ししているものもあります。詳しくは最寄りの図書館もしくは県立図書館にお問い合わせください。新県立図書館では、県民のみならずいつでもどこでも県立図書館のサービスを利用できるよう、非来館サービス等の図書館サービスの拡充や市町村立図書館の支援の強化を図っておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 |

| No | 宛先 | ご意見（原文のまま） | 回答 |
|----|-----|--|---|
| 14 | 東部 | <ul style="list-style-type: none"> 東部図書館を廃止しないでほしい。千葉市とそれ以外の文化格差が大きすぎる。千葉市には博物館・ワークショップなどなんでもあり、田舎には何も無い。 廃止した場合 <ul style="list-style-type: none"> 本の受け取り機能は必須 自宅パソコンからオンライン予約が不可能になるかもしれないと聞いた。それは明らかな後退で許容できない。利用環境が今以下になるのは絶対ダメ。未来の人類を細らせる行為です。当地は大病院があり博士も多く、文化がないと人は去ります。 受け取り場所を増やしてほしい。市役所、旭市おひさまテラスなど。 家にビデオがないため子供はジブリ作品を見る機会がなくなっている。(配信もないため)文化継承のためそのような代表作を図書館に一通りそろえる必要がある。 マンガ、鬼滅なども子供の経験格差を埋めるため置くべき。感受性が高い時期に触れるべき時代の代表作がある。 電子書籍 <ul style="list-style-type: none"> シェイクスピアはなかったが、乙女の本棚シリーズはすばらしく、電子書籍特有の良さも知った ブラウザは早い。 英語のオーディオブックに期待 キノデンの本棚機能は良い ハヤカワ古典SFや名作がほしい | <p>現在の県立図書館は3館体制(中央・西部・東部)のため、図書の貸出しやレファレンスサービスでは資料が3館に分散しており、迅速な取り寄せや回答ができないなどの課題があります。これらのことを踏まえ、3館を1館に集約した新県立図書館を整備することで、県立図書館の機能の向上を目指す「千葉県立図書館基本構想」(平成30年)が策定されました。新県立図書館では、県民のみならずがいつでもどこでも県立図書館のサービスを利用できるよう、非来館サービス等の図書館サービスの拡充や市町村立図書館の支援の強化を図ってまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。県立図書館でも過去にはCD・DVD等視聴覚資料を整備してきたところですが、限られた予算の中で市町村立図書館が購入しにくい調査研究用の図書・雑誌等を優先的に購入しているため、現在はCD・DVDの新たな購入を見合わせております。県立図書館では、調べものに役立つ、市町村立図書館では集めにくい専門的な資料を主に収集しています。また県立図書館3館(中央図書館、西部図書館、東部図書館)で分野が重ならないように資料を集めており、児童資料は中央図書館が担当になって集めています。県立図書館で所蔵していない場合も、他の図書館からお取り寄せしてご利用いただける場合がございますので、お気軽にカウンターにてご相談ください。県立図書館では、電子書籍においても紙媒体同様に専門書・学術書を中心に収集しているため、すぐにご希望に沿うのは難しい状況ですが、貴重なご意見として、今後の検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 15 | 東部 | <ul style="list-style-type: none"> 児童書スペースの拡充をしてほしい ビジネス書の新刊をもっと入れて欲しい | <p>県立図書館では、限られた資料購入費でできるだけ多くの資料を提供できるよう、県立図書館3館(中央・西部・東部)で分野を決め、なるべく重複は避けて調査・研究に役立つ資料を収集しており、東部図書館では文学・歴史関係の分野に重点をおいて収集しています。児童書は、県立では中央図書館が収集しており、当館へお取り寄せが可能です。また、東部図書館と同じ建物内に旭市図書館もあり、そちらには児童書も所蔵していますので、今回のようなご要望があったことはお伝えいたします。ビジネス関係の資料は、主に社会科学に重点をおいて収集している中央図書館や工業・産業に重点を置いて収集している西部図書館で所蔵しており、当館へお取り寄せが可能です。なお、県立図書館で所蔵していない場合も、他の図書館からお取り寄せしてご利用いただける場合がございますので、お気軽にカウンターにてご相談ください。</p> |
| 16 | 東部 | 新刊図書リクエストを手書きではなく、ホームページ上からできるようにしてほしい。 | 県立図書館未所蔵資料のリクエストのオンライン化については、現在検討を行っています。 |
| 17 | Web | 去年や一昨年のアンケートの要望に対して、対応するかのような回答なのに変わっていないものがあります。検討しているところと回答しているオンライン取り寄せは今年も実現していない。順次修正と回答しているのに最近作られたページもアクセシビリティが低い。 | 修正等が間に合っておらず大変申し訳ございません。いただいたご意見は、今後の検討課題とさせていただきます。 |
| 18 | Web | 電子書籍が非常に便利です。小説などは増やさなくても良いので、実用書の量をどんどん増やしてください。 | 電子書籍サービスをご利用くださりありがとうございます。県立図書館では、電子書籍においても紙媒体同様に専門書・学術書を中心に収集しておりますが、選書にあたっては資料の内容と媒体の特長を考慮しながら今後も検討してまいります。 |
| 19 | Web | 文字拡大と他言語が古い | 比較的新しい大活字本については、県立東部図書館に所蔵がございます。比較的新しい外国語資料については英語資料は西部図書館に、中国語、韓国・朝鮮語資料については東部図書館に所蔵がございます。お近くの図書館へ取り寄せもできますのでお気軽にご相談ください。 |
| 20 | Web | いつもありがとうございます。皆さまのご尽力のおかげでサービスを受けることができます。日々、多忙を極めておられると思いますがお身体ご自愛ください。 | 皆様心地よくご利用いただけるよう引き続き努めてまいります。 |
| 21 | Web | 県立図書館HP上で、利用者番号の有効期限が切れる際の更新手続きにかかる案内がやや分かりづらいと感じました。 | いただいたご意見は、今後の検討課題とさせていただきます。 |